

## As condições gerais de utilização e venda abaixo aplicam-se apenas a veículos equipados com caixa telemática

### **INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E VENDA DOS SERVIÇOS CONNECT ONE**

#### PREÂMBULO

Considerando que:

- a. O FORNECEDOR oferece uma série de serviços nos seus VEÍCULOS, conforme definido no presente, relacionados com o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO
- b. Os serviços oferecidos relativamente ao DISPOSITIVO são os seguintes:
  - **Serviços Connect one:** são serviços disponíveis automaticamente e sem custos adicionais a partir do momento da entrega do VEÍCULO pelo concessionário. É possível que alguns deles necessitem de ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável);
  - **Serviços Connect plus:** são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) após aceitação, e quando aplicável, o pagamento;
  - **Serviços Connect Premium:** são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e que podem ser opcionalmente ativados por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) mediante aceitação e pagamento.
- c. Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS dizem respeito exclusivamente aos Serviços Connect one, adiante referidos, para maior simplicidade, como “SERVIÇOS”.
- d. Para uma descrição detalhada dos Serviços Connect plus e dos Serviços Connect Premium, quando e onde disponíveis, consulte as respetivas condições gerais de utilização e venda no WEBSITE. Se os serviços Connect plus e Connect Premium não estiverem disponíveis, consulte as condições gerais de venda e utilização dos serviços individuais oferecidos no WEBSITE.
- e. Os SERVIÇOS podem ser vendidos, quando aplicável, pelo FORNECEDOR LOCAL. Verifique a fatura para obter mais informações.

O CLIENTE reconhece que este documento constitui uma parte integrante do contrato relativo à compra de veículos equipados de fábrica com o referido DISPOSITIVO (o “Contrato de compra”). A assinatura do presente Contrato de compra, incluindo os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, é obrigatória para que possa receber os SERVIÇOS.

Ao assinar o Contrato de compra, o CLIENTE confirma que leu e está totalmente informado

sobre todas as medidas destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

O CLIENTE compreende e aceita que a subscrição dos SERVIÇOS está associada ao VEÍCULO.

Não é permitida a transferência do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS para outro VEÍCULO que não o identificado por este Contrato de compra.

Os elementos principais dos SERVIÇOS são apresentados no Anexo I. Alguns dos SERVIÇOS são fornecidos em conformidade com certas leis e regulamentos de homologação aplicáveis no país onde o VEÍCULO é vendido. Alguns dos SERVIÇOS descritos no Anexo I poderão requerer uma posterior ativação online.

Estes SERVIÇOS apresentam as seguintes características:

- duração: detalhes relativos à duração do período de validade dos SERVIÇOS, que se não estiverem incluídos no Anexo I, estão disponíveis no WEBSITE;

- os SERVIÇOS podem evoluir em linha com novos requisitos técnicos e/ou regulamentares, conforme estabelecido na cláusula 4.2.

O CLIENTE também deve ler cuidadosamente o Anexo I, que contém pontos de atenção, parâmetros e eventuais limitações dos SERVIÇOS:

Entende-se que estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS constituem o conjunto de regras que devem ser seguidas por todos os CLIENTES, que devem também assegurar que outros UTILIZADORES sejam informados dos mesmos e, consequentemente, os cumpram.

#### 1. DEFINIÇÕES

- “CENTRO DE OPERAÇÕES” refere-se ao centro de controlo operacional gerido de forma independente pelos PRESTADORES DE SERVIÇOS através dos quais são prestados ao CLIENTE (ou UTILIZADORES do VEÍCULO) serviços de assistência em caso de acidente ou necessidade de assistência em viagem.

- “TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS”: refere-se aos presentes Termos e Condições Gerais para a utilização e venda dos SERVIÇOS.

- “DISPOSITIVO” refere-se ao dispositivo informático instalado em fábrica no VEÍCULO que permite a utilização dos SERVIÇOS — incluindo, mas sem se limitar, a caixa de telecomunicações, ecrãs táteis ou qualquer equipamento de conectividade necessário para utilizar os SERVIÇOS — e adquirido pelo CLIENTE juntamente com o VEÍCULO.

O DISPOSITIVO foi concebido para obter os dados e informações relativos ao VEÍCULO, incluindo, sem se limitar, a sua localização, direção, distância percorrida e outros dados de diagnóstico.

“FORNECEDOR LOCAL” refere-se à entidade que tem um mandato do FORNECEDOR para vender os SERVIÇOS, tal como identificado na fatura fornecida ao CLIENTE.

“DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS”: refere-se à descrição dos Serviços apresentada no Anexo I;

- “FORNECEDOR”: refere-se (i) à empresa STELLANTIS EUROPE S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850 000 000 EUR, inscrita no Registo Económico Administrativo

(R.E.A.) de Turim com o n.º 07973780013, para as marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, ou (ii) à PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l’Europe, 78 300 Poissy, França para as marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Tanto a Stellantis Europe S.p.A. como a PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) são controladas pela Stellantis N.V. O FORNECEDOR dos SERVIÇOS, ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, está especificado no Anexo I para a Marca relevante.

“REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR”: refere-se aos revendedores autorizados pelo FORNECEDOR a vender ou prestar assistência a VEÍCULOS, ou qualquer outra pessoa autorizada pelo FORNECEDOR a prestar serviços de assistência.

- “PRESTADOR DE SERVIÇOS”: refere-se a qualquer pessoa ou entidade que forneça algum serviço, equipamento ou estrutura relacionado com os SERVIÇOS de conectividade do VEÍCULO.

- “FURTO”: refere-se a qualquer delito cometido por qualquer pessoa que furte ou tome posse da propriedade de outrem sem autoridade para tal, no âmbito das leis aplicáveis relevantes;

- “ROUBO”: refere-se a um delito coberto pelas leis aplicáveis relevantes, cometido por alguém que rouba a propriedade de uma pessoa e, imediatamente antes ou no momento do delito, ou para conseguir realizá-lo, recorre ao uso da força sobre qualquer pessoa, ou amedronta ou tenta amedrontar qualquer pessoa sob ameaça de recurso à força.

- “MARCA” refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

- “LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO”: refere-se à função do DISPOSITIVO que, se ativada, torna possível a localização da posição do VEÍCULO (geolocalização).

- “SISTEMA OPERATIVO”: é o sistema informático ligado ao DISPOSITIVO instalado no VEÍCULO, através do qual são prestados os SERVIÇOS.

- “SERVIÇO/S”: refere-se aos serviços descritos em Descrição dos serviços;

- “WEBSITE”: refere-se ao portal acessível através do endereço de Internet apresentado na secção “conectividade” do website de cada MARCA DE VEÍCULO, no qual o CLIENTE poderá encontrar quaisquer informações adicionais sobre as funcionalidades e operação dos SERVIÇOS, bem como sobre a sua disponibilidade e cobertura com base no modelo e no país de venda do VEÍCULO;

- “CLIENTE”: o cliente que assinou o Contrato de Compra e utiliza os SERVIÇOS, e nos casos em que é qualquer pessoa singular que, em relação a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, atua para fins que estão fora do âmbito de comércio, negócio, ofício ou profissão dessa pessoa, tal CLIENTE é referido como CONSUMIDOR nos presentes Termos e Condições Gerais.

- “VEÍCULO”: refere-se a um veículo novo elegível da marca relevante, tal como

apresentado no Anexo 1, e equipado com o DISPOSITIVO;  
- “APLICAÇÃO MÓVEL”: refere-se à aplicação para Smartphones e Smartwatches nos quais o CLIENTE pode utilizar os SERVIÇOS e definir as configurações relacionadas;  
- “UTILIZADOR”: refere-se ao condutor que utiliza o VEÍCULO e os SERVIÇOS relacionados que não o CLIENTE.

## 2. FINALIDADE

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm como finalidade definir e regular a relação com o CLIENTE que utiliza os SERVIÇOS.

## 3. Funções do DISPOSITIVO e gestão remota do DISPOSITIVO

### 3.1 Ligação de comunicação em rede e divulgações de dados

Após a instalação do DISPOSITIVO no VEÍCULO é estabelecida uma ligação de comunicação em rede entre o VEÍCULO e o respetivo SISTEMA OPERATIVO, que é mantida para efetuar as divulgações de dados necessárias para a prestação dos SERVIÇOS. Esta ligação de comunicação em rede permite, dependendo do tipo de serviços fornecidos, a transmissão ao SISTEMA OPERATIVO, através da rede móvel (onde a cobertura permita) de certos dados do VEÍCULO, incluindo mas não se limitando aos seguintes:

- Estado ou dados de diagnóstico do VEÍCULO tais como, por exemplo, mas não se limitando, temperatura do motor, pressão do óleo, consumo de combustível, quilometragem, carga atual da bateria, códigos predefinidos, registos e problemas de manutenção.

- “Alarmes” do VEÍCULO, tais como, por exemplo, mas não se limitando, corte dos cabos da bateria, bateria desligada e/ou sem carga, deslocação do VEÍCULO com a chave removida e notificação de suspeita de acidente.

- Utilização do VEÍCULO, tal como, por exemplo, mas se limitando, posição, distância percorrida, horas de funcionamento ou não do motor do VEÍCULO, velocidade e utilização do sistema ADAS.

- Dados necessários para os SERVIÇOS tais como, por exemplo, mas não se limitando, informações de navegação, pedidos de voz e mensagens.

Se o CLIENTE pretender controlar as divulgações de dados, pode escolher a qualquer momento restringir as respetivas divulgações de dados, alterando as definições de privacidade relevantes para o VEÍCULO. A forma de alterar as respetivas definições de privacidade depende do equipamento do VEÍCULO. Para obter mais informações, consulte o Manual ou Guia do proprietário ou contacte o Centro de Contacto do FORNECEDOR.

Se o CLIENTE optar por restringir a divulgação de dados, em particular a divulgação de dados de geolocalização quando aplicável, poderá limitar a prestação dos SERVIÇOS.

A divulgação de dados necessários para efetuar a ligação, gestão de dispositivos, SERVIÇOS que são fornecidos de acordo com certas leis e regulamentos de homologação, atualizações de software e firmware e para gerir os códigos predefinidos não são afetados pelas Definições de Privacidade.

### 3.2 Utilização dos dados — Melhoria da qualidade dos produtos

O CLIENTE reconhece e concorda que para melhorar a qualidade dos produtos produzidos pelo FORNECEDOR, os dados do veículo (conforme definido no ANEXO II) - excluindo a geolocalização do VEÍCULO - são transferidos ao

FORNECEDOR para fins de prevenção de anomalias, análise de dados agregados para o produto melhoria ou criação de novos produtos. Mais informações sobre esta e outras finalidades estão descritas na “Política de Privacidade Europeia relativa a veículos com conectividade”.

## 3.3. Gestão e atualizações remotas do DISPOSITIVO

Sem prejuízo da condição 12 abaixo, como parte integrante do Serviço, a gestão do dispositivo necessária e as atualizações de software e firmware necessárias relacionadas com o software e firmware para o SERVIÇO serão realizadas remotamente, em particular utilizando tecnologia “over the air”. A tecnologia “Over the air” refere-se a todas as comunicações sem ligação física à rede (por exemplo, GSM, 4G, Wi-Fi).

Para tal, será estabelecida uma ligação de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gestão do dispositivo após cada “ignição ligada”, quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da ligação deve ser definida para “Veículo ligado” para permitir o estabelecimento da ligação da rede de rádio.

Independentemente de existir ou não uma subscrição de serviço de conectividade válida, a gestão remota de segurança do produto ou de dispositivos relacionados com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão efetuadas quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respetivo fabricante do VEÍCULO esteja sujeito (por exemplo, lei aplicável de responsabilidade pelo produto, regulamento eCall) quando o tratamento é necessário para proteger os interesses vitais dos respetivos utilizadores e passageiros do veículo ou quando tal decorra de uma obrigação legal a que o FORNECEDOR esteja obrigado.

O estabelecimento de uma ligação de rede de rádio segura e as respetivas atualizações remotas não são afetadas pelas Definições de Privacidade e serão realizadas, em princípio, após serem iniciadas pelo utilizador do Veículo no seguimento da respetiva notificação.

## 4. Aceitação, ativação, alteração e aplicabilidade

### 4.1.1 Aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Ao assinar o Contrato de compra ou utilizar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS, considera-se que o CLIENTE tomou conhecimento e aceitou os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

### 4.1.2 Ativação

Conforme indicado no Anexo I, certos SERVIÇOS — já disponíveis aquando da assinatura do Contrato de compra — poderão requerer posterior ativação online. Nesse caso, o CLIENTE deverá seguir o processo de ativação online relevante para utilizar os SERVIÇOS relacionados.

### 4.2 Alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O FORNECEDOR tem o direito de alterar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS a qualquer momento e periodicamente, a seu exclusivo critério.

Os CLIENTES são informados de que os SERVIÇOS podem ser modificados em caso de qualquer alteração nos regulamentos ou legislação que o exijam.

Quaisquer modificações que não afetem significativamente estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão publicadas no WEBSITE e serão válidas a partir da data da sua publicação.

Caso uma alteração afete significativamente os direitos do CLIENTE e/ou a utilização dos seus dados pessoais ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS (“Alteração Significativa”), em que o FORNECEDOR seja capaz de contactar o CLIENTE, na parte superior da publicação de tal Alteração Significativa no WEBSITE, o FORNECEDOR deve notificar o CLIENTE da referida Alteração Significativa por e-mail (se disponível) ou por outros meios ao dispor do FORNECEDOR.

