As condições gerais de utilização e venda abaixo aplicam-se apenas a veículos equipados com caixa telemática

INFORMAÇÕES SOBRE AS CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E VENDA DOS SERVIÇOS CONNECT ONE

PREÂMBULO

Considerando que:

a. O FORNECEDOR oferece uma série de serviços nos seus VEÍCULOS, conforme definido neste documento, relacionados com o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO
b. Os serviços oferecidos relativamente ao DISPOSITIVO são os seguintes:
   - **Serviços Connect ONE**: são serviços disponíveis automaticamente e sem custos adicionais a partir do momento da entrega do VEÍCULO pelo concessionário. É possível que alguns deles necessitem de ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável);
   - **Serviços Connect PLUS**: são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) após aceitação, e quando aplicável, pagamento
c. Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS dizem respeito exclusivamente aos Serviços Connect ONE, adiante referidos, para maior simplicidade, como "SERVIÇOS".
d. Para uma descrição detalhada dos Serviços Connect PLUS, quando e onde disponíveis, consulte as respetivas condições gerais de utilização no SÍTIO WEB. Se os Serviços Connect Plus não estiverem disponíveis, consulte as condições gerais de venda e utilização dos serviços individuais oferecidos no SÍTIO WEB.
e. Os SERVIÇOS podem ser vendidos, quando aplicável, pelo FORNECEDOR LOCAL. Verifique a fatura para obter mais informações.

O CLIENTE reconhece que este documento constitui uma parte integrante do contrato relativo à compra de veículos equipados de fábrica com o referido DISPOSITIVO (o "Contrato de Compra"). A assinatura do presente Contrato de Compra, incluindo os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, é obrigatória para que possa receber os SERVIÇOS.

Ao assinar o Contrato de Compra, o CLIENTE confirma que leu e está totalmente informado sobre todas as medidas destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

O CLIENTE compreende e aceita que a subscrição dos SERVIÇOS está associada ao VEÍCULO.

Não é permitida a transferência do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS para outro VEÍCULO que não o identificado por este Contrato de Compra.

Os elementos principais dos SERVIÇOS são apresentados no Anexo I. Alguns dos SERVIÇOS são fornecidos em conformidade com certas leis e regulamentos de homologação aplicáveis no país onde o VEÍCULO é vendido. Alguns dos SERVIÇOS descritos no Anexo I poderão requerer uma posterior ativação online.

Estes SERVIÇOS apresentam as seguintes características:

- duração: detalhes relativos à duração do período de validade dos SERVIÇOS que, se não estiverem incluídos no Anexo I, estão disponíveis no SÍTIO WEB;
- os SERVIÇOS podem evoluir em linha com novos requisitos técnicos e/ou regulamentares;

O CLIENTE também deve ler cuidadosamente o Anexo I, que contém pontos de atenção, parâmetros e eventuais limitações dos SERVIÇOS:

Entende-se que estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS constituem o conjunto de regras que devem ser seguidas por todos os CLIENTES, os quais devem também assegurar que outros UTILIZADORES sejam informados dos mesmos e, consequentemente, os cumpram.

Alguns dos Serviços descritos no Anexo I podem não estar disponíveis de imediato. Tal dependerá da marca e do modelo/tipo de motor do veículo e da disponibilidade territorial. O CLIENTE é convidado a verificar a sua disponibilidade efetiva no SÍTIO WEB e a elegibilidade do seu Veículo.

1. DEFINIÇÕES

- "CENTRO DE OPERAÇÕES" refere-se ao centro de controlo operacional gerido de forma independente pelos PRESTADORES DE SERVIÇOS através dos quais são prestados ao CLIENTE (ou UTILIZADORES do VEÍCULO) serviços de assistência em caso de acidente ou necessidade de assistência em viagem.
- "TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS": refere-se a estes Termos e Condições Gerais para a utilização e venda dos SERVIÇOS.
- "CONTRATO" refere-se ao acordo feito a partir destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e à aceitação dos mesmos pelo ASSINANTE.

"ONLINE" significa por meio do sítio Web, Aplicação Móvel, ou Aplicação Embarcada ligada à internet, quando aplicável.

- "DISPOSITIVO" refere-se ao dispositivo informático instalado em fábrica no VEÍCULO e que permite a utilização dos SERVIÇOS — incluindo, mas sem se limitar a, caixa de telecomunicações, ecrãs táteis ou qualquer equipamento de conetividade necessário para utilizar os SERVIÇOS — e adquirido pelo CLIENTE juntamente com o VEÍCULO.

O DISPOSITIVO foi concebido para obter os dados e informações relativas ao VEÍCULO, incluindo, entre outros, a sua localização, velocidade, direção, distância percorrida e outros dados de diagnóstico.

- "FORNECEDOR LOCAL" significa a entidade que possui um mandato do FORNECEDOR para vender os SERVIÇOS, conforme identificado na fatura fornecida ao CLIENTE. - "FORNECEDOR": refere-se à (i) empresa STELLANTIS EUROPE S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli nº 200, Código Postal 10135, CNPJ e VAT 7973780013, com capital social integralmente realizado de: 850 000 000 EUR, inscrita no Registo Económico Administrativo (R.E.A.) de Turim com o n.º 07973780013, para as marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, ou (ii) à PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França para as marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Tanto a Stellantis Europe S.p.A. como a PSA Automobiles SAS (Stellantis Auto S.A.S.) são controladas pela Stellantis N.V. O FORNECEDOR dos SERVIÇOS, ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, está especificado no Anexo I para a Marca correspondente.
- "REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR": refere-se aos revendedores autorizados pelo FORNECEDOR a vender ou prestar assistência a VEÍCULOS, ou qualquer outra pessoa autorizada pelo FORNECEDOR a prestar serviços de assistência.
- "PRESTADOR DE SERVIÇOS": refere-se a qualquer pessoa ou entidade que forneça algum serviço, equipamento ou estrutura relacionada com os SERVIÇOS de conetividade do VEÍCULO.
- "FURTO": refere-se a qualquer delito cometido por qualquer pessoa que furte ou tome posse da propriedade de outrem sem autoridade para tal, no âmbito das leis aplicáveis em vigor;
- "ROUBO": refere-se a um delito coberto pelas leis aplicáveis em vigor, cometido por alguém que roube a propriedade de uma pessoa e, imediatamente antes ou no momento do delito, ou para conseguir realizá-lo, recorra ao uso da força sobre qualquer pessoa, ou amedronte ou tente amedrontar qualquer pessoa sob ameaça de recurso à força.
- "MARCA" refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).
- "LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO": refere-se à função do DISPOSITIVO que, se ativada, torna possível a localização da posição do VEÍCULO (geolocalização).
- "SISTEMA OPERATIVO": é o sistema informático ligado ao DISPOSITIVO instalado no VEÍCULO, através do qual são prestados os SERVIÇOS.
- "SERVIÇO/S": refere-se aos serviços descritos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, mais em pormenor no Anexo I.
- "DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS" refere-se à descrição dos Serviços apresentada no Anexo I.

- "SÍTIO WEB": refere-se ao portal a que se acede através do endereço de Internet indicado na secção de conetividade do Sítio Web de cada MARCA DE VEÍCULO, no qual o CLIENTE poderá encontrar quaisquer informações adicionais sobre as funcionalidades e operação dos SERVIÇOS, bem como sobre a sua disponibilidade e cobertura com base no modelo e no país de venda do VEÍCULO;
- "CLIENTE" ou "ASSINANTE": o cliente que assinou o Contrato de Compra e utiliza os SERVIÇOS, e nos casos em que é qualquer pessoa física que, em relação a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, atua para fins que estejam fora do âmbito de comércio, negócio, ofício ou profissão dessa pessoa. Tal CLIENTE é referido como CONSUMIDOR nestes Termos e Condições Gerais.
- "VEÍCULO": refere-se a um veículo novo elegível da Marca correspondente, tal como apresentado no Anexo I, e equipado com o DISPOSITIVO;
- "APLICAÇÃO MÓVEL" ou "APLICAÇÃO": refere-se à aplicação para Smartphones e

Smartwatches nos quais o CLIENTE pode utilizar os SERVIÇOS e definir as configurações respetivas;
- "UTILIZADOR": refere-se ao condutor, que não o CLIENTE, que utiliza o VEÍCULO e os SERVIÇOS relacionados.
- "PERÍODO DE SERVIÇO": refere-se ao prazo durante o qual os SERVIÇOS são prestados. O período de serviço encontra-se especificado no SÍTIO WEB.
- "LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS": refere-se, para os períodos em que estão em vigor, ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados ((UE) 2016/679) ("RGPD") e a quaisquer leis, regulamentos e legislação secundária nacionais aplicáveis, conforme alterados ou atualizados de tempos a tempos, bem como qualquer legislação substituta posterior à mesma.

2. FINALIDADE
Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm como finalidade definir e regular a relação com o CLIENTE que utiliza os SERVIÇOS.

3. Funções do DISPOSITIVO e gestão Remota do Dispositivo

3.1. Ligação de comunicação em rede e divulgações de dados

Após a instalação do DISPOSITIVO no VEÍCULO, é estabelecida uma ligação de comunicação em rede entre o VEÍCULO e o respetivo SISTEMA OPERATIVO, que é mantida para efetuar as divulgações de dados necessárias para a prestação dos SERVIÇOS. Esta ligação de comunicação em rede permite, dependendo do tipo de serviços fornecidos, a transmissão ao SISTEMA OPERATIVO, através da rede móvel (onde a cobertura permita) de certos dados do VEÍCULO, incluindo, mas não se limitando aos seguintes:
- Estado ou dados de diagnóstico do VEÍCULO tais como, por exemplo, mas sem se limitar a, temperatura do motor, pressão do óleo, consumo de combustível, quilometragem, carga atual da bateria, códigos predefinidos, registos e problemas de manutenção.
- "Alarmes" do VEÍCULO, tais como, por exemplo, mas sem se limitar a, corte dos cabos da bateria, bateria desligada e/ou sem carga, deslocação do VEÍCULO com a chave removida e notificação de suspeita de acidente.
- Utilização do VEÍCULO, tal como, por exemplo, mas sem se limitar a, posição, distância percorrida, horas de funcionamento e de desativação do motor do VEÍCULO, velocidade e utilização dos sistemas ADAS.
- Dados necessários para os SERVIÇOS tais como, por exemplo, mas sem se limitar a, informações de navegação, pedidos de voz e mensagens.
Se o CLIENTE pretender controlar as divulgações de dados, pode escolher a qualquer momento restringir as respetivas divulgações de dados, alterando as definições de privacidade relevantes para o VEÍCULO. A forma de alterar as respetivas definições de privacidade depende do equipamento do VEÍCULO. Para obter mais informações, consulte o Manual ou Guia do Proprietário ou contacte o Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR.
Se o CLIENTE optar por restringir a divulgação de dados, em particular a divulgação de dados de geolocalização quando aplicável, poderá limitar a prestação dos SERVIÇOS.
No caso de ser confirmado efetivamente um FURTO pelo Cliente, e se ele tiver optado por restringir a divulgação de dados de geolocalização, esta configuração de "desligado", quando previamente selecionada, é ignorada pelo CENTRO DE OPERAÇÕES para garantir o rastreamento do VEÍCULO.
Devido à natureza da tecnologia nova e evolutiva subjacente aos SERVIÇOS, aconselha-se o CLIENTE e os UTILIZADORES a evitarem a partilha de informações pessoais/privadas ao utilizar comandos de voz ou ao fazer perguntas através das funções de comando de voz.
A divulgação de dados necessários para efetuar a ligação, gerir dispositivos e SERVIÇOS que sejam fornecidos de acordo com certas leis e regulamentos de homologação e atualizações de software e firmware, e para gerir os códigos predefinidos não é afetada pelas Definições de Privacidade.

3.2 Utilização dos dados — Melhoria da qualidade dos produtos
O CLIENTE reconhece e concorda que, a fim de melhorar a qualidade dos produtos produzidos pelo FORNECEDOR, os dados do veículo (como definidos no ANEXO II) – à exceção dos dados de geolocalização do VEÍCULO – são transferidos para o FORNECEDOR com o objetivo de prevenir anomalias, analisar dados agregados para melhoria do produto ou criar novos produtos. Mais informações sobre estas e outras finalidades são descritas na "Política Europeia de Privacidade de Veículos Conectados".

3.3. Gestão e Atualizações Remotas do DISPOSITIVO
Sem prejuízo da condição 12 abaixo, como parte integrante do Serviço, a necessária gestão do dispositivo e as necessárias atualizações de software e firmware relacionadas com o software e firmware para o SERVIÇO serão realizadas remotamente, em particular utilizando tecnologia "over-the-air". A tecnologia "over-the-air" refere-se a todas as comunicações sem ligação física à rede (por exemplo, GSM, 4G, Wi-Fi).

Para tal, será estabelecida uma ligação de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gestão do dispositivo após cada "ignição ligada", quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da ligação deve ser definida para "Veículo ligado" para permitir o estabelecimento da ligação da rede de rádio.

Independentemente de existir ou não uma subscrição de serviço de conetividade válida, a gestão remota de segurança do produto ou de dispositivos relacionados com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão efetuadas quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respetivo fabricante do VEÍCULO esteja sujeito (por exemplo, lei aplicável de responsabilidade pelo produto, regulamento de eCall) ou quando o tratamento for necessário para proteger os interesses vitais dos respetivos utilizadores e passageiros do veículo.

O estabelecimento de uma ligação de rede de rádio segura e as respetivas atualizações remotas não são afetadas pelas Definições de Privacidade e serão realizadas, em princípio, após serem iniciadas pelo utilizador do Veículo no seguimento da respetiva notificação.

4. Aceitação, ativação, alteração e aplicabilidade
4.1.1 Aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS
Ao assinar o Contrato de Compra ou utilizar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS, considera-se que o CLIENTE tomou conhecimento e aceitou estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

4.1.2 Ativação
Conforme indicado no Anexo I, certos SERVIÇOS — já disponíveis aquando da assinatura do Contrato de Compra — poderão requerer posterior ativação online. Nesse caso, o CLIENTE deverá seguir o processo de ativação online relevante para utilizar os SERVIÇOS relacionados.

Sujeito à conclusão dos outros passos abaixo indicados, os Serviços são ativados quando o Cliente tiver utilizado o VEÍCULO em modo de condução numa área com cobertura de rede GSM.
Os SERVIÇOS podem ser ativados no VEÍCULO "over-the-air".

4.2. Alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS
O FORNECEDOR tem o direito de alterar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS a qualquer momento e periodicamente, a seu exclusivo critério.
Os CLIENTES são informados de que os SERVIÇOS podem ser modificados em caso de qualquer alteração nos regulamentos ou legislação que o exijam.
Quaisquer modificações que não afetem significativamente estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS (incluindo a adição de novos SERVIÇOS ou funcionalidades) serão publicadas no SÍTIO WEB e serão válidas a partir da data da sua publicação.
Caso uma alteração afete significativamente os direitos do CLIENTE e/ou a utilização dos seus dados pessoais ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ("Alteração Significativa"), e desde que o FORNECEDOR possa contactar o CLIENTE, então, além da publicação dessa Alteração Significativa no SÍTIO WEB, o FORNECEDOR deve notificar o CLIENTE da referida Alteração Significativa por e-mail (se disponível) ou por outros meios ao dispor do FORNECEDOR.
Caso uma Alteração Significativa tenha um impacto negativo no acesso ou utilização dos SERVIÇOS por parte do Cliente, a menos que tal impacto negativo seja apenas pouco significativo, o CLIENTE terá o direito de rescindir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS gratuitamente no prazo de 30 dias após a Alteração Significativa, contactando a Rede de assistência do FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio ao Cliente do FORNECEDOR. Contudo, o Cliente não pode rescindir os SERVIÇOS que sejam prestados ao abrigo da legislação aplicável.
As disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e quaisquer atualizações atualmente em vigor estarão permanentemente disponíveis online, no SÍTIO WEB.
Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS publicados no SÍTIO WEB prevalecerão sobre qualquer versão anterior.

4.3. Aplicabilidade
Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são considerados vinculativos para o CLIENTE a partir do momento em que assina o Contrato de Compra e começa a usar os SERVIÇOS. As alterações aos TERMOS e CONDIÇÕES GERAIS serão vinculativas para o CLIENTE no caso de o CLIENTE continuar a utilizar os SERVIÇOS após tais alterações.

5. DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO/CANCELAMENTO

O CLIENTE terá o direito de cancelar os SERVIÇOS prestados ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS apenas em caso de exercício dos direitos de livre resolução do Contrato de compra.

6. Pré-requisitos — Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade — Disponibilidade territorial

6.1 Pré-requisitos

O CLIENTE poderá fazer uso dos SERVIÇOS oferecidos em conformidade com os seguintes pré-requisitos:

- o VEÍCULO deverá estar equipado com o DISPOSITIVO;
- é necessário que o CLIENTE tenha a capacidade jurídica para comprar o VEÍCULO e assinar o Contrato de compra;
- certos SERVIÇOS podem exigir uma posterior ativação específica online, tal como descrito mais em detalhe no Anexo I;
- quando solicitado, é necessário descarregar a APLICAÇÃO MÓVEL.

O CLIENTE reconhece, através destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, que os SERVIÇOS são fornecidos para serem utilizados a bordo do VEÍCULO e confirma que possui conhecimentos técnicos suficientes para aceder aos SERVIÇOS e utilizá-los.

AO ASSINAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, O CLIENTE COMPREENDE QUE OS DADOS DE GEOLOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO SERÃO TRATADOS E TRANSMITIDOS ELETRONICAMENTE AO SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSÁRIO, A FIM DE PERMITIR QUE OS SERVIÇOS SEJAM FORNECIDOS, CONFORME DISPOSTO NO AVISO DE PRIVACIDADE.

6.1.1 Conetividade de dados

A ligação de dados entre o DISPOSITIVO e o SISTEMA OPERATIVO é estabelecida através de um cartão SIM instalado no DISPOSITIVO.

A conetividade só está ativa nos países indicados no SÍTIO WEB, exceto nos casos em que a DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS indique o contrário.

6.2 Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade

O CLIENTE reconhece que a instalação e ativação corretas do DISPOSITIVO são condições essenciais para a prestação dos SERVIÇOS. A instalação e ativação do DISPOSITIVO são levadas a cabo pelo FORNECEDOR. O CLIENTE reconhece que o DISPOSITIVO não acarreta riscos para o estado ou para a segurança do VEÍCULO e que não deve alterá-lo de forma alguma.

Todas as intervenções de instalação, remoção, substituição, reparação, manutenção ou outras intervenções efetuadas ao DISPOSITIVO durante o período de garantia atribuído ao VEÍCULO devem ser levadas a cabo por um instalador autorizado pelo fornecedor, que o CLIENTE pode contactar através do Serviço de Apoio ao Cliente do Fornecedor.

Em caso de funcionamento indevido ou avaria do DISPOSITIVO, o CLIENTE deverá providenciar a entrega do VEÍCULO ao centro de entrega onde foi recolhido ou a outro centro autorizado pelo Fornecedor.

O CLIENTE pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações relativamente a qualquer intervenção que possa ser solicitada pelo DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR deve ser capaz de prestar os SERVIÇOS desde que:

- a rede GPS se encontre operacional e a funcionar corretamente;
- a rede móvel e as linhas telefónicas fixas estejam operacionais e a funcionar corretamente;
- a base de dados de mapas de todo o território nacional e europeu se encontre atualizada. A atualização do estado dos mapas está disponível na APLICAÇÃO MÓVEL e no SÍTIO WEB.

Em caso de:

I. falta de mapas;

II. cobertura insuficiente do sinal de GPS e/ou do sinal da rede móvel (onde disponível) e/ou indisponibilidade da rede;

III. o VEÍCULO se encontrar numa área não coberta pela operadora telefónica;

IV. o VEÍCULO se encontrar num país onde a prestação dos SERVIÇOS não é disponibilizada; ou

V. perturbações do SERVIÇO resultantes de estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos SERVIÇOS ou devido a perturbações na área dos sistemas de telecomunicações de terceiros;

não é garantido que os SERVIÇOS se encontrem operacionais, portanto, entende-se que o FORNECEDOR não será, de forma alguma, responsabilizado.

O CLIENTE reconhece que o FORNECEDOR tem o direito a suspender os SERVIÇOS, mesmo que temporariamente, para fins de manutenção ou melhorias à rede ou sistema, ou em caso de congestionamento da rede, por motivos de segurança e conformidade com a legislação, na sequência de uma queixa por parte do CLIENTE de FURTO do VEÍCULO ou a pedido das autoridades competentes. Entende-se e fica acordado que não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE na eventualidade das suspensões ou interrupções aqui referidas.

6.3. Disponibilidade territorial dos SERVIÇOS

O CLIENTE reconhece que, a partir deste momento, os SERVIÇOS estão disponíveis nos países enumerados na lista contida no SÍTIO WEB, sujeito às disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O FORNECEDOR não fornece os SERVIÇOS fora destes países e, portanto, em tais casos, não assume qualquer responsabilidade perante o CLIENTE e/ou utilizadores do VEÍCULO relativamente aos SERVIÇOS.

Para quaisquer informações relativas à disponibilidade e ativação dos SERVIÇOS, consulte o SÍTIO WEB, exceto quando estas já se encontrarem detalhadas na Descrição dos serviços.

7. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

7.1 Responsabilidades Gerais

Todos os CLIENTES são legalmente responsáveis pela sua própria ligação ao DISPOSITIVO.

De uma forma mais genérica, o CLIENTE compromete-se a cumprir os regulamentos aplicáveis no âmbito:

- da proteção de dados pessoais;
- da confidencialidade da correspondência e da proibição de intercetar comunicações via Internet.

Ao usar os SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se ainda a:

- não cometer qualquer forma de violação, infração ou ato de pirataria contra os direitos de outrem ou contra a segurança de pessoas e, em particular, não difamar, assediar, perseguir ou ameaçar terceiros;
- tomar todas as precauções necessárias em relação aos seus dispositivos, a fim de prevenir e evitar a transmissão de vírus ou qualquer outro tipo de programa ou código que possa ser perigoso ou destrutivo;
- manter o seu código de acesso/palavra-passe estritamente pessoal;
- não realizar intencionalmente operações que resultem na ocultação da sua verdadeira identidade;
- não alterar, modificar ou aceder a informações pertencentes a outro cliente; ou
- não interromper ou perturbar o funcionamento normal da rede do FORNECEDOR ou de quaisquer sistemas ligados à referida rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a falta de fiabilidade da Internet e, especialmente, da inexistência de qualquer garantia sobre transmissão e receção de dados, bem como sobre o desempenho da rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a inexistência de qualquer garantia quanto à integridade, autenticidade e confidencialidade das informações, ficheiros e dados de qualquer tipo partilhados via Internet para utilização dos SERVIÇOS.

O CLIENTE deverá abster-se de qualquer utilização fraudulenta, abusiva ou excessiva dos SERVIÇOS, tais como o congestionamento voluntário ou involuntário dos servidores, capaz de interromper a disponibilidade dos servidores ou da rede do FORNECEDOR.

Entende-se que o CLIENTE é o único responsável por qualquer dano direto ou indireto, material ou imaterial, causado a terceiros pelo uso dos SERVIÇOS.

7.2. Atualização da conta

O CLIENTE reconhece e aceita que a correta prestação dos SERVIÇOS pode estar subordinada ao registo de uma conta pessoal no SÍTIO WEB e/ou na Aplicação Móvel e a todos os outros requisitos enumerados abaixo. O ASSINANTE compromete-se a manter atualizada a sua conta pessoal e dados relacionados.

7.3. Palavra-passe/Nome de utilizador/Contacto telefónico

O CLIENTE é totalmente responsável pela proteção da sua palavra-passe e nome de utilizador. Qualquer pessoa que conheça a palavra-passe e o nome de utilizador do ASSINANTE poderá aceder aos SERVIÇOS, e nem o FORNECEDOR, nem os FORNECEDORES DO SERVIÇO são responsáveis pela utilização que o ASSINANTE faça da sua própria palavra-passe ou nome de utilizador ou de qualquer outra informação que possa ser utilizada para identificar a conta a fim de solicitar serviços para o VEÍCULO.

Quando aplicável, o ASSINANTE poderá ser solicitado a fornecer um número de telefone, às suas próprias custas e responsabilidade, e em qualquer caso em conformidade com a LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS, a fim de permitir a prestação dos SERVIÇOS.

O ASSINANTE compromete-se a transmitir ao FORNECEDOR as informações necessárias, conforme estabelecido no Anexo I, e a notificar prontamente o FORNECEDOR de qualquer alteração no número de telefone, se aplicável. O ASSINANTE deverá isentar o FORNECEDOR de qualquer dano sofrido pelo FORNECEDOR em consequência do incumprimento por parte do ASSINANTE das obrigações estabelecidas na condição 7.3 deste documento.

8. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

8.1. Princípios gerais: utilização correta do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS

O CLIENTE deverá usar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS de boa-fé e em conformidade com os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e as leis e regulamentos aplicáveis, nomeadamente os relativos à propriedade intelectual e industrial, TI, gestão de ficheiros e proteção de dados pessoais. O CLIENTE:

- não deverá usar o DISPOSITIVO para fins comerciais, nem para vender produtos e/ou SERVIÇOS;
- não deverá usar o DISPOSITIVO ou os SERVIÇOS para prejudicar terceiros ou para uma finalidade que seja contrária à ordem pública ou à moral, ou que infrinja os direitos de outrem;
- não deverá cometer qualquer ato ilícito, ou reproduzir, transferir, representar, modificar todo ou parte do DISPOSITIVO, ou usar um "robot" ou uma ferramenta de cópia de sítios Web;
- não deverá aceder a e/ou adulterar o DISPOSITIVO,
- não deverá obstruir ou alterar a funcionalidade do DISPOSITIVO, ou suprimir ou modificar dados nele contidos;
- não deverá perturbar o funcionamento regular do DISPOSITIVO nem introduzir vírus ou qualquer outra tecnologia prejudicial à aplicação ou SERVIÇOS relacionados.

O CLIENTE está obrigado a não adulterar, interferir com, remover e/ou comprometer a funcionalidade do DISPOSITIVO. O CLIENTE reconhece que qualquer adulteração ou remoção do DISPOSITIVO compromete a possibilidade de prestação dos SERVIÇOS. Portanto, o FORNECEDOR não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade de prestar os SERVIÇOS decorrente da adulteração ou remoção do DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR reserva-se o direito de tratar qualquer acesso não autorizado ou adulteração do DISPOSITIVO como atividade ilícita e remeter o assunto para as autoridades competentes.

O CLIENTE não deverá cometer qualquer ato que possa colocar em risco a segurança informática do FORNECEDOR e do PRESTADOR DE SERVIÇOS, ou a segurança do próprio CLIENTE ou UTILIZADOR, nem deverá interferir com o SÍTIO WEB ou interromper o seu funcionamento regular.

O FORNECEDOR reserva-se o direito de suspender a utilização deste DISPOSITIVO por qualquer CLIENTE que viole estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e de comunicar todas as informações necessárias às autoridades competentes.

O CLIENTE compromete-se a não utilizar nenhum dos SERVIÇOS para fins fraudulentos, ilícitos ou abusivos, ou para fins que infrinjam os direitos de outrem, ou, em qualquer caso, para fins que não se encontrem em linha com as disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O CLIENTE compromete-se a não utilizar ou operar os SERVIÇOS de uma forma indevida, capaz de prejudicar as operações comerciais, serviços, reputação, funcionários ou instalações do FORNECEDOR ou dos PRESTADORES DE SERVIÇOS. Portanto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente a responsabilidade por qualquer montante reclamado por terceiros ao FORNECEDOR, acrescido de quaisquer custos decorrentes, na totalidade ou em parte, de tal uso ou das suas próprias ações.

Pelo exposto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente que não é permitido revender, copiar, armazenar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, publicar, realizar, transmitir, divulgar ou criar obras derivadas do conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, e que não é permitido usar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS para fins comerciais. Algumas informações recebidas por meio dos SERVIÇOS pertencem ao FORNECEDOR, aos PRESTADORES DE SERVIÇOS ou a outros terceiros (que forneçam os SERVIÇOS por meio do FORNECEDOR ou de outra forma). Estas informações podem estar cobertas por um ou mais direitos de autor, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes ou outra proteção jurídica. O CLIENTE compromete-se a não usar e/ou copiar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, salvo se expressamente autorizado pelo FORNECEDOR ou pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS. O CLIENTE também se compromete a garantir que os UTILIZADORES cumpram essas obrigações.

Com referência à prestação dos SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se a notificar de imediato o FORNECEDOR de qualquer alteração dos números de telefone e/ou e-mails e/ou endereços, isentando o FORNECEDOR de quaisquer consequências prejudiciais que o CLIENTE possa sofrer como resultado de não o fazer.

O CLIENTE, e qualquer UTILIZADOR, deverá ser um adulto e, ao utilizar os SERVIÇOS, confirma que é competente e possui todos os meios necessários para aceder aos SERVIÇOS e utilizá-los.

O CLIENTE é inteiramente responsável pela sua utilização do DISPOSITIVO, dos SERVIÇOS relacionados e pelas informações que fornece.

8.2. Outros utilizadores ou ocupantes do VEÍCULO

O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO VEÍCULO, MESMO QUE USADOS POR TERCEIROS E MESMO TRATANDO-SE DE USO NÃO AUTORIZADO. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS POR ELE SOLICITADOS OU POR TERCEIROS QUE USEM O SEU VEÍCULO OU QUE ACEDAM AOS SERVIÇOS ATRAVÉS DO MESMO. O CLIENTE compromete-se, assim, a informar todos os Utilizadores e ocupantes do seu VEÍCULO sobre os SERVIÇOS e funcionalidades e limites do sistema, bem como sobre estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, incluindo o AVISO DE PRIVACIDADE em anexo.

Não pode ser imputada ao PRESTADOR DE SERVIÇOS ou ao FORNECEDOR qualquer responsabilidade pela forma como o VEÍCULO é usado pelo CLIENTE e/ou UTILIZADOR.

Se o CLIENTE e/ou UTILIZADOR do VEÍCULO usar os SERVIÇOS para cometer algum delito ou para outros fins indevidos, o CLIENTE será responsável por quaisquer danos resultantes atribuídos ao FORNECEDOR por tal utilização.

8.3. Conformidade com as regras de segurança rodoviária

A conformidade com as regras de segurança rodoviária é prioritária e o FORNECEDOR não é responsável por quaisquer infrações cometidas durante a utilização do VEÍCULO, incluindo infrações cometidas em relação a qualquer regulamento aplicável ou ao Código da Estrada.

9. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS

9.1.1 Duração

Sujeitos à cláusula 9.1.2 abaixo, estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm a duração e validade apresentada no SÍTIO WEB, exceto quando detalhadas na Descrição dos serviços, no Anexo I. Com exceção dos SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo, mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os Serviços funcionarão desde que as tecnologias conhecidas na altura do Contrato de Compra e utilizadas para fornecer os SERVIÇOS não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comummente utilizada no mercado.

Após este período de duração, estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS deverão ser entendidos como automaticamente cessados sem necessidade de qualquer notificação por parte do CLIENTE ou do FORNECEDOR.

Sem prejuízo do disposto acima, o CLIENTE terá a possibilidade de renovar alguns ou todos os SERVIÇOS (nos termos articulado em pacotes específicos que podem ser oferecidos pelo e a critério do FORNECEDOR) através do SÍTIO WEB. Para VEÍCULOS equipados com certos requisitos de homologação de serviços ligados, (como exemplo obrigatório, "eCall"), o SIM permanecerá ativo para além da duração e validade destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

A renovação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS estará em vigor pelo período escolhido pelo CLIENTE entre as opções disponíveis e em conformidade com os procedimentos publicados no SÍTIO WEB ao ativar o procedimento.

Devido a limitações técnicas do DISPOSITIVO, a renovação deve ocorrer no prazo de um ano a partir da data de caducidade destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Após este prazo, deixará de ser possível renovar os SERVIÇOS.

Caso o CLIENTE pretenda usar os SERVIÇOS novamente, deverá solicitar a instalação de um novo DISPOSITIVO no VEÍCULO, a suas próprias custas.