Caso uma Alteração Significativa tenha um impacto negativo no acesso ou utilização dos SERVIÇOS por parte do Cliente, a menos que tal impacto negativo seja apenas pouco significativo, o CLIENTE terá o direito de rescindir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS gratuitamente no prazo de 30 dias após a Alteração Significativa, contactando a Rede de assistência do FORNECEDOR e/ou o Serviço de assistência ao Cliente do FORNECEDOR. Contudo, o Cliente não pode rescindir os SERVIÇOS que são prestados ao abrigo da legislação aplicável.

As disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e quaisquer atualizações atualmente em vigor estarão permanentemente disponíveis online, no WEBSITE.

Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS publicados no WEBSITE prevalecerão sobre qualquer versão anterior.

### 4.3 Aplicabilidade

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são considerados vinculativos para o CLIENTE a partir do momento em que assina este Contrato de compra do VEÍCULO e começa a usar os SERVIÇOS. As alterações aos TERMOS e CONDIÇÕES GERAIS serão vinculativos para o CLIENTE no caso de o CLIENTE continuar a utilizar os SERVIÇOS na sequência de tais alterações.

## 5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO/CANCELAMENTO

O CLIENTE terá o direito de cancelar os SERVIÇOS prestados ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS apenas em caso de exercício dos direitos de livre resolução do Contrato de compra.

## 6. Pré-requisitos — Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade — Disponibilidade territorial

### 6.1 Pré-requisitos

O CLIENTE poderá fazer uso dos SERVIÇOS oferecidos em conformidade com os seguintes pré-requisitos:

- o VEÍCULO deverá estar equipado com o DISPOSITIVO;

- é necessário que o CLIENTE tenha a capacidade jurídica para comprar o VEÍCULO e assinar o Contrato de compra;

- certos SERVIÇOS podem exigir uma posterior ativação específica online, tal como melhor descrito no Anexo I

O CLIENTE reconhece por meio destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS que os SERVIÇOS são fornecidos para serem usados a bordo do VEÍCULO.

AO ASSINAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, O CLIENTE COMPREENDE

QUE OS DADOS DE GEOLOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO SERÃO TRATADOS E TRANSMITIDOS ELETRONICAMENTE AO SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSÁRIO, A FIM DE PERMITIR QUE OS SERVIÇOS SEJAM FORNECIDOS, CONFORME O DISPOSTO NO AVISO DE PRIVACIDADE.

#### 6.1.1 Conectividade de dados

A ligação de dados entre o DISPOSITIVO e o SISTEMA OPERATIVO é estabelecida através de um cartão SIM instalado no DISPOSITIVO. A conectividade só está ativa nos países indicados no WEBSITE, exceto nos casos em que a Descrição dos serviços indique o contrário

#### 6.2 Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade

O CLIENTE reconhece que a instalação e ativação corretas do DISPOSITIVO são condições essenciais para a prestação dos SERVIÇOS. A instalação e ativação do DISPOSITIVO são levadas a cabo pelo FORNECEDOR. O CLIENTE reconhece que o DISPOSITIVO não acarreta riscos para a saúde ou para a segurança do VEÍCULO e que não deve alterá-lo de forma alguma.

Todas as intervenções de instalação, remoção, substituição, reparação, manutenção ou outras intervenções efetuadas ao DISPOSITIVO durante o período de garantia atribuído ao VEÍCULO devem ser levadas a cabo por um instalador autorizado pelo fornecedor, que o CLIENTE pode contactar através do Serviço de Apoio ao Cliente do Fornecedor.

Em caso de funcionamento indevido ou avaria do DISPOSITIVO, o CLIENTE deverá providenciar a entrega do VEÍCULO ao centro de entrega onde foi recolhido ou a outro centro autorizado pelo Fornecedor.

O CLIENTE pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações relativamente a qualquer intervenção que possa ser solicitada pelo DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR deve ser capaz de prestar os SERVIÇOS desde que:

- a rede GPS se encontre operacional e a funcionar corretamente;
- a rede móvel e as linhas telefónicas fixas estejam operacionais e a funcionar corretamente;
- a base de dados de mapas de todo o território nacional e europeu se encontre atualizada. A atualização do estado dos mapas está disponível na APLICAÇÃO MÓVEL e no WEBSITE.

Em caso de:

- I. falta de mapas;
  - II. cobertura insuficiente do sinal de GPS e/ou do sinal da rede móvel (onde disponível) e/ou indisponibilidade da rede;
  - III. o VEÍCULO se encontrar numa área não coberta pelo operador telefónico;
  - IV. o VEÍCULO se encontrar num país onde a prestação dos SERVIÇOS não é disponibilizada; ou
  - V. perturbações do SERVIÇO resultantes de estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos SERVIÇOS ou devido a perturbações na área dos sistemas de telecomunicações de terceiros;
- não é garantido que os SERVIÇOS se encontrem operacionais, portanto, entende-se que o FORNECEDOR não será, de forma alguma, responsabilizado.

O CLIENTE reconhece que o FORNECEDOR tem o direito a suspender os SERVIÇOS, mesmo que temporariamente, para fins de manutenção ou melhorias à rede ou sistema, ou em caso de congestionamento da rede, por motivos de

segurança e conformidade com a legislação, na sequência de uma queixa de FURTO do VEÍCULO por parte do CLIENTE ou a pedido das autoridades competentes. Entende-se e fica acordado que não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE na eventualidade das suspensões ou interrupções aqui referidas.

#### 6.3 Disponibilidade territorial dos SERVIÇOS

O CLIENTE reconhece que, a partir deste momento, os SERVIÇOS estão disponíveis nos países enumerados na lista contida no WEBSITE, sujeito às disposições dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O FORNECEDOR não fornece os SERVIÇOS fora destes países e, portanto, em tais casos, não assume qualquer responsabilidade perante o CLIENTE e/ou utilizadores do VEÍCULO reativamente aos SERVIÇOS.

Para quaisquer informações relativas à disponibilidade e ativação dos SERVIÇOS, consulte o WEBSITE, exceto quando estas já se encontrarem detalhadas na Descrição dos serviços.

#### 7. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

Todos os CLIENTES são legalmente responsáveis pela sua própria ligação ao DISPOSITIVO.

De uma forma mais genérica, o CLIENTE compromete-se a cumprir os regulamentos aplicáveis no âmbito:

- da proteção de dados pessoais;
  - da confidencialidade da correspondência e da proibição de interceptar comunicações via Internet.
- Ao usar os SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se ainda a:
- não cometer qualquer forma de violação, infração ou ato de pirataria contra os direitos de outrem ou contra a segurança de pessoas e, em particular, não difamar, assediar, perseguir ou ameaçar terceiros;
  - tomar todas as precauções necessárias em relação aos seus dispositivos, a fim de prevenir e evitar a transmissão de vírus ou qualquer outro tipo de programa ou código que possa ser perigoso ou destrutivo;
  - manter o seu código de acesso estritamente pessoal;
  - não realizar intencionalmente operações que resultem na ocultação da sua verdadeira identidade;
  - não alterar, modificar ou aceder a informações pertencentes a outro cliente; ou
  - não interromper ou perturbar o funcionamento normal da rede do FORNECEDOR ou de quaisquer sistemas ligados à referida rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a falta de fiabilidade da Internet e, especialmente, da inexistência de qualquer garantia sobre transmissão e receção de dados, bem como sobre o desempenho da rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a inexistência de qualquer garantia sobre a integridade, autenticidade e confidencialidade das informações, ficheiros e dados de qualquer tipo partilhados via Internet para utilização dos SERVIÇOS.

O CLIENTE deverá abster-se de qualquer utilização fraudulenta, abusiva ou excessiva dos SERVIÇOS, tais como o congestionamento voluntário ou involuntário dos servidores, capaz de interromper a disponibilidade dos servidores ou da rede do FORNECEDOR.

Entende-se que o CLIENTE é o único responsável por qualquer dano direto ou indireto, material ou imaterial, causado a terceiros pelo uso dos SERVIÇOS.

#### 8. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

##### 8.1 Princípios gerais: utilização correta do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS

O CLIENTE deverá usar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS de boa-fé e em conformidade com os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e as leis e regulamentos aplicáveis, nomeadamente os relativos à propriedade intelectual e industrial, TI, gestão de ficheiros e proteção de dados pessoais. O CLIENTE:

- não deverá usar o DISPOSITIVO para fins comerciais, nem para vender produtos e/ou SERVIÇOS;
  - não deverá usar o DISPOSITIVO para prejudicar terceiros ou para uma finalidade que seja contrária à ordem pública ou à moral, ou que infrinja os direitos de outrem;
  - não deverá cometer qualquer ato ilícito, ou reproduzir, transferir, representar, modificar todo ou parte do DISPOSITIVO, ou usar um “robot” ou uma ferramenta de cópia de websites;
  - não deverá aceder e/ou adulterar o DISPOSITIVO;
  - não deverá obstruir ou alterar a funcionalidade do DISPOSITIVO, ou suprimir ou modificar dados nele contidos;
  - não deverá perturbar o funcionamento regular do DISPOSITIVO nem introduzir vírus ou qualquer outra tecnologia prejudicial à aplicação ou SERVIÇOS relacionados.
- O CLIENTE está obrigado a não adulterar, interferir com, remover e/ou comprometer a funcionalidade do DISPOSITIVO. O CLIENTE reconhece que qualquer adulteração ou remoção do DISPOSITIVO compromete a possibilidade de prestação dos SERVIÇOS. Portanto, o FORNECEDOR não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade de prestar os SERVIÇOS decorrente da adulteração ou remoção do DISPOSITIVO.
- O FORNECEDOR reserva o direito de tratar qualquer acesso não autorizado ou adulteração do DISPOSITIVO como atividade ilícita e remeter o assunto para as autoridades competentes.
- O CLIENTE não deverá cometer qualquer ato que possa colocar em risco a segurança informática do FORNECEDOR e PRESTADOR DE SERVIÇOS, ou a segurança do próprio CLIENTE, nem deverá interferir com ou interromper o funcionamento regular do WEBSITE.
- O FORNECEDOR reserva o direito de suspender a utilização deste DISPOSITIVO por qualquer CLIENTE que viole os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e de comunicar todas as informações necessárias às autoridades competentes.

O CLIENTE compromete-se a não utilizar nenhum dos SERVIÇOS para fins fraudulentos, ilícitos ou abusivos, ou, em qualquer caso, para fins que não se encontrem em linha com as disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O CLIENTE compromete-se a não utilizar ou operar os SERVIÇOS de uma forma indevida, capaz de prejudicar as operações comerciais, serviços, reputação, funcionários ou instalações do FORNECEDOR ou dos PRESTADORES DE SERVIÇOS. Portanto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente a responsabilidade por qualquer montante reclamado por terceiros ao FORNECEDOR, acrescido de quaisquer custos, decorrentes, na totalidade ou em parte, de tal uso ou das suas próprias ações.

Pelo exposto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente que não é permitido revender, copiar, armazenar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, publicar, realizar, transmitir, divulgar ou criar obras derivadas do

conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, e que não é permitido usar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS para fins comerciais. Algumas informações recebidas através dos SERVIÇOS pertencem ao FORNECEDOR, aos PRESTADORES DE SERVIÇOS ou a outros terceiros que forneçam SERVIÇOS através do FORNECEDOR. Estas informações podem estar cobertas por um ou mais direitos de autor, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes ou outra proteção jurídica. O CLIENTE compromete-se a não usar e/ou copiar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, salvo se expressamente autorizado pelo FORNECEDOR ou pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS.

Com referência à prestação dos SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se a notificar de imediato o FORNECEDOR de qualquer alteração dos números de telefone e/ou e-mails e/ou endereços, isentando o FORNECEDOR de quaisquer consequências prejudiciais que o CLIENTE possa sofrer como resultado de não o fazer.

O CLIENTE e qualquer UTILIZADOR deverá ser um adulto e, ao utilizar os SERVIÇOS, confirma que é competente e possui todos os meios necessários para aceder e utilizar os SERVIÇOS.

O CLIENTE é inteiramente responsável pela sua utilização do DISPOSITIVO, dos SERVIÇOS relacionados e pelas informações que fornece.

## 8.2 Outros utilizadores ou ocupantes do VEÍCULO

O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO VEÍCULO, MESMO QUE USADOS POR TERCEIROS E MESMO TRATANDO-SE DE USO NÃO AUTORIZADO. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS POR ELE SOLICITADOS OU POR TERCEIROS QUE USEM O SEU VEÍCULO OU QUE ACEDAM AOS SERVIÇOS ATRAVÉS DO MESMO. O CLIENTE compromete-se assim a informar todos os Utilizadores e ocupantes do seu VEÍCULO sobre os SERVIÇOS e funcionalidades e limites do sistema, bem como sobre estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, incluindo o AVISO DE PRIVACIDADE em anexo. Não pode ser imputada ao PRESTADOR DE SERVIÇOS ou ao FORNECEDOR qualquer responsabilidade pela forma como o VEÍCULO é usado pelo CLIENTE e/ou UTILIZADOR. Se o CLIENTE e/ou UTILIZADOR do VEÍCULO usar os SERVIÇOS para cometer algum delito ou para outros fins indevidos, o CLIENTE será responsável por quaisquer danos resultantes atribuídos ao FORNECEDOR por tal utilização.

## 8.3 Conformidade com as regras de segurança rodoviária

A conformidade com as regras de segurança rodoviária é prioritária e o FORNECEDOR não é responsável por quaisquer infrações cometidas durante a utilização do VEÍCULO, incluindo infrações cometidas em relação a qualquer regulamento aplicável ou ao Código da Estrada.

## 9. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS

### 9.1.1 Duração

Sujeitos à cláusula 9.1.2 abaixo, estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm a duração e validade apresentada no WEBSITE, exceto quando detalhadas na Descrição dos serviços, no Anexo I. Com exceção dos SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo mas não se limitando a: smartphones,

sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os Serviços funcionarão desde que as tecnologias conhecidas na altura do Contrato de compra não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

Após este período de duração, os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS deverão ser entendidos como automaticamente cessados sem necessidade de qualquer notificação por parte do CLIENTE ou do FORNECEDOR.

Sem prejuízo do disposto acima, o CLIENTE terá a possibilidade de renovar alguns ou todos os SERVIÇOS (nos termos articulado em pacotes específicos que podem ser oferecidos pelo e a critério do FORNECEDOR) através do WEBSITE.

Para VEÍCULOS equipados com certos requisitos de homologação de serviços de conectividade, (como exemplo obrigatório, “eCall”), o SIM permanecerá ativo para além da duração e validade destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. A renovação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS estará em vigor pelo período escolhido pelo CLIENTE entre as opções disponíveis e em conformidade com os procedimentos publicados no WEBSITE ao ativar o procedimento.

Devido a limitações técnicas do DISPOSITIVO, a renovação deve ocorrer no prazo de um ano a partir da data de caducidade destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Após este prazo, deixará de ser possível renovar os SERVIÇOS.

Caso o CLIENTE pretenda usar os SERVIÇOS novamente, deverá solicitar a instalação de um novo DISPOSITIVO no VEÍCULO, a suas próprias custas.

### 9.1.2 Cessação automática e retirada do FORNECEDOR

Os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(ões) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o WEBSITE e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

As informações de cessação serão disponibilizadas nos Websites das Marcas pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Os Serviços cessarão automaticamente em caso de desmantelamento/destruição do Veículo, ou indemnização do Cliente pela sua companhia de seguros na sequência do Furto do Veículo. Em caso de desmantelamento/destruição/Furto do Veículo, o Cliente deverá informar imediatamente o FORNECEDOR sobre tal ocorrência nos termos da cláusula 9.3 abaixo, e deverá enviar ao FORNECEDOR os documentos comprovativos (cópia do certificado de desmantelamento/destruição ou indemnização pela companhia de seguros).

O FORNECEDOR reserva o direito de retirar SERVIÇOS e, por conseguinte, cessar a totalidade ou parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se a tecnologia utilizada para a prestação dos SERVIÇOS relevantes se tornar obsoleta em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado. O FORNECEDOR fornecerá ao CLIENTE um aviso prévio razoável de acordo com a lei aplicável.

### 9.2 Direitos de cessação do FORNECEDOR

O FORNECEDOR tem o direito de cessar imediatamente os SERVIÇOS se o CLIENTE violar qualquer parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou usar os SERVIÇOS para fins ilícitos ou

indevidos. O uso indevido inclui, sem se limitar, os usos referidos na condição 8 acima e, particularmente, a adulteração do DISPOSITIVO e/ou a sua remoção do VEÍCULO sem autorização do FORNECEDOR.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso da referida cessação.

### 9.3 Venda do VEÍCULO ou perda da posse do VEÍCULO — Notificação ao FORNECEDOR e Direito de cessação do CLIENTE

Caso o CLIENTE decida vender o Veículo, cessar o aluguer/leasing do VEÍCULO, ou em caso de Furto ou desmantelamento/destruição do VEÍCULO, o Cliente deverá:

- notificar de imediato o FORNECEDOR do mesmo através da APLICAÇÃO/do WEBSITE/contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou a Assistência ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR; e
- assegurar que a sua conta já não está ligada ao VEÍCULO, contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou a Assistência ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR.

No caso de venda ou transferência do VEÍCULO — por qualquer motivo — para um terceiro, o CLIENTE:

- deve assegurar que todos os dados pessoais armazenados no VEÍCULO são eliminados; e
- é obrigado a comunicar expressamente ao novo proprietário ou detentor do VEÍCULO a existência dos SERVIÇOS acima mencionados.

Em relação a certos SERVIÇOS que requerem uma nova ativação e que requerem o endereço de e-mail do Cliente, número de telefone e/ou a transferência da Aplicação Móvel, o CLIENTE será obrigado a cessar tais SERVIÇOS. O novo CLIENTE será autorizado a subscrever os SERVIÇOS que requerem o endereço de e-mail do Cliente, número de telefone e/ou a transferência da Aplicação Móvel após a cessação por parte do proprietário anterior.

Dependendo dos SERVIÇOS em questão, o proprietário do VEÍCULO, (i) dentro do período de validade dos SERVIÇOS, poderá utilizar os SERVIÇOS durante o resto da duração dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, caso em que será considerado como novo CLIENTE, sujeito aos presentes Termos e Condições Gerais ou (ii) terá de subscrever novamente os SERVIÇOS por uma nova duração, conforme especificado mais detalhadamente no Anexo 1.

Caso o CLIENTE venda o VEÍCULO sem ter previamente informado o novo proprietário: (i) O FORNECEDOR não será de forma alguma responsável pela recolha posterior dos dados, acreditando, de boa-fé, que estes pertencem ao CLIENTE e (ii) o CLIENTE permanecerá responsável, nos termos destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, pela utilização adequada ou desadequada dos SERVIÇOS por parte do novo proprietário.

Entende-se também que (i) o FORNECEDOR não é responsável por danos resultantes de violações relacionadas com o tratamento de dados pessoais em caso de não-notificação sobre as circunstâncias acima mencionadas e (ii) o CLIENTE não deverá aceder nem utilizar quaisquer dados relativos ao VEÍCULO após a venda a terceiros e/ou no final do aluguer do VEÍCULO.

## 10. INFORMAÇÕES ESPECIAIS SOBRE O SERVIÇO E RESTRIÇÕES DO SISTEMA

### 10.2 Propriedade da tecnologia

O FORNECEDOR e os seus PRESTADORES DE SERVIÇOS são e manter-se-ão responsáveis e titulares permanentes de todos os direitos, títulos e interesses relativos a (i) qualquer

hardware, software e tecnologias relacionadas, usados em conjunto ou no âmbito dos SERVIÇOS, e (ii) qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de propriedade incluindo, sem se limitar, todas as patentes, direitos de autor e direitos sobre marcas comerciais e segredos comerciais inerentes. O CLIENTE aceita a proibição e concorda em não copiar, descompilar, dividir, efetuar engenharia reversa, reduzir obras derivadas ou manipular qualquer tecnologia, dados ou conteúdo armazenados ou integrados no equipamento usado para receber e operar os SERVIÇOS (coletivamente referidos como “Tecnologias do equipamento”) ou, de qualquer outra forma, modificar ou adulterar o referido equipamento. O CLIENTE aceita ainda não carregar, publicar, transmitir ou, de qualquer outra forma, disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou outros códigos, ficheiros ou programas informáticos concebidos para interromper, desativar ou restringir a funcionalidade dos SERVIÇOS. Qualquer software contido no VEÍCULO é concedido apenas sob licença para utilização conjunta com os SERVIÇOS. Adicionalmente, quaisquer dados ou outros conteúdos dos SERVIÇOS estão protegidos pelas leis de direitos de autor e demais leis sobre propriedade intelectual, e todos os direitos de propriedade são atribuídos ao FORNECEDOR e aos PRESTADORES DE SERVIÇOS. O CLIENTE tem o direito de usar as tecnologias do equipamento meramente para uso pessoal e não comercial, e apenas no que diz respeito aos SERVIÇOS.

## **11. GARANTIA E RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR**

### **11.1 Garantia**

Sujeita ao cumprimento das obrigações do CLIENTE nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e exceto nas circunstâncias previstas nos artigos 6, 9 e 13.1

(i) A garantia concedida pela legislação aplicável relativamente ao VEÍCULO e/ou a garantia do fabricante do hardware (quando aplicável) inclui o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO. Se o CLIENTE for CONSUMIDOR, os SERVIÇOS serão cobertos pela garantia conforme previsto na lei, incluindo a garantia de que o FORNECEDOR será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Em caso de falta de conformidade, o CLIENTE tem o benefício dos recursos previstos pela lei aplicável que rege a venda de bens com conteúdo e serviços digitais.

(iii) O FORNECEDOR faz um esforço razoável para assegurar a disponibilidade dos SERVIÇOS.

Contudo, o CLIENTE deve ter em conta as seguintes limitações:

O FORNECEDOR não garante que os SERVIÇOS sejam prestados sem interrupção ou que funcionem sem erros

Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Não obstante as garantias acima referidas, exceto para os SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias conhecidas na altura do Contrato de compra não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

### **11.2 RESPONSABILIDADE**

Nada nestes termos e condições gerais de venda deverá funcionar de forma a excluir a responsabilidade irrenunciável de qualquer das partes no que respeita a morte ou lesões causadas pela sua negligência ou pela negligência dos seus funcionários ou agentes; ou excluir a responsabilidade por declaração fraudulenta.

#### **11.2.1 Responsabilidade perante os CONSUMIDORES**

No caso de o CLIENTE ser um CONSUMIDOR, se o FORNECEDOR não cumprir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, o FORNECEDOR é responsável por qualquer perda ou dano que o CLIENTE sofra que seja um resultado previsível da sua violação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou da negligência por parte do FORNECEDOR, mas o FORNECEDOR não é responsável por qualquer perda ou dano que não seja previsível ou que ocorra por facto que não lhe seja imputável. A perda ou dano é previsível se for uma consequência óbvia da violação do FORNECEDOR ou se foi contemplado pelo CLIENTE e pelo FORNECEDOR no momento da celebração do contrato ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Consequentemente, o FORNECEDOR não terá qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios, danos consequenciais, danos indiretos ou perda de oportunidade de negócios.

O FORNECEDOR apenas presta os SERVIÇOS para uso doméstico e privado. O CLIENTE concorda em não utilizar os Serviços para qualquer fim comercial, de negócio ou de revenda, e o FORNECEDOR não tem qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio ou perda de oportunidade de negócio. Por conseguinte, destina-se apenas a fins de orientação geral e informação, e não para fins formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou danos a dados, pelo que o FORNECEDOR não fornece qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador registre com os Serviços estejam sempre disponíveis.

#### **11.2.2 Responsabilidade do FORNECEDOR perante todos os CLIENTES**

Sem prejuízo do acima exposto, o FORNECEDOR não é, em circunstância alguma, responsável, nem deve ser responsabilizado, por qualquer tipo de perda ou danos, incluindo danos ao CLIENTE em caso de FURTO, ROUBO e/ou danos ao VEÍCULO e/ou a pessoas/bens materiais a bordo do VEÍCULO, responsabilidades, reclamações e custos (incluindo, sem se limitar, custas e honorários judiciais e de rescisão), danos diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes de ou relacionados com o fornecimento ou uso dos SERVIÇOS, independentemente da razão, decorrentes do

contrato, atos ilícitos (incluindo negligência), regulamentos, ou de qualquer outra forma. O FORNECEDOR não deverá ser responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo (mesmo que previsível) decorrente de ou relacionado com o uso (incluindo, sem se limitar, qualquer infração do Código da Estrada) ou incapacidade de uso dos SERVIÇOS, ou uso ou dependência de tais SERVIÇOS.

Além disso, se o CLIENTE não for um FORNECEDOR DE CONSUMIDORES, não é responsável:

- pela qualidade dos SERVIÇOS, já que os SERVIÇOS são oferecidos “como se encontram”;
- por qualquer interrupção no uso do WEBSITE;
- por indisponibilidade temporária ou permanente, completa ou parcial do WEBSITE;
- por qualquer dificuldade no tempo de resposta, e de um modo geral, qualquer falha de desempenho;
- por qualquer impossibilidade de utilização do WEBSITE;
- por violações de segurança das informações que possam danificar o equipamento/dispositivos do CLIENTE e os dados, salvo indicação em contrário na lei;
- por qualquer infração dos direitos do CLIENTE em geral.

Em circunstância alguma deverá o FORNECEDOR ser responsabilizado por quaisquer interrupções ou restrições aos SERVIÇOS pelas seguintes razões:

- disposições legais ou medidas administrativas e/ou regulamentares supervisionadas;
- disposições emitidas pelas Autoridades competentes.

Quando o CLIENTE não for CONSUMIDOR, o FORNECEDOR não será responsável perante o CLIENTE em contrato, delito (incluindo, sem se limitar, a negligência) e/ou violação do dever legal por qualquer perda ou dano que o CLIENTE possa sofrer em virtude de qualquer ato, omissão, negligência ou incumprimento (incluindo negligência) na execução dos SERVIÇOS pelo FORNECEDOR, ou pelo seu Prestador de Serviços, numa soma superior ao preço total pago pelos Serviços por parte do CLIENTE.

## **12. ATUALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS**

O CLIENTE é informado e são-lhe fornecidas atualizações, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter o DISPOSITIVO em conformidade.

Quando aplicável, o FORNECEDOR terá direito a utilizar a tecnologia “over the air”, conforme descrito no Anexo I, para aceder remotamente ao DISPOSITIVO e disponibilizar atualizações.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações “over the air” ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio em todos os restantes casos.

A atualização será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS podem estar temporariamente indisponíveis. Para tais atualizações, dependendo da MARCA em questão (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), o CLIENTE terá a possibilidade de adiar a atualização ao longo do tempo até um número máximo de recomendações, a partir do qual a instalação será iniciada automaticamente.