9.1.2 Cessação automática e retirada do FORNECEDOR

Os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o SÍTIO WEB e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

As informações de cessação serão disponibilizadas nos sítios Web das Marcas pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Os Serviços cessarão automaticamente em caso de desmantelamento/destruição do Veículo, ou indemnização do Cliente pela sua companhia de seguros na sequência do Furto do Veículo. Em caso de desmantelamento/destruição/Furto do Veículo, o Cliente deverá informar imediatamente o FORNECEDOR sobre tal ocorrência nos termos da cláusula 9.3 abaixo, e deverá enviar ao FORNECEDOR os documentos comprovativos (cópia do certificado de desmantelamento/destruição ou indemnização pela companhia de seguros).

O FORNECEDOR reserva-se o direito de retirar SERVIÇOS e, por conseguinte, cessar a totalidade ou parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se a tecnologia utilizada para a prestação dos SERVIÇOS relevantes se tornar obsoleta em comparação com a tecnologia comummente utilizada no mercado. O FORNECEDOR fornecerá ao CLIENTE um aviso prévio razoável de acordo com a lei aplicável.

9.2. Direitos de cessação do FORNECEDOR

O FORNECEDOR tem o direito de cessar imediatamente os SERVIÇOS se o CLIENTE violar qualquer parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou usar os SERVIÇOS para fins ilícitos ou indevidos. O uso indevido inclui, mas sem se limitar a, os usos referidos na condição 8 acima e, particularmente, a adulteração do DISPOSITIVO e/ou a sua remoção do VEÍCULO sem autorização do FORNECEDOR.
Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso da referida cessação.

9.3. Venda do VEÍCULO ou perda da posse do VEÍCULO — Notificação ao FORNECEDOR e Direito de cessação do CLIENTE
Caso o CLIENTE decida vender o Veículo, cessar o aluguer/leasing do VEÍCULO, ou em caso de Furto ou desmantelamento/destruição do VEÍCULO, o Cliente deverá:
- notificar de imediato o FORNECEDOR do mesmo através da APLICAÇÃO/SÍTIO WEB contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio/Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR; e
- assegurar que a sua conta já não está ligada ao VEÍCULO, contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou o Serviço de Apoio/Centro de Atendimento ao Cliente do FORNECEDOR.
No caso de venda ou transferência do VEÍCULO — por qualquer motivo — para um terceiro, o CLIENTE:
- deve assegurar que todos os dados pessoais armazenados no VEÍCULO são eliminados; e
- é obrigado a comunicar expressamente ao novo proprietário ou detentor do VEÍCULO a existência dos SERVIÇOS acima mencionados.
Em relação a certos SERVIÇOS que requerem uma nova ativação e o endereço de e-mail do Cliente, número de telefone e/ou a transferência da Aplicação Móvel, o CLIENTE será obrigado a cessar tais SERVIÇOS. O novo CLIENTE será autorizado a subscrever os SERVIÇOS que requerem o endereço de e-mail do Cliente, número de telefone e/ou a transferência da Aplicação Móvel após a cessação por parte do proprietário anterior.
Dependendo dos SERVIÇOS em questão, o proprietário do VEÍCULO, (i) dentro do período de validade dos SERVIÇOS, poderá utilizar os SERVIÇOS durante o resto da duração dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, caso em que será considerado como novo CLIENTE, sujeito a estes Termos e Condições Gerais ou (ii) terá de subscrever novamente os SERVIÇOS por uma nova duração, conforme especificado mais detalhadamente no Anexo I.
Caso o CLIENTE venda o VEÍCULO sem ter previamente informado o novo proprietário: (i) O FORNECEDOR não será de forma alguma responsável pela recolha posterior dos dados, acreditando, de boa-fé, que estes pertencem ao CLIENTE e (ii) o CLIENTE permanecerá responsável, nos termos destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, pela utilização adequada ou desadequada dos SERVIÇOS por parte do novo proprietário.
Entende-se também que (i) o FORNECEDOR não é responsável por danos resultantes de violações relacionadas com o tratamento de dados pessoais em caso de não notificação sobre as circunstâncias acima mencionadas e (ii) o CLIENTE não deverá aceder a, nem utilizar quaisquer dados relativos ao VEÍCULO após a venda a terceiros e/ou no final do aluguer do VEÍCULO.
Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso de cessação indicado no presente artigo 9.3.

10. INFORMAÇÕES ESPECIAIS SOBRE O SERVIÇO E RESTRIÇÕES DO SISTEMA

10.1. Propriedade da tecnologia
O FORNECEDOR e os seus PRESTADORES DE SERVIÇOS são e manter-se-ão responsáveis e titulares permanentes de todos os direitos, títulos e interesses relativos a (i) qualquer hardware, software e tecnologias relacionadas, usados em conjunto ou no âmbito dos SERVIÇOS, e (ii) qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de propriedade incluindo, sem limitações, todas as patentes, direitos de autor e direitos sobre marcas comerciais e segredos comerciais inerentes. O CLIENTE aceita a proibição e concorda em não copiar, descompilar, dividir, efetuar engenharia reversa, reduzir obras derivadas ou manipular qualquer tecnologia, dados ou conteúdo armazenados ou integrados no equipamento usado para receber e operar os SERVIÇOS (coletivamente referidos como "Tecnologias do equipamento") ou, de qualquer outra forma, modificar ou adulterar o referido equipamento. O CLIENTE aceita ainda não carregar, publicar, transmitir ou, de qualquer outra forma, disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou outros códigos, ficheiros ou programas informáticos concebidos para interromper, desativar ou restringir a funcionalidade dos SERVIÇOS. Qualquer software contido no VEÍCULO é concedido apenas sob licença para utilização conjunta com os SERVIÇOS. Adicionalmente, quaisquer dados ou outros conteúdos dos SERVIÇOS estão protegidos pelas leis de direitos de autor e demais leis sobre propriedade intelectual, e todos os direitos de propriedade são atribuídos ao FORNECEDOR e aos PRESTADORES DE SERVIÇOS. O CLIENTE apenas tem o direito de usar as tecnologias do equipamento para uso pessoal, não comercial e não profissional, e em relação aos SERVIÇOS.

11. GARANTIA E RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR
11.1 Garantia
Sujeita ao cumprimento das obrigações do CLIENTE nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e exceto nas circunstâncias previstas nos artigos 6, 9 e 13.1:
(i) A garantia concedida pela legislação aplicável relativamente ao VEÍCULO e/ou a garantia do fabricante do hardware (quando aplicável) inclui o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO.
Se o CLIENTE for CONSUMIDOR, os SERVIÇOS serão cobertos pela garantia conforme previsto na lei, incluindo a garantia de que o FORNECEDOR será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Em caso de falta de conformidade, o CLIENTE tem o benefício dos recursos previstos pela lei aplicável que rege a venda de bens com conteúdo e serviços digitais;

(ii) O FORNECEDOR faz um esforço razoável para assegurar a disponibilidade dos SERVIÇOS.

Contudo, o CLIENTE deve ter em conta as seguintes limitações:

O FORNECEDOR não garante que os SERVIÇOS sejam prestados sem interrupção ou que funcionem sem erros. Além disso, dada a natureza da nova tecnologia envolvida, podem existir outras limitações à responsabilidade do FORNECEDOR, conforme detalhado no Anexo I junto.

Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilização, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Não obstante as garantias acima referidas, exceto para os SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo, mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias conhecidas na altura do Contrato de Compra não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comummente utilizada no mercado.

11.2. RESPONSABILIDADE
Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS deverá funcionar de forma a excluir a responsabilidade irrenunciável de qualquer das partes no que respeita a morte ou lesões causadas pela sua negligência ou pela negligência dos seus funcionários ou agentes, ou excluir a responsabilidade por declaração fraudulenta.

11.2.1 Responsabilidade perante os CONSUMIDORES
No caso de o CLIENTE ser um CONSUMIDOR, se o FORNECEDOR não cumprir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, o FORNECEDOR é responsável por qualquer perda ou dano que o CLIENTE sofra que seja um resultado previsível da sua violação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou da negligência por parte do FORNECEDOR, mas o FORNECEDOR não é responsável por qualquer perda ou dano que não seja previsível. A perda ou dano é previsível se for uma consequência óbvia da violação pelo FORNECEDOR ou se tiverem sido contemplados pelo CLIENTE e pelo FORNECEDOR no momento da celebração do contrato ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Consequentemente, o FORNECEDOR não terá qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio, danos consequenciais, danos indiretos ou perda de oportunidade de negócio.
O FORNECEDOR apenas presta os SERVIÇOS para uso doméstico e privado. O CLIENTE concorda em não utilizar os Serviços para qualquer fim comercial, profissional, de negócio ou de revenda, e o FORNECEDOR não tem qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio ou perda de oportunidade de negócio. Por conseguinte, destina-se apenas a fins de orientação geral e informação, e não para fins formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou corrupção de dados, pelo que o FORNECEDOR não fornece qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador registe com os Serviços estejam sempre disponíveis.

11.2.2 Responsabilidade do FORNECEDOR perante todos os CLIENTES

Sem prejuízo do acima exposto, o FORNECEDOR não é, em circunstância alguma, responsável, nem deve ser responsabilizado, por qualquer tipo de perda ou danos, incluindo danos ao CLIENTE em caso de FURTO, ROUBO e/ou danos ao VEÍCULO e/ou a pessoas/bens materiais a bordo do VEÍCULO, responsabilidades, reclamações e custos (incluindo, mas sem se limitar a, custas e honorários judiciais e de rescisão), danos diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes de ou relacionados com o fornecimento ou uso dos SERVIÇOS, independentemente da causa, decorrentes do contrato, atos ilícitos (incluindo negligência), regulamentos, ou de qualquer outra forma. O FORNECEDOR não deverá ser responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo (mesmo que previsível) decorrente de ou relacionado com o uso (incluindo, mas sem se limitar a, qualquer infração do Código da Estrada) ou incapacidade de uso dos SERVIÇOS, ou uso ou dependência de tais SERVIÇOS.
Além disso, se o CLIENTE não for um FORNECEDOR CONSUMIDOR, não é responsável:
- pela qualidade dos SERVIÇOS, já que os SERVIÇOS são oferecidos "como se encontram";
- por qualquer interrupção no uso do SÍTIO WEB;
- por indisponibilidade temporária ou permanente, completa ou parcial do SÍTIO WEB;
- por qualquer dificuldade no tempo de resposta, e de um modo geral, qualquer falha de desempenho;
- por qualquer impossibilidade de utilização do SÍTIO WEB;
- por violações de segurança das informações que possam danificar o equipamento/dispositivos do CLIENTE e os dados, salvo indicação em contrário na lei;
- por qualquer infração dos direitos do CLIENTE em geral.
Em circunstância alguma deverá o FORNECEDOR ser responsabilizado por quaisquer interrupções ou restrições aos SERVIÇOS pelas seguintes causas:
- disposições legais ou medidas administrativas e/ou regulamentares supervisionadas;
- disposições emitidas pelas Autoridades competentes.
Quando o CLIENTE não for CONSUMIDOR, o FORNECEDOR não será responsável perante o CLIENTE em contrato, delito (incluindo, sem limitações, negligência) e/ou violação do dever legal por qualquer perda ou dano que o CLIENTE possa sofrer em virtude de qualquer ato, omissão, negligência ou incumprimento (incluindo negligência) na execução dos SERVIÇOS pelo FORNECEDOR, ou pelo seu Prestador de Serviços, numa soma superior ao preço total pago pelos Serviços por parte do CLIENTE.

11.3. Segurança na Internet
O FORNECEDOR faz todos os esforços possíveis para garantir a segurança dos SERVIÇOS, considerando a complexidade da Internet. O FORNECEDOR não pode, no entanto, garantir segurança absoluta.
O ASSINANTE aceita as características e as limitações da rede da Internet.
O ASSINANTE confirma ter conhecimento da natureza intrínseca da rede da Internet e, particularmente, das suas prerrogativas técnicas e tempos de resposta necessários para consultar, analisar ou transferir dados.
O ASSINANTE deverá informar o FORNECEDOR sobre quaisquer defeitos ou problemas encontrados nos SERVIÇOS.
O ASSINANTE está ciente de que os fluxos de dados na Internet não estão necessariamente protegidos, particularmente em termos de potencial apropriação indevida.
O ASSINANTE concorda em tomar todas as medidas apropriadas para proteger o seu próprio conteúdo, dados e/ou software contra a contaminação por potenciais vírus que circulem na Internet.

12. ATUALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS
O CLIENTE é informado e são-lhe fornecidas atualizações, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter o DISPOSITIVO em conformidade.
Quando aplicável, o FORNECEDOR terá direito a utilizar a tecnologia "over-the-air", conforme descrito no Anexo I, para aceder remotamente ao DISPOSITIVO e disponibilizar atualizações.
O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações "over-the-air" ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio em todos os restantes casos.
A atualização será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS podem estar temporariamente indisponíveis. Para tais atualizações, dependendo da MARCA em questão (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), o CLIENTE terá a possibilidade de adiar a atualização ao longo do tempo até a um número máximo de recomendações, a partir do qual a instalação será iniciada automaticamente.
O FORNECEDOR recomenda ao CLIENTE que transfira as atualizações assim que estas estiverem disponíveis. Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilização, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.
O CLIENTE aceita e reconhece que a tecnologia "over-the-air" será também utilizada pelo FORNECEDOR para realizar as seguintes atividades, sem qualquer outra ação necessária por parte do CLIENTE:
- atualizações necessárias para o cumprimento legal, regulamentar ou de cibersegurança;
- instalação de atualizações em caso de correção de erros;
- atualizações necessárias em qualquer substituição do Prestador de Serviços de rede;
- instalações necessárias para disponibilizar um novo serviço previamente ativado pelo CLIENTE;
Neste caso, a atualização ou instalação será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS estarão temporariamente indisponíveis, até à conclusão da atualização ou instalação.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS
13.1. Força maior
Em caso de um evento de força maior, os serviços relacionados com estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão inicialmente suspensos. Se um evento de força maior se prolongar por mais de trinta (30) dias, estes termos e condições cessarão automaticamente, salvo se acordado de outra forma entre as partes. É expressamente acordado entre as partes que os eventos de força maior ou fortuitos, além daqueles normalmente decorrentes de decisões judiciais, entendem-se como incluindo, mas sem se limitar a: greves gerais, lock-outs, epidemias, falhas de rede de telecomunicações, terremotos, incêndios, tempestades, inundações, danos causados pela água, restrições governamentais e modificações legais ou estatutárias que impeçam o desempenho dos SERVIÇOS. Se uma das partes for impedida de cumprir, ou se o cumprimento sofrer um atraso, alguma das suas obrigações ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devido a um evento de força maior, deverá notificar imediatamente a outra parte.

13.2. Irrenunciabilidade
A incapacidade do FORNECEDOR para exercer ou aplicar qualquer direito ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS não deverá ser considerada uma renúncia a esse direito, nem atuar como um obstáculo ao exercício ou aplicação do referido direito, a qualquer altura no futuro. Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se destina a constituir uma relação de parceria, franchising, joint venture ou agência.

13.3. Independência das partes
Nenhuma parte tem a autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome da outra parte. Adicionalmente, cada uma das partes permanece exclusivamente responsável pelos próprios atos, alegações, compromissos, SERVIÇOS, produtos e funcionários.

13.4. Divisibilidade
Se uma ou mais disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS forem consideradas inválidas ou declaradas como tal ao abrigo de uma lei, regulamento ou decisão final com efeito de *res judicata* determinada por um tribunal com jurisdição adequada, as restantes disposições permanecerão plenamente em vigor. As Partes acordam substituir qualquer disposição considerada inválida, ilegal ou inaplicável por uma nova disposição que sirva, tanto quanto possível, o propósito da disposição inválida.

13.5. Boa-fé
As partes declaram que os compromissos referidos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são assumidos totalmente de boa-fé.

13.6. Integralidade do acordo
Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS sobrepõem-se a quaisquer acordos, disposições e compromissos anteriores entre as partes e constituem o acordo integral entre as partes relativamente à matéria objeto destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Quando aplicável, as obrigações das partes ao abrigo de um acordo de não-divulgação preexistente deverão permanecer plenamente em vigor, desde que não sejam conflituantes. As partes confirmam que não assinam estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS com base em qualquer representação que não se encontre expressamente incorporada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

13.7. Legislação aplicável e jurisdição competente
Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e quaisquer disputas decorrentes ou resultantes dos mesmos serão regidos pelas leis de [a ser indicado pelo advogado local do mercado]. O CLIENTE e o FORNECEDOR concordam que quaisquer disputas decorrentes ou resultantes destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou da utilização dos SERVIÇOS pelo CLIENTE estarão

sujeitas à jurisdição dos Tribunais de [a ser indicado pelo advogado local do mercado], exceto nos casos de jurisdição exclusiva da residência do CLIENTE, prevista por lei, referente à determinação do tribunal competente em disputas entre profissional e CONSUMIDOR.

***

Anexo Ia - SERVIÇOS para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a Stellantis Europe S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850 000 000 **EUR**, registado no Registo Económico Administrativo (R.E.A.) de Turim sob o n.º 07973780013 (adiante, também "STELLANTIS EU").

Como consideração geral, a duração dos serviços aqui apresentados é de 10 anos a partir da data de início da garantia, exceto se explicitamente mencionada. Sem prejuízo do acima exposto, os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o SÍTIO WEB e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

Alguns dos Serviços **(assinalados com +)** aqui descritos podem ainda não estar disponíveis. . Tal dependerá da marca e do modelo/tipo de motor do veículo e da disponibilidade territorial. O CLIENTE é convidado a verificar a sua disponibilidade efetiva no SÍTIO WEB e a elegibilidade do seu Veículo.

1 PROCESSO DE EMPARELHAMENTO

O processo de emparelhamento pode ser necessário para ativar alguns serviços, como e-Funções Remotas, Funções Remotas ou Alarme Conectado (lista não limitativa). Para além dos passos abaixo, o CLIENTE deve verificar a elegibilidade do VEÍCULO para o Serviço e se o seu SmartDevice é compatível com o VEÍCULO, verificando na secção de conetividade do SÍTIO WEB da Marca.

Para ativar um Serviço no seu Veículo, é essencial que o Cliente complete com sucesso todas os passos do Processo de Emparelhamento, como descrito a seguir.
A não conclusão com sucesso de todos os passos necessários do Processo de Emparelhamento acima mencionado impedirá o Cliente de ativar ou utilizar os Serviços no seu Veículo.

A conclusão completa do Processo de Emparelhamento deve ser entendida como o reconhecimento e o acordo do Cliente para participar e beneficiar do Emparelhamento, o que requer necessariamente a utilização e o tratamento de dados pessoais, como descrito na Declaração de Privacidade e a desativação do "Modo de Privacidade", uma vez que o Serviço não pode ser prestado de outra forma.

O FORNECEDOR não será responsável se o Processo de Emparelhamento não for corretamente concluído.

O Emparelhamento é necessário para os serviços que exijam a identificação do Cliente como utilizador do Veículo, uma vez que os Serviços são reservados e apenas fornecidos ao Cliente.

Apenas um CLIENTE de cada vez pode emparelhar e utilizar o Serviço em causa

1.1 Definições

«Emparelhamento» e/ou **«Processo de Emparelhamento»**: a conexão do Veículo com a Conta MyBrand do Cliente (sendo a conta na Aplicação Móvel correspondente) resultante do Processo de Emparelhamento, descrito nestes Termos e Condições, concluído com sucesso pelo Cliente. O Cliente só pode ter uma Conta MyBrand associada ao mesmo Veículo.
«Número de telefone Fidedigno»: número de telefone fornecido pelo Cliente na sua Conta MyBrand, que será utilizado para receber todos os códigos de segurança necessários para qualquer ativação e/ou emparelhamento.
«SmartDevice Fidedigno»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch etc.) registado pelo Cliente na sua Conta MyBrand, utilizando o seu Número de telefone Fidedigno.

1.2 Processo

1.2.1 *Pré-requisitos*

Especifica-se que o Processo de Emparelhamento apenas pode ser iniciado quando o Cliente tiver:

- transferido a Aplicação Móvel para o seu SmartDevice;
- criado uma Conta MyBrand.

1.2.2 *Processo de emparelhamento em três passos*

Uma vez que o Cliente tenha assegurado que completou todos os pré-requisitos mencionados no artigo 1.2.1 acima, o Cliente pode iniciar sessão na sua Conta MyBrand através da Aplicação Móvel.
O SmartDevice do Cliente deve estar ligado à Internet e a Conta MyBrand do Cliente deve estar aberta durante todo o Processo de Emparelhamento, incluindo durante as fases preliminares descritas a seguir, que consistem em o Cliente registar o seu Número de telefone Fidedigno e o SmartDevice Fidedigno na sua Conta MyBrand.
Em caso de desconexão da Aplicação Móvel e/ou da Conta MyBrand e/ou encerramento do Processo de Emparelhamento pelo Cliente durante a sua execução, recomenda-se que o Cliente pare no último passo concluído com sucesso, uma vez que:

- apenas são registados os passos concluídos com sucesso;
- o Processo de Emparelhamento recomeça no último passo concluído com sucesso, quando o Cliente volta a iniciar sessão na sua Conta MyBrand para terminar o seu Processo de Emparelhamento.

Passo 1: Certificação de Número de telefone Fidedigno
A Aplicação Móvel solicita ao Cliente que introduza, na sua Conta MyBrand, o número de telemóvel no qual o Cliente receberá, por SMS, um código de verificação. O Cliente deve introduzir o código de verificação completo na sua Conta MyBrand a fim de certificar o número de telemóvel registado na sua Conta MyBrand, de modo que este se torne o seu Número de telefone Fidedigno.

Passo 2: Registo do SmartDevice Fidedigno.
O Cliente recebe no seu Número de telefone Fidedigno um SMS com um código de ativação. O Cliente deve introduzir o código de ativação completo na sua Conta MyBrand no SmartDevice que pretende registar como seu SmartDevice Fidedigno. Deve, ao mesmo tempo, escolher e introduzir um código PIN para validar o registo do dispositivo SmartDevice Fidedigno na sua Conta MyBrand.

Passo 3a (Aplica-se a todos os veículos exceto Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento através da chave do veículo
Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o Bluetooth é ativado no SmartDevice Fidedigno para o emparelhar com o Veículo através do ecrã tátil, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.
Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo e emparelhar o SmartDevice Fidedigno com o Veículo via Bluetooth
- Ligar a ignição do Veículo (painel de instrumentos ligado) ou ligar o motor
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente premindo o botão "*LOG IN*" apresentado no ecrã do seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3b (Aplica-se apenas aos modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento utilizando a quilometragem total do Veículo
Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.
O Cliente está ciente de que este processo se baseia nos dados enviados pelo Veículo para a nuvem da Stellantis. Tais dados incluem (mas não se limitam a):

- Os registos de data e hora do "arranque do veículo" e "paragem do veículo"
- A quilometragem total do veículo

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Introduzir na Aplicação Móvel a quilometragem total do Veículo conforme mostrada no painel de instrumentos
- Desligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Confirmar a conclusão do processo de emparelhamento validando-o na Aplicação Móvel no seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3c (Aplica-se a todos os IVI R1High e apenas a veículos com NAC que não tenham efetuado o emparelhamento por meio da chave do Veículo): Emparelhamento utilizando o código QR

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo. É a única pessoa que pode utilizar serviços que exijam este emparelhamento

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o Motor do Veículo
- Criar um código QR no ecrã do veículo pressionando o botão *"Confirmei, liguei o veículo"* no ecrã da sua Conta MyBrand no SmartDevice Fidedigno.
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente digitalizando o código QR mostrado no ecrã do veículo, utilizando a câmara através da conta do seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3d (Aplica-se a veículos equipados com a Chave Digital): Associação de Alto Nível

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de todas as chaves e/ou cartões do Veículo.

Este passo permite ao Cliente provar que é o proprietário do Veículo, mostrando que possui todas as chaves físicas do Veículo**.**

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o Motor do Veículo
- Executar a Aplicação Móvel e clicar no ícone: Configurar a sua chave digital
- Seguir as instruções da Aplicação Móvel e do sistema de infoentretenimento do veículo, apresentando todas as chaves físicas quando solicitado.

Depois de realizar a associação, os clientes podem criar as suas chaves digitais na carteira nativa do seu telefone.

Em caso de incidente técnico e/ou perda de ligação à Internet durante o Processo de Emparelhamento, a Aplicação Móvel informará o Cliente do problema. Neste caso, o Cliente poderá ter de refazer parte ou a totalidade do Processo de Associação.

Se o problema persistir, e não for devido a uma perda total ou parcial da ligação, o Cliente deverá contactar o Centro de Atendimento ao Cliente.

2 <u>Assistência em caso de Acidente</u>

Este SERVIÇO oferece ao CLIENTE as funções descritas nos pontos 1.1 a 1.3 abaixo em caso de acidente.

O CLIENTE compreende que o DISPOSITIVO está apto a detetar o impacto apenas se estiver em funcionamento naquele momento.

Este SERVIÇO está disponível conforme descrito abaixo com base na legislação em vigor no país de matrícula do VEÍCULO.

A prestação do SERVIÇO, conforme descrito no artigo 2.1. exclui o fornecimento simultâneo do SERVIÇO conforme descrito no artigo 2.2.

2.1. Chamada eCall

Esta funcionalidade será fornecida durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Esta funcionalidade, quando operacional, é fornecida através do serviço de emergência médica de cada país.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada do VEÍCULO para o respetivo número de emergência médica, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O Serviço de Emergência Pública atuará de acordo com a legislação local e os próprios procedimentos operativos.

No caso de um **eCall, o sistema desconectará todos os outros serviços ligados nos 60 minutos seguintes, para permitir que o serviço de Emergência Pública entre em contacto com o cliente sem interferências. ***

O utilizador do VEÍCULO tem sempre a opção de enviar um pedido de assistência manual ao número de emergência público, premindo um botão especial a bordo do VEÍCULO.

* apenas para alguns modelos/versões; para obter mais detalhes, consultar o SÍTIO WEB - secção de conetividade.

2.2. Chamada SOS/Help

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência do VEÍCULO para o CENTRO DE OPERAÇÕES, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O CENTRO DE OPERAÇÕES tentará, então, atender a chamada recebida ou contactar o ocupante a bordo do VEÍCULO, para verificar a necessidade de assistência e para alertar o serviço de emergência médica (ambulância), se necessário.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência ao CENTRO DE OPERAÇÕES pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Aviso: As funções de Chamada SOS podem não estar disponíveis no primeiro minuto após o arranque do veículo.

2.3. Chamada de voz automática de EMERGÊNCIA

Nos países onde o SERVIÇO não esteja disponível na forma descrita no artigo 1.1. ou 1.2. e/ou após a expiração do SERVIÇO referido no artigo 1.2., no caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência por voz a partir do VEÍCULO para o número de Emergência Pública correspondente ao território, sem o envio simultâneo de dados.

O Serviço de Emergência Pública atuará de acordo com a legislação local e os próprios procedimentos operativos.

Com referência às condições 1.1., 1.2. e 1.3., o CLIENTE reconhece que, para o envio adequado do pedido de assistência, o VEÍCULO deve estar numa área coberta pelo sinal móvel e com cobertura de satélite GPS, e que essas redes estão a funcionar corretamente.

Cobertura territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial dos SERVIÇOS descritos acima (artigos: 1.1., 1.2. e 1.3.) estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB**.**

Aviso: As funções de Chamada de Voz Automática de EMERGÊNCIA podem não estar disponíveis no primeiro minuto após o arranque do veículo.

3 <u>Assistência em Viagem Avançada (B Call)</u>

Se aplicável em virtude de um acordo separado de Assistência em Viagem Avançada entre o CLIENTE e a STELLANTIS EU, em caso de avaria, acidente ou outro inconveniente do VEÍCULO, aplica-se o seguinte:

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU e é utilizável através de um modo automático (até ao momento ainda não disponível; para obter informações sobre a ativação, consulte o SÍTIO WEB) e um modo manual.

No modo automático, quando disponível, em caso de falhas ou avarias graves registadas pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO (como, a título exemplificativo, mas não exaustivo, avarias do sistema de travagem, avarias graves do motor), é automaticamente enviado um pedido de assistência do VEÍCULO para o CENTRO DE OPERAÇÕES, juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO, bem como a identificação da avaria detetada; o CENTRO DE OPERAÇÕES tentará, então, responder à chamada recebida, para verificar a necessidade de assistência e, se necessário, enviar um veículo de assistência em viagem adequado para o local.
No modo manual, o ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência em viagem ao CENTRO DE OPERAÇÕES premindo o apropriado botão ASSIST ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Cobertura territorial:
Os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na Secção de Conetividade do SÍTIO WEB.

Aviso: As funções de Assistência em Viagem Avançada podem não estar disponíveis no primeiro minuto após o arranque do veículo.

4 Assistência ao Cliente

Este Serviço, quando disponível, oferece assistência ao CLIENTE em caso de problemas ou necessidade de informação sobre questões relacionadas com o VEÍCULO e/ou a utilização dos SERVIÇOS.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de efetuar a chamada manual diretamente para o Serviço de Apoio ao Cliente da STELLANTIS EU pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

O pedido é efetuado ao Serviço de Apoio ao Cliente da STELLANTIS EU juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO para permitir que o Serviço de Apoio ao Cliente forneça as informações solicitadas.

5 Relatório do Estado do Veículo (VHR)

Este serviço, quando disponível, poderá ser fornecido desde que o CLIENTE tenha previamente comunicado um endereço de e-mail válido à Rede de Assistência STELLANTIS EU.

O VHR fornece informações sobre o estado e a condição do veículo e comunica potenciais necessidades de manutenção através do envio periódico de e-mails ao CLIENTE, com base nos dados recolhidos e comunicados através dos instrumentos de bordo do VEÍCULO.

Este Serviço, quando disponível, inclui também a comunicação no Relatório do Estado do Veículo de uma ligação "Localizador de Concessionários" dedicada para a identificação e seleção do centro de serviço da rede oficial da STELLANTIS EU onde pode ir para realizar as intervenções de assistência necessárias.

Os critérios de seleção deste centro de serviços são os seguintes:

- - proximidade do referido centro ao local indicado pelo ASSINANTE;
- - indicação do nome empresarial do centro de assistência da rede oficial da STELLANTIS EU pelo ASSINANTE.

6 Eco Score

Eco Score é um SERVIÇO, quando disponível, que dá conselhos ao CLIENTE para ajudar a melhorar o seu estilo de condução.
Os dados sobre aceleração, desaceleração, velocidade e mudanças de velocidade são registados em tempo real e são utilizados para produzir uma pontuação que é mostrada no ecrã do aparelho de rádio.
O utilizador também pode ver as pontuações relacionadas com viagens anteriores na APLICAÇÃO MÓVEL

7 Monitorização do consumo de combustível a bordo (OBFCM)

De acordo com o artigo 9.º do Regulamento de Execução (UE) 2021/392 ("OBFCM"), este serviço regulamentar permite à Agência Europeia do Ambiente (AEA) recolher dados relativos à utilização de veículos (tais como o VIN, distância total percorrida, consumo total de combustível, energia de rede total para a bateria, quando aplicável).

Estes dados são utilizados pela AEA para monitorizar, em utilização real, o consumo de combustível e energia e a emissão de CO_2 dos novos veículos, de forma anónima e agregada.

Este SERVIÇO é fornecido durante 15 anos após o veículo ser colocado em circulação pela primeira vez. Conforme mencionado no regulamento da OBFCM, o CLIENTE pode recusar a recolha e transmissão de dados do veículo para efeitos da OBFCM regulamentar. Isto pode ser feito entrando em contacto com o Centro de Apoio ao Cliente (os dados de contacto estão disponíveis no sítio Web da marca disponível para o seu país).

8 Declaração de quilometragem à associação CAR PASS (apenas na Bélgica)

Este serviço está ativo apenas na Bélgica, como resposta à exigência regulamentar desde 2020

Com o intuito de prevenir a fraude, consiste em fornecer quatro vezes por ano a quilometragem de qualquer veículo registado na Bélgica à Car-Pass, uma associação delegada pelas autoridades belgas para recolher e controlar estes dados.
Para veículos conectados, esta quilometragem é recolhida por via aérea, se outro serviço do pacote CONNECT ONE já necessitar desta recolha. Estes dados são transmitidos à Car-Pass, a pedido desta entidade.
Este serviço é prestado ao longo da vida útil, desde que a Car-Pass solicite os dados (veículo registado na Bélgica).

9 Aplicação "Over- The-Air" (AOTA)

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU.