O FORNECEDOR recomenda ao CLIENTE que transfira as atualizações assim que estas estiverem disponíveis. Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo

FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

O CLIENTE aceita e reconhece que a tecnologia “over the air” será também utilizada pelo FORNECEDOR para realizar as seguintes atividades, sem qualquer outra ação necessária por parte do CLIENTE:

- atualizações necessárias para o cumprimento legal, regulamentar ou de cibersegurança
- instalação de atualizações em caso de correção de erros;
- atualizações necessárias em qualquer substituição do Prestador de Serviços de rede;
- instalações necessárias para disponibilizar um novo serviço previamente ativado pelo CLIENTE.

Neste caso, a atualização ou instalação será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS estarão temporariamente indisponíveis, até à conclusão da atualização ou instalação.

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

#### **13.1 Força maior**

Em caso de um evento de força maior, os serviços relacionados com estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão inicialmente suspensos. Se um evento de força maior se prolongar por mais de trinta (30) dias, estes termos e condições cessarão automaticamente, salvo se acordado de outra forma entre as partes. É expressamente acordado entre as partes que os eventos de força maior ou fortuitos, além daqueles normalmente

decorrentes de decisões judiciais, entendem-se como incluindo, mas sem se limitar: greves gerais, lock-outs, epidemias, falhas de rede de telecomunicações, terremotos, incêndios, tempestades, inundações, danos causados pela água, restrições governamentais e modificações legais ou estatutárias que impeçam o desempenho dos SERVIÇOS. Se uma das partes for impedida de cumprir — ou o seu cumprimento sofra um atraso — alguma das suas obrigações ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devido a um evento de força maior, deverá notificar imediatamente a outra parte.

#### **13.2 Irrenunciabilidade**

A incapacidade do FORNECEDOR para exercer ou aplicar qualquer direito ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS não deverá ser considerada uma renúncia a esse direito, nem atuar como um obstáculo ao exercício ou aplicação do referido direito, a qualquer altura no futuro. Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se destina a constituir uma relação de parceria, franchising, joint venture ou agência.

#### **13.3 Independência das partes**

Nenhuma parte tem a autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome da outra parte. Adicionalmente, cada uma das partes permanece exclusivamente responsável pelos próprios atos, alegações, compromissos, SERVIÇOS, produtos e funcionários.

#### **13.4 Divisibilidade**

Se uma ou mais disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS forem consideradas inválidas ou declaradas como tal ao abrigo de uma lei, regulamento ou decisão final com efeito de *res judicata* determinada por um tribunal com jurisdição adequada, as restantes disposições permanecerão plenamente em vigor. As Partes acordam substituir qualquer disposição considerada inválida, ilegal ou

inaplicável por uma nova disposição que sirva, tanto quanto possível, o propósito da disposição inválida.

#### **13.5 Boa-fé**

As partes declaram que os compromissos referidos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são assumidos totalmente de boa-fé.

#### **13.6 Integralidade do acordo**

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS sobrepõem-se a quaisquer acordos, disposições e compromissos anteriores entre as partes e constituem o acordo integral entre as partes relativamente à matéria objeto destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Quando aplicável, as obrigações das partes ao abrigo de um acordo de não-divulgação preexistente deverão permanecer plenamente em vigor, desde que não sejam conflitantes. As partes confirmam que não assinam os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS com base em qualquer representação que não se encontre expressamente incorporada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

#### **13.7 Legislação aplicável e jurisdição competente**

Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e qualquer litígio decorrente ou resultante dos mesmos, serão regidos pelas leis de Portugal. O CLIENTE e o FORNECEDOR aceitam que qualquer litígio decorrente ou resultante destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou do uso dos SERVIÇOS pelo CLIENTE será sujeito à legislação portuguesa, salvo em casos de competência exclusiva da residência do CLIENTE, tal como disposto pelas leis respeitantes à determinação do órgão que preside aos litígios entre profissionais e CONSUMIDORES.

\*\*\*

## Anexo Ia — SERVIÇOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a Stellantis Europe S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850 000 000 EUR, registado no Registo Económico Administrativo (R.E.A.) de Turim sob o n.º 07973780013 (adiante, também “STELLANTIS EU”).

Como consideração geral, a duração dos serviços aqui apresentados é de 10 anos a partir da data de início da garantia, exceto se explicitamente mencionada.

Sem prejuízo do acima exposto, os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o WEBSITE e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

### 1. ASSISTENCIA EM CASO DE ACIDENTE

O presente SERVIÇO oferece ao CLIENTE assistência em caso de acidente.

O CLIENTE compreende que o DISPOSITIVO está apto a detetar o impacto apenas se estiver em funcionamento naquele momento.

Este SERVIÇO está disponível conforme descrito abaixo com base na legislação em vigor no país de registo do VEÍCULO.

A prestação do SERVIÇO, conforme descrito no artigo 1.1. exclui o fornecimento simultâneo do SERVIÇO conforme descrito no artigo 1.2.

#### 1.1. Chamada eCall

Esta funcionalidade será fornecida durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Esta funcionalidade, quando operativa, é fornecida através do serviço de emergência médica de cada país.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada do VEÍCULO para o respetivo número de emergência médica, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

No caso de um eCall, o sistema desconectará todos os outros serviços conectados nos 60 minutos seguintes, para permitir que o serviço de Emergência Pública entre em contato com o cliente sem interferência. \*

Em qualquer caso, o utilizador do VEÍCULO tem a possibilidade de enviar um pedido de assistência manual ao número de emergência público, premindo um botão especial a bordo do VEÍCULO.

\* apenas para alguns modelos / versões; para obter mais detalhes, consulte a seção WEBSITE - conectividade.

#### 1.2. Chamada SOS / Help

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS alheio à STELLANTIS EU.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA dos PRESTADOR de SERVIÇOS, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. A CENTRAL OPERATIVA tentará então atender a chamada recebida ou contactar o ocupante a bordo do VEÍCULO, para verificar a necessidade de assistência e para alertar o serviço de emergência médica (ambulância), se necessário.

Cobertura Territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na secção Conectividade do sítio Web da Marca.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência à CENTRAL OPERATIVA pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Aviso: As funções de chamada SOS podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

#### 1.3. Chamada por voz automática de EMERGÊNCIA

Nos países onde o SERVIÇO não está disponível do modo descrito no artigo anterior 1.1. ou 1.2. e/ou após a expiração do SERVIÇO referido no artigo 1.2., no caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência por voz a partir do VEÍCULO para o número de emergência médica, sem o envio simultâneo de dados.

O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

Com referência aos modos de prestação dos SERVIÇOS acima descritos (par. 1.1; 1.2; 1.3) O CLIENTE reconhece que, para o correto envio do pedido de assistência, o VEÍCULO deverá estar em posição coberta pelo sinal móvel e pela cobertura do satélite GPS e que essas redes estejam a funcionar corretamente.

Cobertura territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial dos SERVIÇOS descritos acima (artigos: 1.1.; 1.2.; 1.3.) estão disponíveis na secção Conectividade do SÍTIO WEB.

Aviso: As funções de chamada de voz automática de emergência podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

### 2. ASSISTENCIA EM VIAGEM AVANÇADA

Em caso de avaria, acidente ou outros inconvenientes do VEÍCULO, previstos no SERVIÇO de Assistência em viagem Avançada, de que o CLIENTE pode beneficiar com base em acordos separados com a STELLANTIS EU, o CLIENTE tem direito a beneficiar da Assistência em viagem Avançada incluída nestas CONDIÇÕES GERAIS.

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU e é utilizável através de um modo automático (até ao momento ainda não disponível; para obter informações sobre a ativação, consulte o SÍTIO WEB) e um modo manual.

No modo automático, quando disponível, em caso de falhas ou avarias graves registadas pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO (como, a título exemplificativo, mas não exaustivo, avarias do sistema de travagem, avarias graves do motor), é automaticamente enviado um pedido de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA do PRESTADOR DE SERVIÇOS, juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO, bem como a identificação da avaria detetada; a CENTRAL OPERATIVA tentará então responder à chamada recebida, para verificar a necessidade de assistência e, se necessário, enviar um veículo de assistência em viagem adequado para o local.

No modo manual, o ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência em viagem à CENTRAL OPERATIVA premindo o botão apropriado ASSIST ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível)

Cobertura territorial:

Os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na Secção Conectividade do sítio Web da Marca STELLANTIS EU do VEÍCULO.

Aviso: As funções de Assistência Avançada na Estrada podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

### 3. ASSISTENCIA AOS CLIENTES

Este Serviço, quando disponível, oferece assistência ao CLIENTE em caso de problemas ou necessidade de informação sobre questões relacionadas com o VEÍCULO e/ou a utilização dos SERVIÇOS.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de efetuar a chamada manual diretamente ao Atendimento ao Cliente da STELLANTIS EU pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

O pedido é efetuado o atendimento ao cliente da STELLANTIS EU juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO; nesse ponto, o Atendimento ao Cliente responderá à chamada recebida para fornecer as informações solicitadas.

### 4. Relatório do Estado do Veículo (VHR)

Este serviço, quando disponível, poderá ser fornecido desde que o CLIENTE tenha previamente comunicado um endereço de e-mail válido à Rede de Assistência STELLANTIS EU.

O VHR fornece informações sobre o estado e a condição do veículo e comunica potenciais necessidades de manutenção através do envio periódico de e-mails ao CLIENTE, com base nos dados recolhidos e comunicados através dos instrumentos de bordo do VEÍCULO.

Este Serviço, quando disponível, inclui também a comunicação no Relatório do Estado do Veículo de uma ligação "Localizador de Concessionários" dedicada para a identificação e seleção do centro de serviço da rede oficial da STELLANTIS EU onde pode ir para realizar as intervenções de assistência necessárias.

Os critérios de seleção deste centro de serviços são os seguintes:

- proximidade do referido centro ao local indicado pelo SUBSCRITOR;
- do nome empresarial do centro de assistência da rede oficial da STELLANTIS EU pelo SUBSCRITOR.

#### 5. Eco Score

Eco Score é um SERVIÇO, quando disponível, que dá conselhos ao CLIENTE para ajudar a melhorar o seu estilo de condução.

Os dados sobre aceleração, desaceleração, velocidade e mudanças de velocidade são registados em tempo real e são utilizados para produzir uma pontuação que é mostrada no ecrã do aparelho de rádio.

O utilizador também pode ver as pontuações relacionadas com viagens anteriores na APLICAÇÃO MÓVEL

#### 6. Monitorização do consumo de combustível a bordo (OBFCM)

De acordo com o artigo 9.º do Regulamento de Execução (UE) 2021/392 ("OBFCM"), este serviço regulamentar permite à Agência Europeia do Ambiente (AEA) recolher dados relativos à utilização de veículos (tais como o VIN, distância total percorrida, consumo total de combustível, energia de rede total para a bateria, quando aplicável).

Estes dados são utilizados pela AEA a fim de monitorizar, em utilização real, o consumo de combustível e energia e a emissão de CO<sub>2</sub> dos novos veículos, de forma anónima e agregada.

Este serviço é prestado durante a vida útil do veículo. Conforme mencionado no regulamento OBFCM, o CLIENTE pode recusar a recolha e transmissão de dados do veículo para efeitos da OBFCM regulamentar. Isto pode ser realizado através do formulário de encomenda do novo veículo ou utilizando a aplicação móvel da Marca.

#### 7. Declaração de quilometragem à associação CAR PASS (apenas na Bélgica)

*Este serviço está ativo apenas na Bélgica, como resposta à exigência regulamentar desde 2020*  
Com o intuito de prevenir a fraude, consiste em fornecer quatro vezes por ano a quilometragem de qualquer veículo registado na Bélgica à Car-Pass, uma associação delegada pelas

autoridades belgas para recolher e controlar estes dados.

Para veículos com conectividade, esta quilometragem é recolhida por via aérea, se outro serviço do pacote CONNECT ONE já necessitar desta recolha. Estes dados são transmitidos à Car-Pass, a pedido desta entidade.

Este serviço é prestado ao longo da vida útil, desde que a Car-Pass solicite os dados (veículo registado na Bélgica).

#### 8. Aplicação "Over The Air" (AOTA)

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU.

O serviço AOTA (Application Over The Air) permite ao SISTEMA OPERATIVO atualizar remotamente o software do DISPOSITIVO informático e as aplicações do aparelho de rádio, a fim de disponibilizar ao CLIENTE as versões de software mais recentes, as quais incluem novas funcionalidades ou melhorias/adapções das/às funcionalidades já oferecidas.

As atualizações anteriormente referidas são efetuadas a critério da MARCA.

Estas atualizações podem afetar os dados armazenados nos SERVIÇOS do VEÍCULO ou eliminá-los. O CLIENTE reconhece e aceita expressamente que a STELLANTIS EU não é responsável por eventuais perdas de dados. O CLIENTE não é o proprietário do software dos SERVIÇOS nem adquire os direitos de usar ou modificar o referido software de forma independente. O CLIENTE aceita que a STELLANTIS EU detém o direito de operar remotamente para atualizar o software.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações AOTA ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio.

Algumas atualizações necessárias e cruciais (por exemplo, mas não exaustivamente, do firmware do aparelho de rádio) serão realizadas imediatamente; enquanto no caso de outras atualizações (por exemplo, as aplicações executadas no aparelho de rádio), o cliente terá a possibilidade de adiar até um número máximo de recomendações para além do qual a instalação será iniciada automaticamente.

Caso a atualização ainda se encontre em curso na próxima ativação do rádio, este informará o CLIENTE do processo em curso, alertando para a indisponibilidade temporária do SERVIÇO.