A tecnologia AOTA (Application Over-The-Air) permite ao SISTEMA OPERATIVO atualizar remotamente o software do DISPOSITIVO informático e as aplicações do aparelho de rádio, a fim de disponibilizar ao CLIENTE as versões de software mais recentes, as quais incluem novas funcionalidades ou melhorias/adições das/às funcionalidades já oferecidas.

As atualizações anteriormente referidas são efetuadas a critério da MARCA.
Estas atualizações podem afetar os dados armazenados nos SERVIÇOS do VEÍCULO ou eliminá-los. O CLIENTE reconhece e aceita expressamente que a STELLANTIS EU não é responsável por eventuais perdas de dados. O CLIENTE não é proprietário do software de SERVIÇOS nem
adquire direitos para utilizar ou modificar esse software de forma independente. O CLIENTE aceita que a STELLANTIS EU detém o direito de operar remotamente para atualizar o software.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações AOTA ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio.
Algumas atualizações necessárias e cruciais (por exemplo, mas não exaustivamente, do firmware do aparelho de rádio) serão realizadas imediatamente; enquanto no caso de outras atualizações (por exemplo, as aplicações executadas no aparelho de rádio), o cliente terá a possibilidade de adiar até a um número máximo de recomendações para além do qual a instalação será iniciada automaticamente.

Caso a atualização ainda se encontre em **curso** na próxima ativação do rádio, este informará o CLIENTE de que o processo está em curso, alertando para a indisponibilidade temporária do SERVIÇO.

Cobertura territorial:
Os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB.

10 Notificações e aplicações no veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao cliente a possibilidade de receber mensagens e/ou notificações e/ou aplicações relativas à prestação dos SERVIÇOS e lembretes sobre campanhas de recolha, manutenção programada ou outros serviços.
O CLIENTE poderá contactar a Assistência ao Cliente da STELLANTIS EU para solicitar informações adicionais relativamente às mensagens recebidas.

No caso de campanhas de recolha, o CLIENTE deverá sempre consultar as informações fornecidas na comunicação escrita da campanha de recolha individual recebida no e-mail do proprietário do VEÍCULO.
Cobertura territorial:
Os dados relativos à cobertura territorial do Serviço estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB.

11 Manutenção Preventiva (apenas para Veículos Comerciais Ligeiros elegíveis para clientes profissionais ou empresariais)

Este Serviço faz parte das Condições Gerais de Utilização e Venda do Connect One e, por conseguinte, está incorporado e faz parte do Contrato de Compra

Este Serviço pode ser fornecido desde que o Cliente tenha previamente comunicado um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo. O Serviço só é prestado para os seguintes modelos: Citroën Berlingo MY23, Citroën Jumpy MY23, Citroën Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. De tempos a tempos, o Fornecedor pode alargar a gama de Veículos elegíveis, conforme descrito no Sítio Web

11.1. Definição

"Reparador autorizado" significa um reparador aprovado da rede do fabricante do Veículo autorizada a efetuar reparações no Veículo.
VCL ou Veículo(s) Comercial(is) Ligeiro(s): Veículo(s) comercial(is) ligeiro(s)
"Plataforma" significa o sítio Web ou a plataforma do Prestador de Serviços em www.free2move-connectfleet.com, onde o Cliente pode gerir as definições do Serviço e receber os Avisos.
"Aviso": um aviso e a informação que o acompanha produzidos pelos sistemas de informação do Prestador de Serviços, utilizando a informação técnica transmitida pelo Dispositivo do Veículo, que inclui alertas de manutenção.

11.2. Prestação do serviço e ativação

Este Serviço é prestado através de um Prestador de Serviços, que é a Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - França Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 NIPC: FR11790020606/EORI = FR79002060600022 ("F2M").

O Cliente pode utilizar o Serviço através da Plataforma. Se o Cliente decidir fazê-lo, concorda em utilizá-lo de acordo com as disposições dos termos e condições de utilização do Prestador de Serviços. Os Dados Pessoais do Cliente serão tratados pelo Prestador de Serviços na qualidade de responsável autónomo pelo tratamento de acordo com o Aviso de Privacidade disponível no sítio Web do Prestador de Serviços em https://www.free2move.com
Na data de entrega do Veículo ou após a mesma, o endereço de e-mail válido do Cliente é enviado para o Prestador de Serviços. O Cliente receberá um e-mail do Prestador de Serviços com uma breve descrição do Serviço, que já está ativado, e o processo de acesso à Plataforma e/ou de alteração das definições, se necessário (incluindo a desativação do Serviço).
A partir da data de início da garantia, e como exceção à duração estabelecida para o pacote de serviços Connect One, o Serviço é fornecido durante quatro anos como parte do pacote de serviços Connect One. Após esse período, o Serviço tornar-se-á um serviço adicional fora do pacote de Serviços Connect One, o que exigirá uma nova subscrição adicional, que pode ser opcionalmente subscrita pelo Cliente mediante aceitação e pagamento através da Plataforma.

11.3. Descrição do serviço

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta por e-mail e/ou na Plataforma com o conteúdo do Aviso e uma ligação para o sistema de reservas online, que permitirá ao Cliente fazer uma marcação online com o Reparador Autorizado da sua preferência localizado no País de Matrícula. No caso de o Veículo não se encontrar no País de Matrícula, mas sim num país especificado no ponto 9.5 da condição abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao País de Matrícula, ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em Viagem correspondente.
Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar num Reparador Autorizado da sua preferência localizado no País de Matrícula. No caso de o Veículo não se encontrar no País de Matrícula, mas sim num país especificado na condição do ponto 10.4 abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao País de Matrícula, ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em Viagem correspondente.

Será enviado um relatório semanal por e-mail ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo dos Avisos (se existirem) ocorridos no seu Veículo nos sete dias anteriores à data do relatório.
Será enviado um relatório mensal por e-mail ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo da data da próxima ou já excedida manutenção (quando disponível) e/ou das leituras do conta-quilómetros da próxima ou já excedida manutenção (quando disponível).

Um Aviso é detetado e compreendido utilizando as informações técnicas transmitidas do Veículo para os sistemas de informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática/Dispositivo.
Com base nestas informações, pode ser acionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento (não limitado):
- Sistema de manutenção do veículo (tal como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (tais como os airbags)
- Sistemas de assistência à condução (tal como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de travagem (tal como o ABS)
- Níveis de líquido (tais como o nível de óleo)

Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, nenhum Aviso pode ser transmitido para o equipamento em questão.

O Cliente pode desativar o Serviço enviando uma mensagem para o seguinte endereço de e-mail da F2M: support-connectfleet@free2move.com

11.4. Condições de funcionamento

As informações técnicas e os avisos do veículo só podem ser transmitidos ao cliente se estiverem reunidas as seguintes condições:

- o Cliente tenha comunicado previamente um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo.
- o motor do Veículo esteja a funcionar e o Veículo esteja localizado numa área com cobertura de operadora de telemóvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas para a cobertura) e num dos países listados no parágrafo 10.5 (Territorialidade) abaixo.
- Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de uma operadora de telefonia móvel, as informações são armazenadas e transmitidas da próxima vez que o motor estiver a funcionar ou quando entrar novamente numa área com cobertura de uma operadora de telefonia móvel.
- o Dispositivo, ou as unidades necessárias para o funcionamento do Dispositivo, não devem ter ficado danificadas durante um acidente, furto ou qualquer outro evento.

O relatório mensal por e-mail referido na descrição do Serviço pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

11.5. Territorialidade

As informações técnicas necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede telefónica e dos sistemas de satélite de geolocalização na área em que o Veículo está localizado: Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia.

11.6. Responsabilidade

Os Avisos e a informação associada não abrangem todas as avarias e unidades possíveis, mas apenas os Avisos que podem ser acionados pelas categorias de equipamento enumeradas no ponto 10.2 acima, desde que esse equipamento esteja instalado no Veículo correspondente.
A deteção de Avisos e o contacto do Cliente associado são apenas para fins informativos. A sua existência não isenta o Cliente ou Utilizador do Veículo de:
- cumprir as instruções do manual do utilizador/manual do veículo,

- prestar atenção à quilometragem que surge no conta-quilómetros do Veículo, à passagem do tempo, aos alertas apresentados no painel de instrumentos do Veículo, aos níveis de líquidos, ao estado do Veículo e a qualquer outro indicador de uma avaria ou problema técnico e, subsequentemente, tomar todas as medidas apropriadas e, em particular, assegurar que todas as operações técnicas necessárias sejam realizadas.

É responsabilidade do Cliente fazer uma marcação junto de um Reparador autorizado sempre que necessário/exigido. O Prestador de Serviços não é responsável por quaisquer serviços prestados pelo Reparador autorizado.

11.7. Venda ou transferência do Veículo

Para evitar dúvidas, de acordo com o Artigo 9.3, em tais circunstâncias, o Cliente será obrigado a terminar o Serviço e qualquer novo proprietário ou cessionário do Veículo será obrigado a subscrever novamente o Serviço. Nesse caso, o novo proprietário ou cessionário só terá direito a utilizar o Serviço durante o período restante da duração inicial do Serviço subscrito pelo Cliente original imediatamente anterior.

12 E-control*

é uma funcionalidade que permite ao ASSINANTE controlar remotamente várias funções baseadas em serviços de veículos elétricos (EV). Esta funcionalidade está dividida em 3 subfuncionalidades diferentes disponíveis na aplicação móvel e no rádio; nomeadamente, carregar agora, programar carregamento, pré-condicionamento.

* As funções de E-control apenas estão disponíveis para veículos elétricos ou Híbridos PLUG-IN.

12.1. E-control Carregar Agora permite ao ASSINANTE iniciar instantaneamente o carregamento se o VEÍCULO já estiver ligado através de um único botão exibido no ponto de toque desejado.

12.2. E-control Programar Carregamento permite ao ASSINANTE aceder a uma programação preferida onde pode ser definida a hora de início, hora de fim, dia da semana e recorrência da operação.

12.3. E-control Pré-condicionamento permite ao ASSINANTE aceder a um calendário preferido onde pode ser definida a hora de saída, dia da semana, recorrência da operação. Esta funcionalidade não permite escolher uma temperatura precisa. Dada uma hora de saída, a funcionalidade irá calcular automaticamente uma temperatura confortável a ser atingida dentro do VEÍCULO.

13 Chaves Digitais

As Chaves Digitais estão disponíveis apenas para veículos Jeep, modelo 2026.

O serviço utiliza a aplicação de carteira nativa em smartphones, permitindo que os utilizadores armazenem uma versão digital das chaves do veículo. Está disponível num número limitado de smartphones que suportam banda ultralarga, NFC (comunicação por campo de proximidade) e chaves digitais de carro baseadas em carteira digital. É possível que certas regiões geográficas não suportem a carteira digital do smartphone; nesse caso, pode não ser possível criar uma Chave Digital para o veículo. A tecnologia de banda ultralarga opera numa faixa de frequência que pode não estar disponível para utilização civil em algumas regiões; nesse caso, a Chave Digital só poderá ser utilizada como uma chave NFC de "acesso por toque". As Chaves Digitais funcionarão sem necessidade de aplicação conectada ao veículo após o processo inicial de emparelhamento da chave do proprietário. Só pode haver uma chave de proprietário por vez, e a criação de uma chave de proprietário requer que o utilizador esteja na posse das chaves físicas do veículo.

- Os serviços de Chave Digital têm como objetivo substituir o tradicional telecomando do veículo.
- Os utilizadores devem tratar as Chaves Digitais e os cartões NFC associados com o mesmo nível de segurança e importância que dariam a uma chave física tradicional.
- Em caso de perda ou roubo da chave digital ou do cartão NFC, os utilizadores deverão reportar o ocorrido às autoridades policiais locais e, de preferência, solicitar a desativação das chaves perdidas junto do concessionário autorizado.
- Partilhar e delegar uma chave digital a partir da carteira é algo feito a critério do utilizador, não devendo o fabricante do veículo ser responsabilizado por qualquer uso indevido da chave digital partilhada.
- Recomenda-se que os utilizadores partilhem uma chave digital sempre com um código de ativação para maior segurança.
- Os serviços de Chave Digital devem ser encerrados pelo proprietário atual antes da venda do veículo a um novo utilizador.
- A gestão da Chave Digital no veículo requer que o veículo esteja conectado aos serviços em nuvem. Em caso de problemas de cobertura de rede, é possível que os serviços de Chave Digital não funcionem como esperado, o que pode gerar preocupações relacionadas com o acesso ao veículo.
- Os utilizadores devem estar cientes do estado de conetividade do veículo antes de partilhar ou encerrar chaves.
- É sempre recomendável ter um acesso de "backup" adequado para garantir que os utilizadores não fiquem impossibilitados de entrar no veículo por causa da conetividade do dispositivo, estado de carga ou outros problemas tecnológicos.
- O fabricante do veículo não será responsável por problemas decorrentes de chaves que não tenham sido excluídas pelo proprietário anterior.

Para mais informações, verifique o sítio Web do fabricante do veículo ou entre em contacto com o Centro de Atendimento ao Cliente.

COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pelo FORNECEDOR do Serviço aos Clientes que os tenham subscrito no seu país de residência está indicada no SÍTIO WEB.

Aplica-se quando viaja dentro e fora desse país de residência.

Anexo Ib — SERVIÇOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

O FORNECEDOR dos SERVIÇOS é a PSA Automobiles SA, uma *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) com capital de 300 176 800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França (adiante, também "PSA").

Como consideração geral, a duração dos serviços aqui apresentados é de 10 anos a partir da data de início da garantia, exceto se explicitamente mencionada.
Sem prejuízo do acima exposto, os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o SÍTIO WEB e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

Alguns dos Serviços **(assinalados com +)** aqui descritos podem ainda não estar disponíveis. Tal dependerá da marca e do modelo/tipo de motor do veículo e da disponibilidade territorial. O CLIENTE é convidado a verificar a sua disponibilidade efetiva no SÍTIO WEB e a elegibilidade do seu Veículo.

1 PROCESSO DE EMPARELHAMENTO

O processo de emparelhamento pode ser necessário para ativar alguns serviços, como e-Funções Remotas, Funções Remotas ou Alarme Conectado (lista não limitativa). Para além dos passos abaixo, o CLIENTE deve verificar a elegibilidade do VEÍCULO para o Serviço e se o seu SmartDevice é compatível com o VEÍCULO, verificando na secção de conetividade do SÍTIO WEB da Marca.

Para ativar um Serviço no seu Veículo, é essencial que o Cliente complete com sucesso todas os passos do Processo de Emparelhamento, como descrito a seguir.
A não conclusão com sucesso de todos os passos necessários do Processo de Emparelhamento acima mencionado impedirá o Cliente de ativar ou utilizar os Serviços no seu Veículo.

A conclusão completa do Processo de Emparelhamento deve ser entendida como o reconhecimento e o acordo do Cliente para participar e beneficiar do Emparelhamento, o que requer necessariamente a utilização e o tratamento de dados pessoais, como descrito na Declaração de Privacidade e a desativação do "Modo de Privacidade", uma vez que o Serviço não pode ser prestado de outra forma.

O FORNECEDOR não será responsável se o Processo de Emparelhamento não for corretamente concluído.

O Emparelhamento é necessário para os serviços que exijam a identificação do Cliente como utilizador do Veículo, uma vez que os Serviços são reservados e apenas fornecidos ao Cliente.

Apenas um CLIENTE de cada vez pode emparelhar e utilizar o Serviço em causa

1.3 Definições

«Emparelhamento» e/ou **«Processo de Emparelhamento»**: a conexão do Veículo com a Conta MyBrand do Cliente (sendo a conta na Aplicação Móvel correspondente) resultante do Processo de Emparelhamento, descrito nestes Termos e Condições, concluído com sucesso pelo Cliente. O Cliente só pode ter uma Conta MyBrand associada ao mesmo Veículo.
«Número de telefone Fidedigno»: número de telefone fornecido pelo Cliente na sua Conta MyBrand, que será utilizado para receber todos os códigos de segurança necessários para qualquer ativação e/ou emparelhamento.
«SmartDevice Fidedigno»: SmartDevice (Smartphone, Smartwatch etc.) registado pelo Cliente na sua Conta MyBrand, utilizando o seu Número de telefone Fidedigno.