Cobertura territorial:

Os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### 9. Notificações e aplicações no veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao cliente a possibilidade de receber mensagens e/ou notificações e/ou aplicações relativas à prestação dos SERVIÇOS e lembretes sobre campanhas de recolha, manutenções programadas ou outros serviços.

O CLIENTE poderá contactar a Assistência ao Cliente da STELLANTIS EU para solicitar informações adicionais relativamente às mensagens recebidas.

No caso de campanhas de recolha, o CLIENTE deverá sempre consultar as informações fornecidas na comunicação escrita da campanha de recolha individual recebida por e-mail do proprietário do VEÍCULO.

Cobertura territorial:

Os dados relativos à cobertura territorial do Serviço estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### 10. Manutenção preventiva (apenas para Veículos comerciais ligeiros elegíveis para clientes profissionais ou empresariais)

Este Serviço faz parte das Condições Gerais de Utilização e Venda do Connect One e, por conseguinte, está incorporado e faz parte do Contrato de compra

Este Serviço poderá ser fornecido desde que o Cliente tenha previamente comunicado um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo. O Serviço só é prestado para os seguintes modelos: Citroën Berlingo MY24, Citroën Jumpy MY24, Citroën Jumper MY24, Peugeot Partner MY24, Peugeot Expert MY24, Peugeot Boxer MY24, Opel Combo MY24, Opel Vivaro MY24, Opel Movano MY24, Fiat Doblò MY24, Fiat Scudo MY24, Fiat Ducato MY24. Ocasionalmente, o Fornecedor pode alargar a gama de Veículos elegíveis, conforme descrito no Sítio Web

##### 10.1 Definição

"Reparador autorizado" significa um reparador aprovado da rede do fabricante do Veículo autorizada a efetuar reparações ao Veículo.

VCL ou Veículo(s) comercial(is) ligeiro(s): Veículo(s) comercial(is) ligeiro(s)

"Plataforma" significa o sítio web ou a plataforma do Prestador de Serviços em [www.free2move-connectfleet.com](http://www.free2move-connectfleet.com) onde o Cliente pode gerir as definições do Serviço e receber os Avisos.

"Aviso": um aviso e a informação que o acompanha produzida pelos sistemas de informação do Prestador de Serviços, utilizando a informação técnica transmitida pelo Dispositivo do Veículo, que inclui alertas de manutenção.

##### 10.2 Prestação do serviço e ativação

Este Serviço é prestado através de um Prestador de Serviços, que é a Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - França Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 NIPC: FR11790020606/EORI = FR79002060600022 ("F2M").

O Cliente pode utilizar o Serviço através da Plataforma. Se o Cliente decidir fazê-lo, concorda em utilizá-lo de acordo com as



disposições dos termos e condições de utilização do Prestador de Serviços. Os Dados Pessoais do Cliente serão tratados pelo Prestador de Serviços na qualidade de responsável autónomo pelo tratamento de acordo com o Aviso de Privacidade disponível no sítio web do Prestador de Serviços em <https://www.free2move.com>

Na data de entrega do Veículo ou após a mesma, o endereço de e-mail válido do Cliente é enviado para o Prestador de Serviços. O Cliente receberá um e-mail do Prestador de Serviços com uma breve descrição do Serviço, que já está ativado, e o processo de acesso à Plataforma e/ou de alteração das definições, se necessário (incluindo a desativação do Serviço).

A partir da data de início da garantia, e como exceção à duração estabelecida para o pacote de serviços Connect One, o Serviço é fornecido durante quatro anos como parte do pacote de serviços Connect One. Após esse período, o Serviço tornar-se-á um serviço adicional fora do pacote de Serviços Connect One, o que exigirá uma nova subscrição adicional, que pode ser opcionalmente subscrevida pelo Cliente mediante aceitação e pagamento através da Plataforma.

### 10.3 Descrição do serviço

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta por e-mail e/ou na Plataforma com o conteúdo do Aviso e uma ligação para o sistema de reservas online, que permitirá ao Cliente fazer uma marcação online com o reparador Autorizado da sua preferência localizado no País de registo. No caso de o Veículo não se encontrar no País de registo, mas sim num país especificado no ponto 9.5 da condição abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao País de registo ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em viagem relevante.

Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar num reparador Autorizado da sua preferência localizado no País de registo. No caso de o Veículo não se encontrar no País de registo, mas sim num país especificado no ponto 10.4 da condição abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao País de registo ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em viagem relevante.

Será enviado um relatório semanal por e-mail ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo dos Avisos (se existirem) que ocorrerem no seu Veículo nos sete dias anteriores à data do relatório.

Será enviado um relatório mensal por e-mail ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo da data da manutenção seguinte ou excedida (quando disponível) e/ou das leituras do conta-quilómetros da manutenção seguinte ou excedida (quando disponível).

Um Aviso é detetado e compreendido utilizando as informações técnicas transmitidas do Veículo para os sistemas de informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática/Dispositivo. Com base nestas informações, pode ser acionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento (não limitado):

- Sistema de manutenção do veículo (tal como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (tais como os airbags)
- Sistema de auxílio à condução (tal como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de travagem (tal como o ABS)
- Níveis de líquido (tais como o nível de óleo)

Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, nenhum Aviso pode ser transmitido para o equipamento em questão.

O Cliente pode desativar o Serviço ou convertê-lo numa transmissão de dados em bruto enviando uma mensagem para o seguinte endereço de e-mail da F2M: [support-connectfleet@free2move.com](mailto:support-connectfleet@free2move.com)

### 10.4 Condições de funcionamento

As informações técnicas e Avisos do Veículo só podem ser transmitidos ao Cliente se forem cumpridas as seguintes condições:

- o Cliente comunicou previamente um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo.
- o motor do Veículo deve estar em funcionamento e o Veículo deve estar localizado numa área com cobertura do operador de telefonia móvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas à cobertura) e num dos países enumerados no ponto 10.5 (Territorialidade) abaixo.
- Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de um operador de telefonia móvel, as informações são armazenadas e transmitidas quando o motor estiver a funcionar a próxima vez ou quando entrar novamente numa área com cobertura de um operador de telefonia móvel.
- o Dispositivo, ou as unidades necessárias para o funcionamento do Dispositivo, não devem ter ficado danificadas durante um acidente, furto ou qualquer outro evento.

O relatório mensal por e-mail referido na descrição do Serviço pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

### 10.5 Territorialidade

As informações técnicas necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede telefónica e dos sistemas de satélite de geolocalização na área em que o Veículo está localizado: Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia.

### 10.6 Responsabilidade

Os Avisos e a informação associada não abrangem todas as avarias e unidades possíveis, mas apenas os Avisos que podem ser acionados pelas categorias de equipamento enumeradas no ponto 10.2 acima, na medida em que esse equipamento esteja instalado no Veículo relevante.

A deteção de Avisos e o contacto do Cliente associado são meramente informativos. A sua existência não isenta o Cliente ou Utilizador do Veículo de:

- cumprir as instruções do manual do utilizador/guia do Veículo,

- prestar atenção à quilometragem que surge no conta-quilómetros do Veículo, à passagem do tempo, aos alertas apresentados no painel de instrumentos do Veículo, aos níveis de líquido, ao estado do Veículo e a qualquer outro indicador de uma avaria ou problema técnico e, subsequentemente, tomar todas as medidas apropriadas e, em particular, assegurar que todas as operações técnicas necessárias são realizadas.

É da responsabilidade do Cliente marcar uma visita com um reparador Autorizado sempre que necessário/exigido. O Prestador de Serviços não é responsável por quaisquer serviços prestados pelo reparador Autorizado.

### 10.7 Venda ou transferência do Veículo

Para evitar dúvidas, de acordo com o Artigo 9.3, em tais circunstâncias, o Cliente será obrigado a terminar o Serviço e qualquer novo proprietário ou cessionário do Veículo será obrigado a subscrever novamente o Serviço. Nesse caso, o novo proprietário ou cessionário só terá direito a utilizar o Serviço durante o período restante da duração inicial do Serviço que o Cliente original imediatamente anterior subscreveu.

### COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pela Editora de Serviços aos Clientes que os subscreveram no seu país de residência é indicada no WEBSITE.

Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país de residência.

## Anexo Ib — SERVIÇOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França (adiante, também "PSA").

Como consideração geral, a duração dos serviços aqui apresentados é de 10 anos a partir da data de início da garantia, exceto se explicitamente mencionada.

Sem prejuízo do acima exposto, os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o WEBSITE e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

### 1. TELEMANUTENÇÃO

Este Serviço requer posterior ativação online por parte do CLIENTE. Siga as instruções fornecidas online para completar a ativação deste Serviço.

#### 1.1. Definições

- "Reparador Autorizado" um reparador aprovado da rede autorizada do fabricante do Veículo para realizar reparações no Veículo. "Marca": a marca do fabricante. "Cliente": o cliente consumidor de um Veículo, quer seja proprietário ou locatário no caso de locação com opção de compra.
- "Reparador Autorizado de Preferência": o Reparador Autorizado escolhido pelo Cliente quando cria a sua conta na Aplicação. Caso nenhum Reparador Autorizado seja inserido na conta da Aplicação do Cliente, o Reparador Autorizado de Preferência será o Concessionário vendedor do Veículo, especificado no formulário de encomenda na altura da compra do Veículo.
- "Aviso": uma informação de aviso e acompanhamento produzida pelos sistemas de informação do Fornecedor do Serviço, utilizando a informação técnica transmitida da Unidade Telemática do Veículo

#### 1.2. Descrição do serviço

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta a disponibilizar uma marcação no seu reparador Autorizado Preferido.

Se o Cliente tiver uma conta na Aplicação, receberá o alerta do Prestador de Serviços através de uma notificação na Aplicação e por e-mail no endereço de e-mail especificado ao subscrever o Serviço.

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação, receberá o alerta através de uma mensagem enviada para o endereço de e-mail especificado ao subscrever o Serviço (no Website ou no formulário de encomenda ao adquirir o Veículo). Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação nem um endereço de e-mail, receberá o alerta por SMS no seu telemóvel através do número de telefone especificado na conta pessoal do Website do Cliente ou conforme especificado pelo Cliente no formulário de encomenda no momento da compra.

O alerta recebido pelo Cliente a esse respeito conterá uma ligação para o sistema de marcações online, o que permitirá ao Cliente efetuar uma marcação online com o reparador Autorizado da sua preferência.

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação, nem um endereço de e-mail, nem um número de telemóvel, a Equipa de Assistência ao Cliente ou o seu reparador Autorizado Preferido contactá-lo-á diretamente através do seu número de telefone fixo. O Cliente será diretamente contactado para o número de telefone fixo especificado na conta pessoal do Website do Cliente ou conforme especificado pelo Cliente no formulário de encomenda no momento da compra do Veículo, a fim de disponibilizar uma marcação no reparador Autorizado da sua preferência.

O Cliente que fornecer um endereço de e-mail ao subscrever o Serviço (no Website ou no formulário de encomenda ao adquirir o Veículo) receberá um relatório mensal com um resumo dos Avisos (caso existam) que ocorreram no seu Veículo nos 30 dias anteriores à data do relatório.

Tenha em conta que o Aviso fornecido pelos alertas digitais descritos acima não está disponível em alguns países (consulte o WEBSITE para obter mais informações). Nesses países, o Cliente só pode ser contactado por telefone (telemóvel ou linha fixa) pela Equipa de Assistência ao Cliente ou pelo seu reparador Autorizado Preferido. Portanto, para evitar dúvidas, tais clientes não receberão um relatório mensal conforme descrito acima.

Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar num reparador Autorizado da sua preferência localizado no [Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia. No caso de o Veículo não se encontrar no Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia mas sim num país especificado na condição 3.3, será oferecida ao Cliente uma marcação quando do seu regresso ao Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em viagem relevante.

Um Aviso é detetado e compreendido utilizando as informações técnicas e de geolocalização

transmitidas do Veículo para os sistemas de informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática.

Com base nestas informações, pode ser acionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento:

- Sistema de manutenção do veículo (tal como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (tais como os airbags)
- Sistema de auxílio à condução (tal como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de travagem (tal como o ABS)
- Níveis de líquido (tais como o nível de óleo)

Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, nenhum Aviso pode ser transmitido para o equipamento em questão

### 1.3. Condições de funcionamento

As informações técnicas e Avisos do veículo só podem ser transmitidos se forem cumpridas as seguintes condições:

o motor do Veículo deve estar em funcionamento e o Veículo deve estar localizado numa área com cobertura do operador de telefonia móvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas à cobertura).

Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de um operador de telefonia móvel, as informações são armazenadas e transmitidas quando o motor estiver a funcionar a próxima vez ou quando entrar novamente numa área com cobertura de um operador de telefonia móvel.

A Unidade telemática, ou as unidades necessárias para o funcionamento da Unidade telemática, não devem ter ficado danificadas durante um acidente, furto ou qualquer outro evento.

O Cliente tem o telefone (o número que o Cliente forneceu ao Prestador de serviços) ativo e ligado à rede telefónica.

Por conseguinte, para evitar dúvidas, o relatório mensal por e-mail referido na condição acima pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

Para a melhor experiência de serviço, recomenda-se que, além disso, o Cliente forneça um endereço de e-mail ou transfira a Aplicação no seu smartphone.

### 1.4. Territorialidade

As informações técnicas e geolocalização necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede telefónica e dos sistemas de satélite de geolocalização na área em que o Veículo está localizado: França, Espanha, Portugal, Benelux, Países Baixos, Alemanha, Áustria, Suíça, Itália, Polónia, República Checa, Eslováquia, Dinamarca, Reino Unido, Suécia e Noruega.

### 1.5. Responsabilidade

Os Avisos e informação associada não abrangem todos os problemas de funcionamento e unidades possíveis, mas sim apenas os Avisos que possam ser acionados pelas categorias de equipamentos listados na condição 2 acima, desde que esse equipamento esteja equipado no respetivo Veículo. A deteção dos Avisos e o contacto com o Cliente associado são apenas para propósitos de informação. A sua existência não torna o utilizador do Veículo isento de: - cumprir as instruções presentes no Manual de instruções/guia do Veículo, - prestar atenção à quilometragem apresentada no conta-quilómetros do Veículo, a passagem do tempo, os alertas visualizados no painel de bordo do Veículo, os níveis de fluidos, as condições do Veículo e qualquer outro indicador de problema de funcionamento ou técnico e, conseqüentemente, tomar todas as ações adequadas e garantir, em particular, que todas as operações técnicas necessárias sejam realizadas

## **2. ASSISTENCIA EM CASO DE ACIDENTE**

O presente SERVIÇO oferece ao CLIENTE assistência em caso de acidente.

O CLIENTE compreende que o DISPOSITIVO está apto a detetar o impacto apenas se estiver em funcionamento naquele momento.

Este SERVIÇO está disponível conforme descrito abaixo com base na legislação em vigor no país de registo do VEÍCULO.

A prestação do SERVIÇO, conforme descrito no artigo 2.1. exclui o fornecimento simultâneo do SERVIÇO conforme descrito no artigo 2.2.

### **2.1. Chamada eCall**

Esta funcionalidade será fornecida durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Esta funcionalidade, quando operativa, é fornecida através do serviço de emergência médica de cada país.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a conseqüente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada do VEÍCULO para o respetivo número de emergência médica, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

No caso de um eCall, o sistema desconectará todos os outros serviços conectados nos 60 minutos seguintes, para permitir que o serviço de Emergência Pública entre em contacto com o cliente sem interferência. \*

Em qualquer caso, o utilizador do VEÍCULO tem a possibilidade de enviar um pedido de assistência manual ao número de emergência público, premindo um botão especial a bordo do VEÍCULO.

\* apenas para alguns modelos / versões; para obter mais detalhes, consulte a seção WEBSITE - conectividade.

### **2.2. Chamada SOS / Help**

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS alheio à STELLANTIS EU.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a conseqüente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA dos PRESTADOR de SERVIÇOS, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. A CENTRAL OPERATIVA tentará então atender a chamada recebida ou contactar o ocupante a bordo do VEÍCULO, para verificar a necessidade de assistência e para alertar o serviço de emergência médica (ambulância), se necessário.

Cobertura Territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na seção Conetividade do sítio Web da Marca.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência à CENTRAL OPERATIVA pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Aviso: As funções de chamada SOS podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

### **2.3. Chamada por voz automática de EMERGÊNCIA**

Nos países onde o SERVIÇO não está disponível do modo descrito no artigo anterior 2.1. ou 2.2. e/ou após a expiração do SERVIÇO referido no artigo 2.2., no caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a conseqüente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência por voz a partir do VEÍCULO para o número de emergência médica, sem o envio simultâneo de dados.

O serviço de emergência pública atuará de acordo com a legislação local e os seus próprios procedimentos operativos.

Com referência aos modos de prestação dos SERVIÇOS acima descritos (par. 2.1; 2.2; 2.3) O CLIENTE reconhece que, para o correto envio do pedido de assistência, o VEÍCULO deverá estar em posição coberta pelo sinal móvel e pela cobertura do satélite GPS e que essas redes estejam a funcionar corretamente.

Cobertura territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial dos SERVIÇOS descritos acima (artigos: 2.1.; 2.2.; 2.3.) estão disponíveis na seção Conetividade do SÍTIO WEB.

Aviso: As funções de chamada de voz automática de emergência podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

## **3. ASSISTENCIA EM VIAGEM AVANÇADA**

Em caso de avaria, acidente ou outros inconvenientes do VEÍCULO, previstos no SERVIÇO de Assistência em viagem Avançada, de que o CLIENTE pode beneficiar com base em acordos separados com a STELLANTIS EU, o CLIENTE tem direito a beneficiar da Assistência em viagem Avançada incluída nestas CONDIÇÕES GERAIS.

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à

STELLANTIS EU e é utilizável através de um modo automático (até ao momento ainda não disponível); para obter informações sobre a ativação, consulte o SÍTIO WEB) e um modo manual.

No modo automático, quando disponível, em caso de falhas ou avarias graves registadas pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO (como, a título exemplificativo, mas não exaustivo, avarias do sistema de travagem, avarias graves do motor), é automaticamente enviado um pedido de assistência do VEÍCULO para a CENTRAL OPERATIVA do PRESTADOR DE SERVIÇOS, juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO, bem como a identificação da avaria detetada; a CENTRAL OPERATIVA tentará então responder à chamada recebida, para verificar a necessidade de assistência e, se necessário, enviar um veículo de assistência em viagem adequado para o local.

No modo manual, o ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência em viagem à CENTRAL OPERATIVA premindo o botão apropriado ASSIST ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível)

Cobertura territorial:

Os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na Seção Conetividade do sítio Web da Marca STELLANTIS EU do VEÍCULO.

Aviso: As funções de Assistência Avançada na Estrada podem não estar disponíveis no primeiro minuto após a partida do carro.

## **4. ASSISTENCIA AOS CLIENTES**

Este Serviço, quando disponível, oferece assistência ao CLIENTE em caso de problemas ou necessidade de informação sobre questões relacionadas com o VEÍCULO e/ou a utilização dos SERVIÇOS.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de efetuar a chamada manual diretamente ao Atendimento ao Cliente da STELLANTIS EU pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

O pedido é efetuado o atendimento ao cliente da STELLANTIS EU juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO; nesse ponto, o Atendimento ao Cliente responderá à chamada recebida para fornecer as informações solicitadas.

## **5. Monitorização do consumo de combustível a bordo (OBFCM)**

De acordo com o artigo 9.º do Regulamento de Execução (UE) 2021/392 (“OBFCM”), este serviço regulamentar permite à Agência Europeia do Ambiente (AEA) recolher dados relativos à utilização de veículos (tais como o VIN, distância total percorrida, consumo total de combustível, energia de rede total para a bateria, quando aplicável).

Estes dados são utilizados pela AEA a fim de monitorizar, em utilização real, o consumo de

combustível e energia e a emissão de CO<sub>2</sub> dos novos veículos, de forma anónima e agregada.

Este serviço é prestado durante a vida útil do veículo. Conforme mencionado no regulamento OBFCM, o CLIENTE pode recusar a recolha e transmissão de dados do veículo para efeitos da OBFCM regulamentar. Isto pode ser realizado através do formulário de encomenda do novo veículo ou utilizando a aplicação móvel da Marca.

#### **6. Declaração de quilometragem à associação CAR PASS (apenas na Bélgica)**

*Este serviço está ativo apenas na Bélgica, como resposta à exigência regulamentar desde 2020*

Com o intuito de prevenir a fraude, consiste em fornecer quatro vezes por ano a quilometragem de qualquer veículo registado na Bélgica à Car-Pass, uma associação delegada pelas autoridades belgas para recolher e controlar estes dados.

Para veículos com conectividade, esta quilometragem é recolhida por via aérea, se outro serviço do pacote CONNECT ONE já necessitar desta recolha. Estes dados são transmitidos à Car-Pass, a pedido desta entidade.

Este serviço é prestado ao longo da vida útil, desde que a Car-Pass solicite os dados (veículo registado na Bélgica).

#### **7. Application "Over The Air" ( AOTA)**

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à PSA.

O serviço AOTA (Application Over The Air) permitem ao SISTEMA OPERATIVO atualizar remotamente o software do DISPOSITIVO informático e as aplicações do aparelho de rádio, a fim de disponibilizar ao CLIENTE as versões de software mais recentes, as quais incluem novas funcionalidades ou melhorias/adições das/às funcionalidades já oferecidas.

As atualizações anteriormente referidas são efetuadas a critério da MARCA.

Estas atualizações podem afetar os dados armazenados nos SERVIÇOS do VEÍCULO ou eliminá-los. O CLIENTE reconhece e aceita expressamente que a PSA não é responsável por eventuais perdas de dados. O CLIENTE não é o proprietário do software dos SERVIÇOS nem adquire os direitos de usar ou modificar o referido software de forma independente. O CLIENTE aceita que a PSA detém o direito de operar remotamente para atualizar o software.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações AOTA ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio.

Algumas atualizações necessárias e cruciais (por exemplo, mas não exclusivamente, do firmware do aparelho de rádio) serão realizadas

imediatamente; enquanto no caso de outras atualizações (por exemplo, as aplicações executadas no aparelho de rádio), o cliente terá a possibilidade de adiar até um número máximo de recomendações para além do qual a instalação será iniciada automaticamente.

Caso a atualização ainda se encontre em curso na próxima ativação do rádio, este informará o CLIENTE do processo em curso, alertando para a indisponibilidade temporária do SERVIÇO.

Os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### **8. Notificações e aplicações no veículo**

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao cliente a possibilidade de receber mensagens e/ou notificações e/ou aplicações relativas à prestação dos SERVIÇOS e lembretes sobre campanhas de recolha, manutenções programadas ou outros serviços.

O CLIENTE poderá contactar a Assistência ao Cliente da PSA para solicitar informações adicionais relativamente às mensagens recebidas.

No caso de campanhas de recolha, o CLIENTE deverá sempre consultar as informações fornecidas na comunicação escrita da campanha de recolha individual recebida por e-mail do proprietário do VEÍCULO.

Cobertura territorial:

Os dados relativos à cobertura territorial do Serviço estão disponíveis na secção Conectividade do WEBSITE.

#### **9. Manutenção Preventiva (apenas para Veículos Comerciais Ligeiros elegíveis para clientes profissionais ou empresariais)**

Este Serviço faz parte das Condições Gerais de Utilização e Venda do Connect One e, por conseguinte, é incorporado e faz parte do Contrato de Compra.

Este Serviço pode ser prestado desde que o Cliente tenha previamente comunicado um endereço de correio eletrónico válido durante o processo de compra do Veículo. O Serviço só é prestado para os seguintes modelos: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Ocasionalmente, o Fornecedor pode estender a gama de Veículos elegíveis, conforme descrito no site.

##### **9.1 Definição**

"Oficina de reparação autorizada" é uma oficina de reparação aprovada da rede do fabricante do Veículo autorizada a efetuar reparações no Veículo.

VCL ou veículo(s) comercial(ais) ligeiro(s); Veículo(s) comercial(is) ligeiro(s)

"Plataforma" é o site ou a plataforma do Prestador de Serviços [www.free2move-](http://www.free2move-)

[connectfleet.com](http://connectfleet.com) onde o Cliente pode gerir as definições do Serviço e receber os Avisos.

"Aviso": um aviso e a informação que o acompanha produzida pelos sistemas de informação do Fornecedor de Serviços, utilizando a informação técnica transmitida pelo Dispositivo do Veículo, que inclui alertas de manutenção.

"País de Registo": país onde o Veículo está registado.

#### **9.2 Prestação de serviços e ativação**

Este Serviço é prestado através de um Prestador de Serviços que é a Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - França Capital de 182 047 € Siret : 790 020 606 00022 N° TVA : FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

O Cliente pode utilizar o Serviço através da Plataforma do Prestador de Serviços. Se o Cliente decidir fazê-lo, compromete-se a utilizá-lo em conformidade com as disposições das próprias condições de utilização do prestador de serviços.

Na data ou após a entrega do Veículo, o endereço de correio eletrónico válido do Cliente é enviado para o Fornecedor de Serviços. O Cliente receberá um e-mail do Fornecedor de Serviços com uma breve descrição do Serviço, que já está ativado, e o processo de acesso à Plataforma e/ou de alteração das definições, se necessário (incluindo a desativação do Serviço). A partir da data de início da garantia, e como exceção à duração estabelecida para o pacote de serviços Connect One, o Serviço é fornecido durante quatro anos como parte do pacote de serviços Connect One. Após esse período, o Serviço irá tornar-se um serviço adicional fora do pacote de Serviços Connect One, o que exigirá uma nova subscrição adicional que pode ser opcionalmente subscrita pelo Cliente mediante aceitação e pagamento através da Plataforma.

#### **9.3 Descrição do serviço**

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta por correio eletrónico e/ou na Plataforma com o conteúdo do Aviso e uma ligação para o sistema de reservas online, que permitirá ao Cliente fazer uma marcação online com o reparador Autorizado da sua escolha localizado no en País de Registo. No caso de o Veículo não se encontrar no en País de Registo mas sim num país especificado na condição do parágrafo 10.5 abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação no seu regresso ao País de Registo ou será aconselhado a utilizar o relativo serviço de Assistência em Viagem.

Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar numa oficina de reparação autorizada da sua escolha situada no en País de Registo No caso de o Veículo não se encontrar no en País de Registo, mas sim num país especificado na condição do parágrafo 10.5 abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação no seu regresso ao País de Registo ou será aconselhado a utilizar o relativo serviço de Assistência em Viagem.

Será enviado um relatório semanal por correio eletrónico ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo dos Avisos (se existirem) que ocorreram no seu Veículo nos 7 dias anteriores à data do relatório.

Será enviado um relatório mensal por correio eletrónico ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo da data da manutenção seguinte ou excedida (quando disponível) e/ou das leituras

do conta-quilómetros da manutenção seguinte ou excedida (quando disponível).

Um Aviso é detetado e compreendido através da informação técnica transmitida do Veículo para os sistemas de informação do Fornecedor de Serviços pela Unidade Telemática.