1.4 Processo

1.4.1 *Pré-requisitos*

Especifica-se que o Processo de Emparelhamento apenas pode ser iniciado quando o Cliente tiver:

- transferido a Aplicação Móvel para o seu SmartDevice;
- criado uma Conta MyBrand.

1.4.2 *Processo de emparelhamento em três passos*

Uma vez que o Cliente tenha assegurado que completou todos os pré-requisitos mencionados no artigo 1.2.1 acima, o Cliente pode iniciar sessão na sua Conta MyBrand através da Aplicação Móvel.
O SmartDevice do Cliente deve estar ligado à Internet e a Conta MyBrand do Cliente deve estar aberta durante todo o Processo de Emparelhamento, incluindo durante as fases preliminares descritas a seguir, que consistem em o Cliente registar o seu Número de telefone Fidedigno e o SmartDevice Fidedigno na sua Conta MyBrand.
Em caso de desconexão da Aplicação Móvel e/ou da Conta MyBrand e/ou encerramento do Processo de Emparelhamento pelo Cliente durante a sua execução, recomenda-se que o Cliente pare no último passo concluído com sucesso, uma vez que:

- apenas são registados os passos concluídos com sucesso;
- o Processo de Emparelhamento recomeça no último passo concluído com sucesso, quando o Cliente volta a iniciar sessão na sua Conta MyBrand para terminar o seu Processo de Emparelhamento.

Passo 1: Certificação de Número de telefone Fidedigno
A Aplicação Móvel solicita ao Cliente que introduza, na sua Conta MyBrand, o número de telemóvel no qual o Cliente receberá, por SMS, um código de verificação. O Cliente deve introduzir o código de verificação completo na sua Conta MyBrand a fim de certificar o número de telemóvel registado na sua Conta MyBrand, de modo que este se torne o seu Número de telefone Fidedigno.

Passo 2: Registo do SmartDevice Fidedigno.
O Cliente recebe no seu Número de telefone Fidedigno um SMS com um código de ativação. O Cliente deve introduzir o código de ativação completo na sua Conta MyBrand no SmartDevice que pretende registar como seu SmartDevice Fidedigno. Deve, ao mesmo tempo, escolher e introduzir um código PIN para validar o registo do dispositivo SmartDevice Fidedigno na sua Conta MyBrand.

Passo 3a (Aplica-se a todos os veículos exceto Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento através da chave do veículo
Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o Bluetooth é ativado no SmartDevice Fidedigno para o emparelhar com o Veículo através do ecrã tátil, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.
Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo e emparelhar o SmartDevice Fidedigno com o Veículo via Bluetooth
- Ligar a ignição do Veículo (painel de instrumentos ligado) ou ligar o motor
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente premindo o botão "*LOG IN*" apresentado no ecrã do seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3b (Aplica-se apenas aos modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento utilizando a quilometragem total do Veículo
Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.
O Cliente está ciente de que este processo se baseia nos dados enviados pelo Veículo para a nuvem da Stellantis. Tais dados incluem (mas não se limitam a):

- Os registos de data e hora do "arranque do veículo" e "paragem do veículo"
- A quilometragem total do veículo

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Introduzir na Aplicação Móvel a quilometragem total do Veículo conforme mostrada no painel de instrumentos
- Desligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Confirmar a conclusão do processo de emparelhamento validando-o na Aplicação Móvel no seu SmartDevice Fidedigno.

Passo 3c (Aplica-se a todos os IVI R1High e apenas a veículos com NAC que não tenham efetuado o emparelhamento por meio da chave do Veículo): Emparelhamento utilizando o código QR

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice Fidedigno está conectado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- Está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o utilizador do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo. É a única pessoa que pode utilizar serviços que exijam este emparelhamento

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o Motor do Veículo
- Criar um código QR no ecrã do veículo pressionando o botão "*Confirmei, liguei o veículo"* no ecrã da sua Conta MyBrand no SmartDevice Fidedigno.
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente digitalizando o código QR mostrado no ecrã do veículo, utilizando a câmara através da conta do seu SmartDevice Fidedigno.

Em caso de incidente técnico e/ou perda de ligação à Internet e/ou Bluetooth durante o Processo de Emparelhamento, a Aplicação Móvel informará o Cliente sobre o problema. Neste caso, o Cliente poderá ter de refazer parte ou a totalidade do Processo de Emparelhamento.

Se o problema persistir, e não for devido a uma perda total ou parcial da ligação (Internet e/ou Bluetooth), o Cliente deverá contactar o Centro de Atendimento ao Cliente.

2. <u>Telemaintenance</u>

Este Serviço requer posterior ativação online por parte do CLIENTE. Siga as instruções fornecidas online para completar a ativação deste Serviço.

2.1. Definições

- "Reparador Autorizado": um reparador aprovado da rede do fabricante do Veículo autorizado a realizar reparações no Veículo.
- "Reparador Autorizado Preferido": o Reparador Autorizado escolhido pelo Cliente quando cria a sua conta na Aplicação. Caso nenhum Reparador Autorizado seja inserido na conta da Aplicação do Cliente, o Reparador Autorizado Preferido será o Concessionário vendedor do Veículo, especificado no formulário de encomenda na altura da compra do Veículo.
- "Aviso": uma informação de aviso e acompanhamento produzida pelos sistemas de informação do Fornecedor do Serviço, utilizando a informação técnica transmitida pela Unidade Telemática do Veículo.

2.2. Descrição do serviço

Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta a disponibilizar uma marcação no seu Reparador Autorizado Preferido.

Se o Cliente tiver uma conta na Aplicação, receberá o alerta do FORNECEDOR/Prestador de Serviços através de uma notificação na Aplicação Móvel e por e-mail no endereço de e-mail especificado ao subscrever o Serviço.

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação, receberá o alerta através de uma mensagem enviada para o endereço de e-mail especificado ao subscrever o Serviço (no sítio Web ou no formulário de encomenda ao adquirir o Veículo).

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação nem um endereço de e-mail, receberá o alerta por SMS no seu telemóvel através do número de telefone especificado na conta pessoal do sítio Web do Cliente ou conforme especificado pelo Cliente no formulário de encomenda no momento da compra.

O alerta recebido pelo Cliente a esse respeito conterá uma ligação para o sistema de marcações online, o que permitirá ao Cliente efetuar uma marcação online com o reparador autorizado da sua preferência.

Se o Cliente não tiver uma conta na Aplicação, nem um endereço de e-mail, nem um número de telemóvel, a Equipa de Apoio ao Cliente, ou o seu Reparador Autorizado Preferido, contactá-lo-á diretamente através do seu número de telefone fixo. O Cliente será diretamente contactado para o número de telefone fixo especificado na conta pessoal do sítio Web do Cliente ou conforme especificado pelo Cliente no formulário de encomenda no momento da compra do Veículo, a fim de disponibilizar uma marcação no reparador autorizado da sua preferência.

O Cliente que fornecer um endereço de e-mail ao subscrever o Serviço (no sítio Web ou no formulário de encomenda ao adquirir o Veículo) receberá um relatório mensal com um resumo dos Avisos (caso existam) ocorridos no seu Veículo nos 30 dias anteriores à data do relatório.

Tenha em conta que o Aviso fornecido pelos alertas digitais descritos acima não está disponível em alguns países (consulte o SÍTIO WEB para obter mais informações). Nesses países, o Cliente só pode ser contactado por telefone (telemóvel ou linha fixa) pela Equipa de Apoio ao Cliente ou pelo seu Reparador Autorizado Preferido. Portanto, para evitar dúvidas, tais clientes não receberão um relatório mensal conforme descrito acima.

Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar num reparador autorizado da sua preferência localizado em [país de residência] [Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia. No caso de o Veículo não se encontrar em Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia.], mas sim num país especificado na condição 1.4, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso a Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia, ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em Viagem correspondente.

Um Aviso é detetado e compreendido utilizando as informações técnicas transmitidas do Veículo para os sistemas de informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática.

Com base nestas informações, pode ser acionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento:

- Sistema de manutenção do veículo (como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (como os airbags)
- Sistemas de assistência à condução (como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de travagem (como o ABS)
- Níveis de líquidos (como o nível de óleo)

Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, nenhum Aviso pode ser transmitido para o equipamento em questão

2.3. Condições de funcionamento

As informações técnicas e Avisos do veículo só podem ser transmitidos se forem cumpridas as seguintes condições:

- o motor do Veículo deve estar em funcionamento e o Veículo deve estar localizado numa área com cobertura da operadora de telefonia móvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas à cobertura).
- Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de uma operadora de telefonia móvel, as informações são armazenadas e transmitidas da próxima vez que o motor estiver a funcionar ou quando entrar novamente numa área com cobertura de uma operadora de telefonia móvel.
- a Unidade telemática, ou as unidades necessárias para o funcionamento da Unidade telemática, não devem ter ficado danificadas durante um acidente, furto ou qualquer outro evento.
- o Cliente deve ter o telefone (o número que o Cliente forneceu ao Prestador de serviços) ativo e ligado à rede telefónica.

Por conseguinte, para evitar dúvidas, o relatório mensal por e-mail referido na condição acima pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

Para a melhor experiência de serviço, recomenda-se que, além disso, o Cliente forneça um endereço de e-mail ou transfira a Aplicação para o seu smartphone.

2.4. Territorialidade

As informações técnicas necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede telefónica na área em que o Veículo está localizado: França, Espanha, Portugal, Benelux, Países Baixos, Alemanha, Áustria, Suíça, Itália, Polónia, República Checa, Eslováquia, Dinamarca, Reino Unido, Suécia e Noruega.

2.5. Responsabilidade

Os Avisos e a informação associada não abrangem todos os problemas de funcionamento e unidades possíveis, mas sim apenas os Avisos que possam ser acionados pelas categorias de equipamentos enumerados na condição 1.2 acima, desde que esse equipamento esteja montado no respetivo Veículo.

A deteção de Avisos e o contacto do Cliente associado são apenas para fins informativos. A sua existência não isenta o Cliente ou Utilizador do Veículo de:

- cumprir as instruções do manual do utilizador/manual do veículo,
- prestar atenção à quilometragem que surge no conta-quilómetros do Veículo, à passagem do tempo, aos alertas apresentados no painel de instrumentos do Veículo, aos níveis de líquidos, ao estado do Veículo e a qualquer outro indicador de uma avaria ou problema técnico e, subsequentemente, tomar todas as medidas apropriadas e, em particular, assegurar que todas as operações técnicas necessárias sejam realizadas.

3. Assistência em caso de Acidente

Este SERVIÇO oferece ao CLIENTE as funções descritas nos pontos 2.1 a 2.3 abaixo em caso de acidente.

O CLIENTE compreende que o DISPOSITIVO está apto a detetar o impacto apenas se estiver em funcionamento naquele momento.

Este SERVIÇO está disponível conforme descrito abaixo com base na legislação em vigor no país de matrícula do VEÍCULO.

A prestação do SERVIÇO conforme descrito no artigo 2.1. exclui o fornecimento simultâneo do SERVIÇO conforme descrito no artigo 1.2.

3.1. Chamada eCall

Esta funcionalidade será fornecida durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Esta funcionalidade, quando operacional, é fornecida através do serviço de emergência médica de cada país.

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada do VEÍCULO para o respetivo número de emergência médica, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O Serviço de Emergência Pública atuará de acordo com a legislação local e os próprios procedimentos operativos.

No caso de um **eCall, o sistema desconectará todos os outros serviços ligados nos 60 minutos seguintes, para permitir que o serviço de Emergência Pública entre em contacto com o cliente sem interferências. ***

O utilizador do VEÍCULO tem sempre a opção de enviar um pedido de assistência manual ao número de emergência público, premindo um botão especial a bordo do VEÍCULO.

* apenas para alguns modelos/versões; para obter mais detalhes, consultar o SÍTIO WEB - secção de conetividade.

3.2. Chamada SOS/Help

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à PSA

No caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência do VEÍCULO para o CENTRO DE OPERAÇÕES, juntamente com a transmissão dos dados úteis para identificação e localização do VEÍCULO. O CENTRO DE OPERAÇÕES tentará, então, atender a chamada recebida ou contactar o ocupante a bordo do VEÍCULO, para verificar a necessidade de assistência e para alertar o serviço de emergência médica (ambulância), se necessário.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência ao CENTRO DE OPERAÇÕES pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Aviso: As funções de Chamada SOS podem não estar disponíveis no primeiro minuto após o arranque do veículo.

3.3. Chamada de voz automática de EMERGÊNCIA

Nos países onde o SERVIÇO não esteja disponível na forma descrita no artigo 2.1. ou 2.2. e/ou após a expiração do SERVIÇO referido no artigo 22., no caso de um impacto significativo registado pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO, com a consequente imobilização do próprio VEÍCULO, é automaticamente encaminhada uma chamada de assistência por voz a partir do VEÍCULO para o número de emergência pública correspondente ao território, sem o envio simultâneo de dados.

O Serviço de Emergência Pública atuará de acordo com a legislação local e os próprios procedimentos operativos.

Com referência às condições 2.1., 2.2. e 2.3., o CLIENTE reconhece que, para o envio adequado do pedido de assistência, o VEÍCULO deve estar numa área coberta pelo sinal móvel e com cobertura de satélite GPS, e que essas redes estão a funcionar corretamente.

Cobertura territorial: os detalhes relativos à cobertura Territorial dos SERVIÇOS descritos acima (artigos: 2.1., 2.2. e 2.3.) estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB**.**

Aviso: As funções de Chamada de Voz Automática de EMERGÊNCIA podem não estar disponíveis no primeiro minuto após o arranque do veículo.

4. Assistência em Viagem Avançada (B Call)

Em caso de avaria, acidente ou outros inconvenientes do VEÍCULO, previstos no SERVIÇO de Assistência em Viagem Avançada, de que o CLIENTE pode beneficiar com base em acordos separados com a STELLANTIS EU, o CLIENTE tem direito a beneficiar da Assistência em Viagem Avançada incluída nestas CONDIÇÕES GERAIS.

Este SERVIÇO, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS nomeado periodicamente pela PSA e é utilizável através de um modo automático (até ao momento ainda não disponível; para obter informações sobre a ativação, consulte o SÍTIO WEB) e um modo manual.

No modo automático, quando disponível, em caso de falhas ou avarias graves registadas pelo DISPOSITIVO no VEÍCULO (como, a título exemplificativo, mas não exaustivo, avarias do sistema de travagem, avarias graves do motor), é automaticamente enviado um pedido de assistência do VEÍCULO para o CENTRO DE OPERAÇÕES, juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO, bem como a identificação da avaria detetada; o CENTRO DE OPERAÇÕES tentará, então, responder à chamada recebida, para verificar a necessidade de assistência e, se necessário, enviar um veículo de assistência em viagem adequado para o local.

No modo manual, o ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de solicitar manualmente assistência em viagem ao CENTRO DE OPERAÇÕES premindo o apropriado botão ASSIST ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

Cobertura territorial:

Os detalhes relativos à cobertura Territorial do Serviço estão disponíveis na Secção de Conetividade do SÍTIO WEB.

Aviso: As funções de Assistência em Viagem Avançada podem não estar disponíveis no primeiro minuto após o arranque do veículo.

5. Assistência ao Cliente

Este Serviço, quando disponível, oferece assistência ao CLIENTE em caso de problemas ou necessidade de informação sobre questões relacionadas com o VEÍCULO e/ou a utilização dos SERVIÇOS.

O ocupante do VEÍCULO também tem a possibilidade de efetuar a chamada manual diretamente para o Serviço de Apoio ao Cliente da PSA pressionando o botão apropriado ou selecionando o menu apropriado no aparelho de rádio (quando disponível).

O pedido é efetuado ao Serviço de Apoio ao Cliente da PSA juntamente com a transmissão de dados úteis para a identificação e localização do VEÍCULO para permitir que o Serviço de Apoio ao Cliente forneça as informações solicitadas.

6. Monitorização do consumo de combustível a bordo (OBFCM)

De acordo com o artigo 9.º do Regulamento de Execução (UE) 2021/392 ("OBFCM"), este serviço regulamentar permite à Agência Europeia do Ambiente (AEA) recolher dados relativos à utilização de veículos (tais como o VIN, distância total percorrida, consumo total de combustível, energia de rede total para a bateria, quando aplicável).

Estes dados são utilizados pela AEA para monitorizar, em utilização real, o consumo de combustível e energia e a emissão de CO_2 dos novos veículos, de forma anónima e agregada.

Este SERVIÇO é fornecido durante 15 anos após o veículo ser colocado em circulação pela primeira vez. Conforme mencionado no regulamento da OBFCM, o CLIENTE pode recusar a recolha e transmissão de dados do veículo para efeitos da OBFCM regulamentar. Isto pode ser feito entrando em contacto com o Centro de Apoio ao Cliente (os dados de contacto estão disponíveis no sítio Web da marca disponível para o seu país).

7. Declaração de quilometragem à associação CAR PASS (apenas na Bélgica)

Este serviço está ativo apenas na Bélgica, como resposta à exigência regulamentar desde 2020
Com o intuito de prevenir a fraude, consiste em fornecer quatro vezes por ano a quilometragem de qualquer veículo registado na Bélgica à Car-Pass, uma associação delegada pelas autoridades belgas para recolher e controlar estes dados.
Para veículos conectados, esta quilometragem é recolhida por via aérea, se outro serviço do pacote CONNECT ONE já necessitar desta recolha. Estes dados são transmitidos à Car-Pass, a pedido desta entidade.
Este serviço é prestado ao longo da vida útil, desde que a Car-Pass solicite os dados (veículo registado na Bélgica). Este serviço, quando disponível, é fornecido por um PRESTADOR DE SERVIÇOS externo à STELLANTIS EU.

8. Aplicação "Over- The-Air" (AOTA)

O serviço AOTA (Application Over-The-Air) permite ao SISTEMA OPERATIVO atualizar remotamente o software do DISPOSITIVO informático e as aplicações do aparelho de rádio, a fim de disponibilizar ao CLIENTE as versões de software mais recentes, as quais incluem novas funcionalidades ou melhorias/adições das/às funcionalidades já oferecidas.

As atualizações anteriormente referidas são efetuadas a critério da MARCA.
Estas atualizações podem afetar os dados armazenados nos SERVIÇOS do VEÍCULO ou eliminá-los. O CLIENTE reconhece e aceita expressamente que a PSA não é responsável por eventuais perdas de dados. O CLIENTE não é o proprietário do software dos SERVIÇOS nem adquire os direitos de usar ou modificar o referido software de forma independente. O CLIENTE aceita que a PSA detém o direito de operar remotamente para atualizar o software.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações AOTA ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio.
Algumas atualizações necessárias e cruciais (por exemplo, mas não exaustivamente, do firmware do aparelho de rádio) serão realizadas imediatamente; enquanto no caso de outras atualizações (por exemplo, as aplicações executadas no aparelho de rádio), o cliente terá a possibilidade de adiar até a um número máximo de recomendações para além do qual a instalação será iniciada automaticamente.
Caso a atualização ainda se encontre em curso na próxima ativação do rádio, este informará o CLIENTE de que o processo está em curso, alertando para a indisponibilidade temporária do SERVIÇO.

Os dados relativos à cobertura territorial do SERVIÇO estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB.

9. Notificações e aplicações no veículo

Este SERVIÇO, quando disponível, oferece ao cliente a possibilidade de receber mensagens e/ou notificações e/ou aplicações relativas à prestação dos SERVIÇOS e lembretes sobre campanhas de recolha, manutenção programada ou outros serviços.
O CLIENTE poderá contactar o Apoio ao Cliente da PSA para solicitar informações adicionais relativamente às mensagens recebidas.

No caso de campanhas de recolha, o CLIENTE deverá sempre consultar as informações fornecidas na comunicação escrita da campanha de recolha individual recebida no e-mail do proprietário do VEÍCULO.
Cobertura territorial:
Este Serviço pode ser fornecido sob a condição de que o Cliente tenha previamente fornecido um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo. Os dados relativos à Cobertura territorial do Serviço estão disponíveis na secção de Conetividade do SÍTIO WEB.

10. Manutenção Preventiva (apenas para Veículos Comerciais Ligeiros elegíveis para clientes profissionais ou empresariais)

Este Serviço faz parte das Condições Gerais de Utilização e Venda do Connect One e, por conseguinte, está incorporado e faz parte do Contrato de Compra

Este Serviço pode ser fornecido desde que o Cliente tenha previamente comunicado um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo. O Serviço só é prestado para os seguintes modelos: Citroën Berlingo MY23, Citroën Jumpy MY23, Citroën Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. De tempos a tempos, o Fornecedor pode alargar a gama de Veículos elegíveis, conforme descrito no Sítio Web

10.1 Definição

"Reparador autorizado" significa um reparador aprovado da rede do fabricante do Veículo autorizada a efetuar reparações no Veículo.
VCL ou Veículo(s) Comercial(is) Ligeiro(s): Veículo(s) comercial(is) ligeiro(s)
"Plataforma" significa o sítio Web ou a plataforma do Prestador de Serviços em www.free2move-connectfleet.com, onde o Cliente pode gerir as definições do Serviço e receber os Avisos.
"Aviso": um aviso e a informação que o acompanha produzidos pelos sistemas de informação do Prestador de Serviços, utilizando a informação técnica transmitida pelo Dispositivo do Veículo, que inclui alertas de manutenção.
"País de Matrícula": país onde o Veículo é matriculado

10.2 Prestação do Serviço e Ativação

Este Serviço é prestado através de um Prestador de Serviços, que é a Free2Move SAS 45 Rue de la Chaussée d'Antin 75009 PARIS - França Capital de 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 NIPC: FR11790020606/EORI = FR79002060600022 ("F2M").

O Cliente pode utilizar o Serviço através da Plataforma. Se o Cliente decidir fazê-lo, concorda em utilizá-lo de acordo com as disposições dos termos e condições de utilização do Prestador de Serviços. Os Dados Pessoais do Cliente serão tratados pelo Prestador de Serviços na qualidade de responsável autónomo pelo tratamento de acordo com o Aviso de Privacidade disponível no sítio Web do Prestador de Serviços em https://www.free2move.com
Na data de entrega do Veículo ou após a mesma, o endereço de e-mail válido do Cliente é enviado para o Prestador de Serviços. O Cliente receberá um e-mail do Prestador de Serviços com uma breve descrição do Serviço, que já está ativado, e o processo de acesso à Plataforma e/ou de alteração das definições, se necessário (incluindo a desativação do Serviço).
A partir da data de início da garantia, e como exceção à duração estabelecida para o pacote de serviços Connect One, o Serviço é fornecido durante quatro anos como parte do pacote de serviços Connect One. Após esse período, o Serviço tornar-se-á um serviço adicional fora do pacote de Serviços Connect One, o que exigirá uma nova subscrição adicional, que pode ser opcionalmente subscrita pelo Cliente mediante aceitação e pagamento através da Plataforma.

10.3 Descrição do Serviço
Quando um Aviso requer a intervenção de um técnico no Veículo, o Cliente receberá um alerta por e-mail e/ou na Plataforma com o conteúdo do Aviso e uma ligação para o sistema de reservas online, que permitirá ao Cliente fazer uma marcação online com o Reparador Autorizado da sua preferência localizado no País de Matrícula. No caso de o Veículo não se encontrar no País de Matrícula, mas sim num país especificado no ponto 9.5 da condição abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao País de Matrícula, ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em Viagem correspondente.
Esta marcação só será efetuada após acordo com o Cliente e terá lugar num Reparador Autorizado da sua preferência localizado no País de Matrícula. No caso de o Veículo não se encontrar no País de Matrícula, mas sim num país especificado na condição do ponto 9.5 abaixo, será oferecida ao Cliente uma marcação aquando do seu regresso ao País de Matrícula, ou será aconselhado a utilizar o serviço de Assistência em Viagem correspondente.

Será enviado um relatório semanal por e-mail ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo dos Avisos (se existirem) ocorridos no seu Veículo nos sete dias anteriores à data do relatório.
Será enviado um relatório mensal por e-mail ao Cliente e/ou na Plataforma com um resumo da data da próxima ou já excedida manutenção (quando disponível) e/ou das leituras do conta-quilómetros da próxima ou já excedida manutenção (quando disponível).

Um Aviso é detetado e compreendido utilizando as informações técnicas transmitidas do Veículo para os sistemas de informação do Prestador de Serviços pela Unidade Telemática/Dispositivo.
Com base nestas informações, pode ser acionado um Aviso para as seguintes categorias de equipamento (não limitado):
- Sistema de manutenção do veículo (tal como a luz de serviço)
- Sistemas de segurança (tais como os airbags)
- Sistemas de assistência à condução (tal como o ESP)
- Grupo motopropulsor (incluindo o motor)
- Sistema de travagem (tal como o ABS)
- Níveis de líquido (tais como o nível de óleo)

Se, de entre estas categorias, algum equipamento não estiver instalado ou não for tecnicamente capaz de transmitir um Aviso, devido ao modelo ou ao acabamento do Veículo, nenhum Aviso pode ser transmitido para o equipamento em questão.

O Cliente pode desativar o Serviço enviando uma mensagem para o seguinte endereço de e-mail da F2M: support-connectfleet@free2move.com

10.4 Condições de funcionamento
As informações técnicas e os avisos do veículo só podem ser transmitidos ao cliente se estiverem reunidas as seguintes condições:

- o Cliente tenha comunicado previamente um endereço de e-mail válido durante o processo de compra do Veículo.
- o motor do Veículo esteja a funcionar e o Veículo esteja localizado numa área com cobertura de operadora de telemóvel (sem perturbações técnicas, atmosféricas ou topográficas para a cobertura) e num dos países listados no parágrafo 9.5 (Territorialidade) abaixo.
- Se o motor não estiver a funcionar ou se o Veículo não estiver numa área coberta por uma rede de uma operadora de telefonia móvel, as informações são armazenadas e transmitidas quando o motor estiver a funcionar da próxima vez ou quando entrar novamente numa área com cobertura de uma operadora de telefonia móvel.
- o Dispositivo, ou as unidades necessárias para o funcionamento do Dispositivo, não devem ter ficado danificadas durante um acidente, furto ou qualquer outro evento.

O relatório mensal por e-mail referido na descrição do Serviço pode não refletir todos os dados relevantes se alguma das condições acima referidas não for cumprida.

10.5 Territorialidade
As informações técnicas necessárias para a deteção e interpretação dos Avisos só podem ser transmitidas pelo Veículo nos seguintes países, sujeito à cobertura da rede telefónica e dos sistemas de satélite de geolocalização na área em que o Veículo está localizado: Itália, Espanha, Portugal, Reino Unido, França, Áustria, Alemanha, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos e Polónia.

10.6 Responsabilidade
Os Avisos e as informações associadas não abrangem todas as avarias e unidades possíveis, mas apenas os Avisos que possam ser acionados pelas categorias de equipamento enumeradas no parágrafo 9.3 acima, desde que tal equipamento esteja instalado no Veículo correspondente.
A deteção de Avisos e o contacto do Cliente associado são apenas para fins informativos. A sua existência não isenta o Cliente ou Utilizador do Veículo de:
- cumprir as instruções do manual do utilizador/manual do veículo,
- prestar atenção à quilometragem que surge no conta-quilómetros do Veículo, à passagem do tempo, aos alertas apresentados no painel de instrumentos do Veículo, aos níveis de líquidos, ao estado do Veículo e a qualquer outro indicador de uma avaria ou problema técnico e, subsequentemente, tomar todas as medidas apropriadas e, em particular, assegurar que todas as operações técnicas necessárias sejam realizadas.
É responsabilidade do Cliente fazer uma marcação junto de um Reparador autorizado sempre que necessário/exigido. O Prestador de Serviços não é responsável por quaisquer serviços prestados pelo Reparador autorizado.

10.7 Venda ou transferência do Veículo
Para evitar dúvidas, de acordo com o Artigo 9.3, em tais circunstâncias, o Cliente será obrigado a terminar o Serviço e qualquer novo proprietário ou cessionário do Veículo será obrigado a subscrever novamente o Serviço. Neste caso, o novo proprietário ou cessionário só terá o direito de utilizar o Serviço durante o restante do prazo inicial do Serviço subscrito pelo Cliente original imediatamente anterior.

11. Sistema de deteção de eventos de cibersegurança

Este SERVIÇO, quando disponível e dependendo da elegibilidade do veículo, será fornecido durante todo o ciclo de vida do VEÍCULO.

Este SERVIÇO, quando operacional, tem como objetivo otimizar as medidas de cibersegurança dos veículos, detetando tentativas de ciberataques ou vulnerabilidades cibernéticas dos veículos. Apoia as medidas de segurança relacionadas com a conetividade do VEÍCULO e permite o devido desempenho dos serviços ligados afetados por este contrato.

Sempre que o VEÍCULO detetar e reportar eventos de cibersegurança (por exemplo, conexões estabelecidas inesperadamente com sistemas desconhecidos, reinicializações imprevistas, quaisquer configurações de sistema anormais), são gerados arquivos de log, armazenados temporariamente dentro do VEÍCULO e, em seguida, enviados para as infraestruturas do FORNECEDOR por meio de tecnologia "over-the-air".

Esses arquivos de log são analisados pelo Centro de Operações de Segurança (SOC) do FORNECEDOR, a fim de permitir que o FORNECEDOR defina medidas apropriadas para proteger os veículos de interações maliciosas com componentes eletrónicos. Tais medidas podem incluir a implementação de atualizações de software e firmware utilizando tecnologia "over-the-air", conforme definido na secção 3.3 destes Termos e Condições.

12. E-FUNÇÕES REMOTAS

12.1. Elegibilidade do Veículo
Todos os novos Veículos totalmente elétricos e híbridos recarregáveis lançados a partir de 2019 são elegíveis para o Serviço. No entanto, a elegibilidade dos Veículos para o Serviço pode variar de país para país como resultado do programa de lançamento progressivo do Serviço e da data do pedido do Cliente.
A informação sobre a elegibilidade do Veículo está disponível introduzindo o Número de Identificação do Veículo (VIN):
- - na APLICAÇÃO MÓVEL;
- - online através do SÍTIO WEB da marca, na secção de conetividade

A lista de Veículos elegíveis é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis na APLICAÇÃO MÓVEL e/ou no SÍTIO WEB da marca, na secção de Conetividade.

12.2. Território
O Serviço pode ser assinado e utilizado nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Chéquia, Croácia (exceto DS), Dinamarca, Eslováquia, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia (exceto DS), Irlanda, Itália, Luxemburgo, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, Roménia, Suécia e Suíça.

O Cliente deve subscrever o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para receber assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento

Esta lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é gradualmente lançado. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis nos sítios Web da marca ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

12.3. Descrição do serviço

Uma vez que o Cliente tenha iniciado sessão na conta na Aplicação Móvel, o Cliente pode utilizar o Serviço:

- - para monitorizar o desempenho da bateria em qualquer altura, e especialmente no que diz respeito:
  - ao seu estado de carga,
  - à sua autonomia estimada (em modo elétrico),
  - ao estado de conexão do Veículo;
- para programar remotamente o carregamento da bateria do Veículo, quer iniciando-o remotamente ou programando-o para uma hora especificada;
- para ligar o pré-condicionamento térmico do Veículo (ligar o ar condicionado ou o aquecimento com antecedência) e gerir os horários semanais de aquecimento e ar condicionado;
- quando aplicável, para aquecer automaticamente a bateria para melhorar o tempo de carregamento rápido com CC (consultar secção 13)

12.4. Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se forem respeitadas as seguintes condições:

- o Cliente tenha fornecido um número de telemóvel fidedigno correto e atualizado (Número de telefone Fidedigno)
- o VEÍCULO e o SmartDevice Fidedigno do Cliente tenham uma ligação de dados móveis permanente.

O Cliente deve, por isso, garantir que:

- o seu SmartDevice Fidedigno tem uma ligação móvel ativa;
- o modo privacidade do VEÍCULO está desativado;
- o VEÍCULO está localizado num dos países referidos no parágrafo 3.2, onde o Serviço pode ser assinado e ativado;
- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- o CLIENTE tem uma assinatura ativa do Serviço

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice Fidedigno durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a utilizar o Serviço, poderá ter de proceder a um novo Processo de Emparelhamento.