Com base nestas informações, pode ser acionado um aviso para as seguintes categorias de equipamento (não limitado):

- Sistema de manutenção do veículo (como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (como os airbags)
- Sistema de ajuda à condução (como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de travagem (como o ABS)
- Níveis de fluidos (como o nível do óleo)

Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do veículo, não pode ser transmitido qualquer aviso para o equipamento em causa.

#### **9.4 Condições operacionais**

As informações técnicas e os avisos do veículo só podem ser transmitidos ao cliente se estiverem reunidas as seguintes condições:

- o Cliente comunicou previamente um endereço de correio eletrónico válido durante o processo de compra do Veículo
- o motor do Veículo tem de estar a funcionar e o Veículo tem de estar localizado numa área com cobertura de operador de telemóvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas para a cobertura) e num dos países listados no parágrafo 9.5 (Territorialidade) abaixo
- Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de operador de telemóvel, a informação é armazenada e transmitida quando o motor voltar a funcionar, ou quando voltar a entrar numa área coberta por um operador de telemóvel.
- o Dispositivo, ou as unidades necessárias para o funcionamento do Dispositivo, não devem ter sido danificados durante um acidente, roubo ou qualquer outro evento.

O relatório mensal por correio eletrónico referido na descrição do serviço pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

#### **9.5 Territorialidade**

A informação técnica necessária para a deteção e interpretação dos Avisos só pode ser transmitida pelo Veículo nos seguintes países, sujeita à cobertura da rede telefónica e dos sistemas de geolocalização por satélite na área em que o Veículo está localizado: Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia.

#### **9.6 Responsabilidade civil**

Os Avisos e as informações associadas não abrangem todas as avarias e unidades possíveis, mas apenas os Avisos que podem ser acionados pelas categorias de equipamento enumeradas na condição 9.3 acima, na medida em que esse equipamento esteja instalado no Veículo relevante.

A deteção de Avisos e o contacto do Cliente associado são apenas para fins informativos. A sua existência não isenta o Cliente ou Utilizador do Veículo:

- cumprindo as instruções do manual do utilizador/manual do veículo,
- prestar atenção à quilometragem que aparece no conta-quilómetros do Veículo, à passagem do tempo, aos alertas que aparecem no painel de instrumentos do Veículo, aos níveis de fluidos, ao estado do Veículo e a qualquer outro indicador de uma avaria ou problema técnico e, subsequentemente, tomar todas as ações apropriadas e, em particular, assegurar que todas as operações técnicas necessárias são realizadas.

É da responsabilidade do cliente marcar uma reunião com um reparador autorizado sempre que necessário/exigido. O Fornecedor de Serviços não é responsável por quaisquer serviços prestados pelo reparador autorizado.

#### **9.7 Revenda ou transferência do Veículo**

Para evitar dúvidas, de acordo com a cláusula 9.3, em tais circunstâncias o Cliente deverá rescindir o Serviço e qualquer novo proprietário ou cessionário do Veículo deverá assinar novamente o Serviço. Neste caso, o novo proprietário ou cessionário só terá o direito de utilizar o Serviço durante o restante do prazo inicial do Serviço que o anterior cliente original subscreveu.

#### **COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO**

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pela Editora de Serviços aos Clientes que os subscreveram no seu país de residência é indicada no [WEBSITE].

Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país de residência.

## Anexo II — Política de Privacidade Europeia relativa a veículos com conectividade

Esta Política de Privacidade relativa a veículos com conectividade (“**Política de Privacidade**”) aplica-se aos **Dados Pessoais** que tratamos relativos aos utilizadores dos **Serviços de Conectividade** através do nosso **Veículo**, dos nossos **Websites** ou da **Aplicação** que tenham assinado as **Condições Gerais** como **Clientes** ou que estejam autorizados por um **Cliente** a aceder e a utilizar os **Serviços de Conectividade**.

Este documento complementa, nos termos do artigo 13.º, n.º 4, do Regulamento da UE 679/2016 (adiante designado por “**RGPD**”) a “Política de Privacidade Europeia de Fabricantes de Automóveis” fornecida durante a compra de um **Veículo**.

Neste documento, encontrará alguns exemplos de como tratamos os **Dados Pessoais**, bem como **Definições** referentes a explicações mais detalhadas dos termos com inicial maiúscula (no final desta Política de Privacidade). Se pretender algum esclarecimento sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Quem somos

Dependendo da **Marca do Veículo** que escolheu, o **Responsável pelo Tratamento** Independente dos seus **Dados Pessoais** é:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200 – 10135 Turim, Itália; ou
  - PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l’Europe, F-78300 Poissy, França; ou
- (singularmente “
- Fabricante de Automóveis**
- ”; “
- nós**
- ” ou “
- nosso(a)s**
- ”).



### Informações que recolhemos e tratamos

Em geral, podemos recolher ou receber as seguintes informações a seu respeito diretamente de si e de terceiros, dependendo do tipo de **Serviços de Conectividade** e da forma como acede a tais serviços.

Poderá encontrar mais informações sobre os motivos que nos levam ao tratamento dos seus **Dados Pessoais** na secção “Porque recolhemos e tratamos os seus Dados” abaixo. O fornecimento dos seus **Dados Pessoais** é sempre livre e sem consequências, exceto para a prossecução de alguns objetivos.

#### Dados de registo e acesso aos Serviços de Conectividade

Quando se registar para aceder aos **Serviços de Conectividade**, pedir-lhe-emos que introduza ou confirme alguns **Dados Pessoais** como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e número de telemóvel, assim como outras informações, tais como a resposta a uma pergunta de segurança e um código PIN, a fim de nos ajudar a comprovar a sua identidade ao aceder aos serviços do **Dispositivo do Veículo** ou aos **Nossos Websites** e **Aplicação**.

#### Dados do Veículo

Ao utilizar os **Serviços de Conectividade**, podemos recolher (também através da modalidade “over the air”) **Dados do Veículo** atualizados, tais como dados de condução (por exemplo, localização, velocidade e distâncias), tempo de funcionamento e tempo de desativação do motor, se o cabo da bateria foi cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, sem se limitar, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor.

Estes **Dados do Veículo** podem ser ligados a si na medida em que estão associadas a um **Identificador Único**, como o Número de Identificação do Veículo ou VIN, ou a sua conta nos **Serviços de Conectividade**.

#### Dados do Dispositivo do Veículo

Através do **Dispositivo do Veículo**, seremos capazes de recolher e fornecer informações sobre o estado da bateria, sobre o uso de aplicações nativas instaladas no **Veículo**, e sobre a ligação à rede móvel como, por exemplo, quando liga o **Dispositivo** para fornecer a ligação de dados do **Veículo**.

#### Dados recolhidos através da Aplicação

Através da **Aplicação**, poderemos recolher informações sobre o **Dispositivo** em que está instalado, por exemplo, o **Identificador Único** e informações sobre a sua localização. A **Aplicação** permite verificar algumas informações (por exemplo, localização), realizar algumas ações (por exemplo, abrir as portas) ou criar alertas (por exemplo, limites/áreas geográficas) relacionados com o **Veículo**.

#### Informações sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de fornecer os **Serviços de Conectividade**. Por exemplo, para prestar assistência em viagem, temos de recolher e partilhar a localização exata do **Veículo** com os prestadores de serviços de assistência em viagem. A sua localização pode ser determinada através:

- dos **Sensores do Veículo**;
- dos **Sensores do Dispositivo** quando utiliza a **Aplicação**; e
- do **Endereço IP**.

Pode limitar a recolha que realizamos da localização do seu **Veículo** através das definições (“Modo de Privacidade”) do **Dispositivo do Veículo** ou das definições do **Dispositivo** ou da **Aplicação**, conforme descrito na secção “Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas” abaixo.

Tenha em conta que não pode recusar o uso de informações relativas à sua localização caso sejam necessárias para fornecer os **Serviços de Conectividade** ou para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes, conforme explicado abaixo.

#### Dados inferidos pela sua atividade

Podemos recolher informações adicionais sobre si com base nas suas interações com os **Serviços de Conectividade**. Por exemplo, conseguimos compreender o seu estilo de condução, rotas mais percorridas, locais de interesse, se prefere os serviços de um dos **Nossos Revendedores** ou de um terceiro em particular, ou com base na sua resposta aos “alertas” periódicos de manutenção do **Veículo**, se deverá receber outro tipo de lembretes.

Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da sua interação com os **Nossos Revendedores** e/ou **Os Nossos Websites** e a **Aplicação**.

Em alguns outros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou por qualquer outro meio relativamente aos [Veículos](#) ou para solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, das comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.



#### Fontes de Dados Pessoais

Durante a utilização dos [Serviços de Conectividade](#), podemos recolher dados de terceiros, como por exemplo:

- Dados relativos a condutores que não o utilizador. Se permitir que outro condutor conduza o seu [Veículo](#) e/ou aceda ou utilize os seus [Serviços de Conectividade](#), reconhece e concorda que podemos disponibilizar e recolher dados durante a sua utilização. Como não sabemos quem é a pessoa que utiliza os [Serviços de Conectividade](#) para além do [Cliente](#), todas as informações recolhidas serão associadas a si/à sua conta.
- Dados relativos aos passageiros. Um exemplo é o caso de uma suposta colisão do [Veículo](#), após o que os [Serviços de Conectividade](#) ativam uma chamada de emergência para nós e/ou para os serviços públicos de emergência, o que poderá envolver o tratamento dos dados dos seus passageiros. A título de exemplo, mas sem se limitar, outros casos poderiam incluir uma mudança de propriedade, quando adquire a frota de uma empresa, ou caso indique que o condutor não é o proprietário do [Veículo](#).

Se nos fornecer os dados de terceiros, será considerado responsável pela partilha de tais informações connosco, pelo que deverá estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de compensação por danos que possam decorrer do tratamento de [Dados Pessoais](#) de terceiros, em violação da legislação de proteção de dados aplicável e do tratamento negligente dos seus [Dados Pessoais](#) disponibilizados por si através dos [Serviços de Conectividade](#).

Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os [Dados Pessoais](#) mencionados até ao momento como “[Dados](#)”.



#### Porque recolhemos e tratamos os seus Dados

Os seus Dados servem para os seguintes fins:



##### Facilitar a recolha e correção dos seus Dados

Utilizamos os Dados que nos fornecer (em particular, a informação de que já é cliente de um ou mais [Fabricantes de Automóveis](#)) a fim de atualizar as informações de que dispomos sobre si como proprietário de um dos nossos [Veículos](#). Nestes casos, interrogaremos as nossas bases de dados para facilitar a atualização ou corrigir as informações disponíveis que temos sobre si como [Cliente](#).

Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em manter os [Dados Pessoais](#) sobre os [Clientes](#) atualizados.



##### Fornecer os Serviços de Conectividade e a assistência relacionada

Usamos os Dados para ajudá-lo a estabelecer ligação a e usar os [Serviços de Conectividade](#), incluindo, mas sem se limitar, chamadas de emergência (por exemplo, eCall, Ajuda, assistência em viagem avançada), Relatório do Estado do Veículo (VHR), mudança de propriedade e para responder aos seus pedidos, sugestões ou comunicações. Esta finalidade também inclui serviços opcionais que lhe permitem partilhar o histórico e funções dos Dados do Dispositivo do Veículo através da [Aplicação](#). Quando alguns [Serviços de Conectividade](#) escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), apenas forneceremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços.

Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual indicada nas [Condições Gerais](#) ou em medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.



##### Compartilhamento de dados do veículo com o fabricante do carro

Podemos partilhar os Dados do Veículo coletados durante a prestação dos Serviços Conectados com o Fabricante de Carros Stellantis para permitir que este melhore os Veículos e os Serviços Conectados; para medir a eficácia dos seus serviços e a criação de novos serviços. Os Dados do Veículo são tratados como [Dados Pessoais](#) e/ou como Informação Agregada, pelo que não estão associados a [Dados Pessoais](#) que lhe digam respeito.

Este processamento baseia-se no nosso interesse legítimo em criar e manter Veículos e serviços que sejam genuinamente úteis para os nossos clientes.

O processamento também pode ser realizado quando você deu o seu consentimento..

Uma vez transmitidos ou recolhidos, os seus Dados também podem ser utilizados para os seguintes fins:



##### Cumprir obrigações legais e fiscais

Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais (por exemplo, responsabilidade pelo produtos, etc.), que é o fundamento jurídico para tal tratamento dos seus Dados. Estas obrigações podem incluir a comunicação de determinados Dados (por exemplo, Dados do Veículo) às autoridades públicas, caso tal seja exigido pela legislação nacional e/ou europeia (por exemplo, a Agência Europeia do Ambiente (AEA) nos termos do Regulamento (UE) 2021/392) e quaisquer avisos de campanhas de recolha que sejamos obrigados a emitir na nossa qualidade de fabricante do [Veículo](#). Se estes avisos não forem exigidos por lei no seu país, enviá-los-

emos de qualquer forma, como explicado mais detalhadamente na secção “Proteger os nossos e os seus interesses” abaixo.



#### Detetar anomalias nos Serviços de Conectividade ou no Veículo

Podemos utilizar os seus Dados, especialmente os Dados do Veículo e Dados do Dispositivo do Veículo a fim de detetar e (se possível) evitar anomalias nos [Serviços de Conectividade](#) ou no [Veículo](#). Podemos detetar anomalias a partir de um relatório enviado por si, pelo facto de preferir sistematicamente consultar um dos [Nossos Revendedores](#), ou a partir dos Dados do Dispositivo do Veículo.

Este tratamento baseia-se na necessidade de fornecer os [Serviços de Conectividade](#) da forma e no prazo indicados nas [Condições Gerais](#), bem como no nosso legítimo interesse em assegurar a eficiência do [Veículo](#) na medida do possível. Não receberá quaisquer comunicações a este respeito, salvo em resposta ao seu relatório de anomalia.



#### Proteger os nossos e os seus interesses

Podemos necessitar de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilícitas que possam comprometer a sua segurança, a nossa segurança, ou a dos [Nossos Revendedores](#). Este pode ser o caso quando temos de verificar a validade/exclusão da garantia de um [Veículo](#), uso fraudulento dos [Serviços de Conectividade](#) ou pedidos de serviço/reparação de um titular dos dados que não seja o proprietário do [Veículo](#), o que pode envolver uma mudança de propriedade ou um furto. Este objetivo inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios em geral, contabilidade, manutenção de registos e funções jurídicas. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu [Veículo](#)/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista qualquer requisito legal estabelecido para esse efeito no país em que se encontra. A este respeito, note que alguns Dados do Veículo (ou seja, dados de diagnóstico e VIN sem qualquer outra associação a si) serão enviados à Agência Europeia do Ambiente (AEA) com base numa tarefa realizada no exercício da autoridade que nos foi conferida nos termos do Regulamento (UE) 2021/392. Não se tratam de comunicações promocionais, mas de serviço, e visam garantir a sua segurança ao utilizar o seu [Veículo](#). Estas comunicações podem ser desativadas como explicado na secção “Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas” abaixo.



#### Como usamos os seus Dados (método de tratamento)

Os Dados recolhidos para os fins indicados acima são tratados tanto manualmente como através de tratamento automatizado, por meio de programas e/ou algoritmos que analisam informações, tais como Dados inferidos pela sua atividade. Os seus Dados também podem estar sujeitos a [Combinação e/ou Cruzamento](#). Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do [Veículo](#) associados a si.



#### Como podemos divulgar os seus Dados

Divulgamos os seus Dados à seguinte lista de pessoas/entidades (“Destinatários”):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar quaisquer atividades relacionadas com dados descritas neste documento: os nossos funcionários e colaboradores que assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos Subcontratantes**: sujeitos externos aos quais delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, etc. Esta categoria também inclui os [Nossos Revendedores](#) e prestadores de serviços, que nos ajudam a fornecer assistência em viagem, para que possam reconhecê-lo como nosso cliente e oferecer-lhe os mesmos serviços em qualquer parte da Europa. Assinamos acordos com cada um dos nossos [Subcontratantes](#) para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas de acordo com as nossas instruções;
- **Administradores de sistemas**: os nossos funcionários ou os funcionários dos nossos [Subcontratantes](#) a quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades são controladas por sistemas que não podem ser modificados, tal como previsto pelas disposições da Autoridade de Controlo competente;
- **Os nossos Parceiros Comerciais**: quando alguns [Serviços de Conectividade](#) escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), comunicaremos apenas os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados. Para mais informações, pedimos que leia os avisos de Privacidade que irá receber ao ativar os seus serviços.
- **Autoridade de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós**: divulgamos os seus Dados (incluindo a localização do [Veículo](#)) para fins de emergência e segurança pública, tais como, se necessário, para permitir que as autoridades, a assistência em viagem e os primeiros socorros o localizem após uma suposta colisão ativar uma chamada de emergência para serviços de emergência (por exemplo, eCall), ou para permitir que as autoridades localizem o [Veículo](#) se este tiver sido dado como roubado. Em geral, quando temos de cumprir uma ordem ou lei judicial, ou quando temos de nos defender em processos judiciais. Quando um governo, um governo supranacional, federal, estadual ou governmental, camarário ou local, um órgão estatutário, administrativo ou entidade reguladora, tribunal, agência, incluindo um órgão de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade em qualquer parte do mundo (também fora da sua jurisdição) cujos regulamentos, diretivas, avisos, resoluções, ordens, decretos, injunções, mandados, intimações ou sentenças nos obriguem a divulgar os seus Dados, não partilharemos os seus Dados sem o seu consentimento, a menos que tenhamos a obrigação legal de cumprir os referidos regulamentos, etc.





#### Onde os seus Dados estão localizados

Somos uma empresa global e os [Serviços de Conectividade](#) estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país no qual os nossos [Subcontratantes](#) e sub-subcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas informáticas na nuvem possam encontrar-se alojados. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo legislação da UE, à qual estamos vinculados. Quando exigido pela legislação da UE de proteção de dados, as transferências dos seus Dados a Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas Contratuais-Tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países terceiros), e/ou outro fundamento jurídico de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas que implementamos no que diz respeito aos Dados que são transferidos para países terceiros, escreva-nos para [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Durante quanto tempo conservamos os seus Dados

Os Dados tratados para os fins acima indicados serão conservados pelo período considerado estritamente necessário para o cumprimento de tais fins. Os Dados tratados em conformidade com as obrigações legais a que estamos sujeitos são conservados durante o período exigido por lei. Os Dados Pessoais tratados para proteger os nossos interesses, e os interesses dos nossos utilizadores são conservados até ao tempo previsto pela lei aplicável a fim de proteger os nossos interesses. Uma vez expirado o período/critério de conservação relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de conservação. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e a política de conservação de dados, escrevendo-nos para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas

A qualquer momento, pode pedir para:

- **Aceder aos seus Dados:** de acordo com as suas interações connosco, forneceremos os Dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de e-mail e preferências.
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais:** quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus Dados:** por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos;
- **Limitar o tratamento dos seus Dados:** por exemplo, quando considerar que o processamento dos seus Dados é ilícito ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado;
- **Apagar os seus Dados:** por exemplo, se não pretender que conservemos os seus Dados e não houver outra razão para conservá-los (por exemplo, se já não for o proprietário do [Veículo](#) e não quiser permanecer em contacto connosco);
- **Opor-se a atividades de tratamento com base nos nossos interesses legítimos**
- **Retirar atividades de tratamento com base no seu consentimento**

Você pode exercer qualquer um dos direitos acima ou expressar qualquer preocupação ou fazer uma reclamação sobre o uso de seus dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.

A qualquer momento, poderá também:

- contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), através do endereço [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contactar a Autoridade de Controlo competente. Consulte aqui a lista de todas as Autoridades de Controlo por país [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- rever e atualizar a maior parte dos Dados que enviou, iniciando sessão na sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Note que podemos manter cópias das informações que o cliente tenha atualizado, modificado ou eliminado, conforme permitido, nos nossos registos comerciais e no decurso normal das nossas operações comerciais, conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. Também pode aceder a Relatórios do Estado do Veículo e à localização do Veículo através da sua conta de Serviços.
- parar a transmissão e recolha à distância de Dados do Veículo, exceto para serviços de emergência e de assistência em viagem e serviços através de Wi-Fi. Determinados sistemas do veículo relativos a segurança, diagnóstico e outros podem continuar a gerar e a armazenar informações de desempenho, segurança e diagnóstico, que podem ser acedidas por Revendedores independentes e outros que prestam assistência ao seu Veículo.
- Anular a subscrição de períodos experimentais e o acesso a determinados serviços com base em subscrições de terceiros, incluindo SiriusXM Radio e Wi-Fi hotspot. Se subscrever estes serviços de terceiros no final do seu período experimental, deverá contactar diretamente estes [Parceiros Comerciais](#), caso pretenda cancelar posteriormente a sua subscrição de terceiros.



#### Como protegemos os seus Dados

Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitam de ter acesso a tais Dados.
- Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para preencher os objetivos ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário.
- Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instaladas firewalls e software antivírus padrão da indústria.
- Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro.
- Destruímos cópias em papel dos documentos que contêm os seus Dados e que já não são necessários.

- Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formatação de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos.
- Os computadores portáteis, pens USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados são protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenar os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica nos termos desta Política de Privacidade.
- Formamos os nossos funcionários a fim de cumprirmos esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e determinar a eficiência das nossas práticas de gestão da privacidade.
- Qualquer **Subcontratante** ao qual recorramos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que sejam substancialmente semelhantes às estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável. Caso seja exigido pela legislação aplicável, uma eventual violação de segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, será notificada ao utilizador e à autoridade competente em matéria de proteção de dados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros).

Os Clientes são responsáveis por proteger qualquer palavra-passe, ID de utilizador ou outra forma de autenticação utilizada no acesso aos Serviços de Conectividade e às respetivas contas. A fim de o proteger a si e aos seus dados, podemos suspender a sua utilização de qualquer um dos Serviços de Conectividade sem aviso prévio, pendente de investigação, se surgir qualquer problema de segurança. O acesso e a utilização de áreas seguras e/ou protegidas por palavra-passe de quaisquer Serviços de Conectividade ou da sua conta associada são restritos apenas a utilizadores autorizados. O acesso não autorizado a tais áreas é proibido e pode conduzir a processos penais ou ações civis.

**O que esta Política de Privacidade não abrange**

Esta Política de Privacidade explica e cobre o processamento que realizamos como Controlador de Dados. Esta Política de Privacidade não cobre o processamento realizado por terceiros que não nós, incluindo e em particular:

- processamento realizado pela Nossa Rede;
- processamento realizado por fabricantes de automóveis como controladores de dados independentes;
- processamento realizado por outros Parceiros Comerciais como Controladores de Dados independentes de determinados Serviços Conectados adicionais.
- processamento efectuado pelos operadores dos números de emergência nacionais em caso de chamadas de emergência (eCall);
- processamento realizado por autoridades reguladoras, policiais ou outras entidades judiciais ou governamentais.

Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.

**Uso de dados par outros fins**

Se precisarmos processar seus dados de maneira diferente ou para fins diferentes dos aqui indicados, você receberá um aviso específico antes do início do processamento

**Alterações à Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Iremos informá-lo sobre quaisquer adaptações/alterações substanciais..

**Licença**

Os ícones apresentados neste Aviso são “Ícones de proteção de dados” do [Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht \(ECPC\) CC BY 4.0.](#)

**Definições**

**Informações agregadas:** refere-se a informações estatísticas sobre si que não contêm os seus Dados Pessoais.

**Aplicação:** significa qualquer aplicação móvel do Fabricante de Automóveis para Serviços de Conectividade.

**Marca:** refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

**Fabricante de Automóveis:** refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de Automóveis: STELLANTIS EUROPE S.p.A. C.so Agnelli 200 – 10135 Turim, Itália; Stellantis Auto S.A.S, 2-10 Boulevard de l’Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o fabricante do automóvel é o fabricante de uma Marca de veículo específica, atualmente a seguinte: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) para Peugeot, Citroën e DS; Opel Automobile GmbH para Opel e Vauxhall.

**Combinação e/ou Cruzamento:** consiste no conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade e os Dados fornecidos por si para disponibilizar os Serviços de Conectividade.

**Parceiros Comerciais:** significa entidades terceiras a quem comunicamos os Dados estritamente necessários para a prestação dos Serviços de Conectividade que o Cliente solicitou, mas que não são fornecidos diretamente por nós (por exemplo, ligação à Internet para o Veículo). Apenas comunicaremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.

**Serviços de Conectividade:** refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Responsável pelo Tratamento de Dados, assim como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

---

**Ciente:** refere-se à pessoa que assinou as Condições Gerais para os Serviços de Conectividade.

**Responsável pelo Tratamento de Dados:** refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Noutros casos, é seguida pela palavra “independente” (por exemplo, “Responsável pelo Tratamento Independente”) para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito que não o Responsável pelo Tratamento.

**Subcontratante:** refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

**Sensores de Dispositivos:** dependendo do seu Dispositivo, estes são sensores tais como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-Fi e GPS que de uma forma ou de outra partilham as informações que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

**Dispositivo:** significa o Dispositivo eletrónico (por exemplo, smartphone, smartwatch) no qual transferiu a Aplicação e/ou com o qual acede aos Serviços de Conectividade.

**Condições Gerais:** significa as “Condições gerais dos serviços baseados em conectividade” que assinou quando ativou os Serviços de Conectividade e que estão sempre disponíveis nos Nossos Websites e na Aplicação.

Os **Nossos Revendedores:** são Revendedores com os quais o Responsável pelo Tratamento assinou acordos comerciais para a venda dos seus veículos e frotas e que prestam serviços de assistência.

Os **Nossos Websites:** incluem as nossas páginas das redes sociais e algumas secções dos websites dos Nossos Revendedores onde está disponível a política de privacidade do Fabricante de Automóveis.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Exemplos incluem, endereço de e-mail (caso se refira a um ou mais aspetos de um indivíduo), nome e apelido, um documento de identificação, um número de telemóvel ou identificadores únicos, tais como um número de identificação de veículo (VIN).

**Identificadores Únicos:** significa informações que o identificam de forma única ou através das quais pode ser identificado. Num Veículo, a matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN) são Identificadores Únicos.

**Dados do Veículo:** significa todos os dados técnicos, de diagnóstico e de utilização em condições reais que podem ser recolhidos através do Dispositivo do Veículo nele instalado (por exemplo, localização geográfica, velocidade e distâncias percorridas, tempos de funcionamento e de paragem do motor, deteção de ruptura do cabo da bateria, dados de diagnóstico da bateria, movimentos de veículos sem chave, presunções de colisão, bem como dados como, entre outros, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e condição do motor).

**Dispositivo do Veículo:** significa singular ou coletivamente um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e melhor descrito nas Condições Gerais.

**Sensores do Veículo:** são sensores como Wi-Fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham as informações que recolhem através do Dispositivo do Veículo.

**Veículo:** refere-se a um veículo da Marca Stellantis.

---