Se o Cliente alterar o seu número de telefone utilizado para a receção do Serviço, deve informar o Fornecedor, caso contrário o Serviço deixará de estar funcional. O FORNECEDOR não será responsável por problemas na prestação do Serviço ou por outras consequências (na medida em que tal seja aplicável ao abrigo da legislação em vigor) se o Cliente não tiver notificado o FORNECEDOR do novo número de telefone

Para mais informações sobre as funcionalidades incluídas no Serviço ou para obter instruções sobre como utilizá-las, consulte a secção "perguntas frequentes" (FAQ) no SÍTIO WEB da Marca. O Cliente pode também contactar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca.

13. e-ROUTES

A e-ROUTES, como parte do pacote Connect ONE, apenas é oferecido nas seguintes marcas: Peugeot, Opel e Vauxhall.

A e-ROUTES é uma Aplicação para Smartphone que permite aos proprietários de veículos elétricos otimizarem a sua viagem e navegarem até aos destinos preferidos usufruindo de planeamento avançado e de experiência de encaminhamento. A e-ROUTES proposta está disponível tanto para dispositivos Apple OS como Android OS (Sistema Operativo) e pode ser transferida, respetivamente, da Apple Store e da Google PlayStore. A e-ROUTES também utiliza tecnologias de replicação Apple CarPlay e Android Auto.

13.1. Elegibilidade do Veículo

Os veículos totalmente elétricos novos são elegíveis para o Serviço. A elegibilidade do veículo para fornecimento do Serviço pode ser limitada a modelos específicos e pode evoluir ao longo do tempo. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis no SÍTIO WEB da marca, na secção de conetividade. Por fim, toda a elegibilidade técnica é automaticamente verificada no SÍTIO WEB da Marca ou em MyBrand. Além disso, a elegibilidade dos Veículos para fornecimento do Serviço pode variar de país para país como resultado do programa de lançamento progressivo e da data do pedido do Cliente.

A informação sobre a elegibilidade do Veículo está disponível introduzindo o Número de Identificação do Veículo (VIN):

- em MyBrand;
- - online através do SÍTIO WEB da marca, na secção de conetividade

13.2. Território

O Serviço pode ser subscrito nos seguintes países: Áustria, Bélgica, França, Alemanha, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Espanha e Reino Unido.

O Cliente deve subscrever o Serviço no seu país de residência. Em caso de incumprimento deste requisito, o CLIENTE não será elegível para receber assistência por parte do Serviço de Apoio ao Cliente da MARCA e poderá ter de suportar todos os custos razoavelmente previsíveis por tal incumprimento.

Esta lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é gradualmente lançado. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. Como tal, é responsabilidade do Cliente manter-se a par das últimas atualizações, que estão disponíveis nos sítios Web da marca ou mediante pedido ao Centro de Atendimento ao Cliente.

13.3. Descrição do serviço

Depois de aceder a e-ROUTES, o Cliente pode utilizar o Serviço para:

- **"Planning" (Planeamento):** A qualquer hora, em casa, na rua, no veículo, o Cliente pode planear uma viagem curta ou longa utilizando a tela da App para Smartphone ou tecnologias replicadas Apple CarPlay e Android Auto. Num relance, o Cliente verá – mas não exclusivamente – a duração total da viagem, a distância, a duração da carga total e o custo total indicativo de carregamento. O Cliente também verá todas as paragens para carregamento necessárias otimizadas ao longo do percurso até ao destino. Cada tela de paragem para carregamento inclui: duração da paragem para carregamento, custo, nível previsto da bateria ao chegar ao ponto de paragem e depois de carregar, disponibilidade atual e prevista de postos para carregamento e comodidades nas proximidades. Ao planear uma nova viagem, o Cliente pode configurar diferentes parâmetros, como nível de bateria pretendido no destino, rede preferida, cartões de carregamento subscritos, pontos a evitar na estrada, adicionar pontos de passagem e tempo a gastar num carregador específico.
- **"Routing" (Encaminhamento):** Depois de planear uma rota ou ao recuperar planos guardados, o Cliente será guiado até ao destino final, incluindo orientação até aos pontos intermédios para carregamento. O encaminhamento proporciona uma experiência de navegação de última geração, feita por medida para o veículo, incluindo exibição de informações de trânsito, vistas de satélite, informação do nível da bateria em tempo real, informação sobre disponibilidade de postos de carregamento próximos continuamente atualizada e limite de velocidade recomendado durante a condução do veículo. A hora estimada de chegada calculada tem em conta informações meteorológicas em tempo real, topografia e comportamento de carregamento.
- **"Charging" (Carregamento):** Ao aproximar-se de um posto de carregamento, o Cliente é informado sobre a duração do carregamento e o nível ideal da bateria para continuar a viagem de forma ótima. Durante o carregamento, o Cliente será notificado na altura em que o veículo estiver pronto para prosseguir viagem até à próxima etapa ou até ao destino final.
- **"Free-driving" (Condução livre):** Enquanto conduz sem destino definido, o Cliente pode ver os pontos de carregamento mais próximos à

volta da área, e é também informado se o nível da bateria estiver demasiado baixo com sugestão de locais para carregamento.

- **Pré-condicionamento da bateria:** para veículos elétricos elegíveis produzidos após dezembro de 2025, a bateria será aquecida quando um posto de carregamento rápido com Corrente Contínua (CC) for definido como paragem ou destino na aplicação eRoutes, se a temperatura externa estiver abaixo de 15°C e o nível da bateria do veículo estiver acima de 20%.

Todas as funcionalidades atrás descritas fazem parte de fornecimentos e melhoramentos contínuos resultantes de um cronograma de implantação progressiva e são disponibilizadas ao Cliente por meio de atualizações da e-ROUTES na Apple Store e na Google Play Store.

13.4. Requisitos técnicos

O Serviço apenas será fornecido se forem respeitadas as seguintes condições:

- o CLIENTE tenha fornecido um número de telemóvel fidedigno correto e atualizado (Número de telefone Fidedigno);
- o VEÍCULO e o SmartDevice Fidedigno do Cliente tenham uma ligação de dados móveis permanente.

O Cliente deve, por isso, garantir que:

- o seu SmartDevice Fidedigno tem uma ligação móvel ativa;
- o modo privacidade do VEÍCULO está desativado;
- o VEÍCULO está localizado num dos países referidos no parágrafo 6.2, onde o serviço pode ser subscrito e ativado;
- o VEÍCULO está localizado numa área com cobertura de rede móvel;
- tem uma assinatura ativa do Serviço.

Para beneficiar do Serviço, o Cliente também deverá:

- transferir a e-ROUTES da respetiva Apple Store ou Google Play Store, dependendo do próprio dispositivo smartphone
- aceder à Aplicação Móvel com a Conta MyBrand, assegurando que os requisitos acima mencionados foram respeitados

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice Fidedigno durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a utilizar o Serviço, poderá ter de proceder a um novo Processo de Emparelhamento.

Para mais informações sobre os recursos incluídos em e-ROUTES ou para obter instruções sobre o respetivo modo de utilização, o Cliente pode também consultar o Centro de Atendimento ao Cliente da Marca.

13.5. Utilização da Aplicação

A e-ROUTES está disponível apenas para uso pessoal do Utilizador, não podendo, portanto, ser utilizada para fins comerciais. Por conseguinte, serve apenas para orientação geral e informação, não se destinando a objetivos formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou corrupção de dados, pelo que não fornecemos qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador guarde na e-ROUTES estejam sempre disponíveis.

As funcionalidades disponibilizadas pela e-ROUTES são apenas para orientação geral e informação, uma vez que as informações procuram oferecer uma representação estimada, não uma representação precisa. Deste modo, não disponibilizamos a e-ROUTES para que a utilize como única base para tomar quaisquer decisões, nem para que se sirva dela para decidir se deverá ou não realizar determinadas ações. O Utilizador deve claramente recorrer ao seu próprio julgamento e critério para interpretar quaisquer resultados provenientes da e-ROUTES tendo em conta estas restrições.

Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pela e-ROUTES e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.). Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam a e-ROUTES. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

13.6. Dispositivo Smartphone

Os pontos indicados abaixo devem ser entendidos pelo Utilizador como recomendações gerais para garantir uma utilização tranquila da e-ROUTES.

- siga as recomendações fornecidas pelos fabricantes de Smartphones e Sistemas Operativos relativamente às mais recentes versões de Software a instalar no Smartphone do Utilizador.
- instale a mais recente versão de Software da e-ROUTES disponível na Apple Store e na Google PlayStore, verificando

.

- o número de aplicações "ativadas/abertas em segundo plano" no seu Smartphone para garantir condições ótimas enquanto utiliza a e-ROUTES.
- siga os pré-requisitos técnicos da Apple e da Google ao utilizar as tecnologias Apple CarPlay e Android Auto.
- permita que a e-ROUTES aceda à localização do Smartphone e às notificações do Smartphone para beneficiar do serviço completo.

13.7. Tecnologias de replicação

Utilize as tecnologias de replicação da e-ROUTES, Apple CarPlay e Android Auto apenas quando as condições permitirem que o faça com segurança. A utilização da e-ROUTES, Apple CarPlay ou Android Auto é por conta e risco do Utilizador. Além disso, a utilização de Apple CarPlay e Android Auto está sujeita exclusivamente a um acordo e/ou a quaisquer termos de utilização estabelecidos entre a Apple ou a Google e o Utilizador. Tudo o que envolva Apple CarPlay ou Android Auto será de exclusiva responsabilidade da Apple ou da Google e qualquer litígio será resolvido entre a Apple Inc. ou a Google Inc. e o consumidor final.

14. Pré-condicionamento da Bateria de Veículo Elétrico (+)

O pré-condicionamento da bateria é um serviço para veículos 100% elétricos que ajuda a melhorar o tempo de carregamento rápido com CC em condições de tempo frio, graças ao aquecimento da bateria: pode funcionar automaticamente ou manualmente, sendo ativado de 30 a 45 minutos antes do carregamento.
Aviso: o pré-condicionamento da bateria utilizará energia da sua bateria para otimizar o próximo processo de carregamento rápido com CC.

14.1 Elegibilidade do Veículo:

Os veículos totalmente elétricos são elegíveis para o Serviço. A elegibilidade do veículo para fornecimento do Serviço pode ser limitada a modelos específicos e pode evoluir ao longo do tempo. Especifica-se que qualquer atualização é efetuada sem aviso prévio. A elegibilidade técnica é verificada automaticamente pelos sistemas de conetividade, sem necessidade de assinaturas ou processos de ativação específicos para quaisquer das soluções de Pré-condicionamento da Bateria, explicadas nos capítulos seguintes: de facto, serão oferecidas diferentes funcionalidades/soluções com base nas capacidades do modelo.
As mencionadas capacidades do modelo não dependem do país.
No SÍTIO WEB da marca, na secção de conetividade, estão disponíveis online informações sobre as referidas capacidades para o Pré-condicionamento da Bateria.

14.2 Território

Podem ser encontrados detalhes sobre a disponibilidade de acordo com o modelo do VEÍCULO na secção de conetividade do SÍTIO WEB.
A disponibilidade e elegibilidade do Pré-condicionamento da Bateria, em geral, não dependem da região ou do país: consulte o SÍTIO WEB para entender quais as soluções disponíveis com base nas capacidades da plataforma do modelo.

14.3 Descrição do serviço:

O Pré-condicionamento da bateria pode ser realizado de diferentes maneiras, dependendo das capacidades do seu veículo e da disponibilidade de serviços.

- **Pré-condicionamento Automático da Bateria com comandos térmicos no habitáculo**

Esta solução irá pré-condicionar automaticamente a bateria do seu veículo elétrico quando o pré-condicionamento térmico do veículo for ativado.
Pode ser ativado por meio dos comandos no interior do veículo ou da sua aplicação Móvel, graças aos serviços de controlo climático das e-Funções Remotas: quando o aquecimento começar, a sua bateria também será aquecida, se o ambiente externo exigir (por exemplo, em condições de frio abaixo de 15°C).
Lembre-se de que, para evitar que a autonomia do veículo se esgote, o serviço funcionará somente se o veículo estiver conectado à energia e configurado com uma carga alvo de 100%.

O Pré-condicionamento automático da bateria com comando de temperatura no habitáculo está disponível apenas nos modelos compatíveis produzidos após dezembro de 2024. A solução da aplicação Móvel requer elegibilidade e ativação dos e-Serviços Remotos (consultar a secção 12), sem necessidade de subscrição ou etapas de ativação adicionais.
Verifique a capacidade do seu veículo para esta funcionalidade específica na secção de conetividade do SÍTIO WEB.

- **Pré-condicionamento Automático da Bateria – com Navegação Conectada integrada**

Esta solução irá pré-condicionar automaticamente a bateria do seu veículo elétrico quando for definida um ponto de carregamento rápido com Corrente Contínua (CC) como paragem ou destino no Sistema de navegação integrado do veículo.
Quando for detetado um posto de carregamento rápido com CC como alvo de navegação, a bateria do seu veículo elétrico aquecerá automaticamente durante a condução, se a temperatura externa estiver abaixo de 15°C e o nível da bateria estiver acima de 20%.
Uma vez ativado, este serviço de pré-condicionamento da bateria pode ser interrompido por meio do menu de configurações de "Carregamento" exibido no sistema de áudio do veículo.

O serviço automático de Pré-condicionamento da Bateria com Navegação integrada está disponível apenas em modelos selecionados produzidos após março de 2025. Requer elegibilidade e ativação da navegação integrada (consultar secção 2), sem necessidade de subscrição ou etapas de ativação adicionais.
Tenha em atenção que a autonomia da bateria poderá diminuir mais rapidamente quando o pré-condicionamento automático estiver ativado.
Verifique a compatibilidade do seu veículo para esta funcionalidade específica na secção de conetividade do SÍTIO WEB

- **Pré-condicionamento Manual da Bateria**

É possível ativar e desativar manualmente o pré-condicionamento da bateria do seu veículo por meio do menu de configurações de "Carregamento" no sistema de áudio do veículo, quando a temperatura externa estiver abaixo de 15°C e o nível de carga da bateria estiver acima de 20%. O pré-condicionamento durará entre 20 e 45 minutos e pode ser interrompido, se necessário.
O serviço manual de Pré-condicionamento da Bateria está disponível em modelos compatíveis produzidos após março de 2025 e será oferecido juntamente com as funcionalidades de "Carregamento a Bordo" para todos os veículos 100% elétricos compatíveis, sem necessidade de subscrição ou etapas de ativação adicionais.
Tenha em atenção que a autonomia da bateria poderá diminuir mais rapidamente quando o pré-condicionamento automático estiver ativado.

Verifique a compatibilidade do seu veículo para esta funcionalidade específica na secção de conetividade do SÍTIO WEB

COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pelo FORNECEDOR do Serviço aos Clientes que os tenham subscrito no seu país de residência está indicada no SÍTIO WEB.
Aplica-se quando viaja dentro e fora desse país de residência.

Anexo II: Política Europeia de Privacidade de Veículos Conectados

Esta Política de Privacidade para Veículos Conectados ("**Política de Privacidade**") aplica-se aos Dados Pessoais que tratamos relativos aos utilizadores dos Serviços Ligados através do nosso Veículo, dos nossos Sítios Web ou da Aplicação que tenham subscrito as Condições Gerais como Cliente ou que estejam autorizados por um Cliente a aceder a e utilizar os Serviços Ligados.

Esta Política de Privacidade é redigida nos termos do artigo 13 do Regulamento da UE 679/2016 (daqui em diante "**RGPD**") e irá ajudá-lo a compreender melhor a forma como tratamos os seus dados.

Neste documento, encontrará alguns exemplos de como tratamos os Dados Pessoais, bem como Definições referentes a explicações mais detalhadas dos termos com inicial maiúscula (no final desta Política de Privacidade). Se pretender algum esclarecimento sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: dataprotectionofficer@stellantis.com.

Quem somos

Dependendo da marca do Veículo que escolheu, o Responsável pelo Tratamento independente dos seus Dados Pessoais é:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turim, Itália; ou
- PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França;

(singularmente "**Fabricante de Veículos**"; "**nós**" ou "**nosso(a)(s)**").

Informações que recolhemos e tratamos

Em geral, podemos recolher ou receber as seguintes informações a seu respeito diretamente de si e de terceiros, dependendo do tipo de Serviços Ligados e da forma como acede a tais serviços.
Poderá encontrar mais informações sobre os motivos que nos levam ao tratamento dos seus Dados Pessoais na secção "Por que recolhemos e tratamos os seus Dados" abaixo. O fornecimento dos seus Dados Pessoais é sempre livre e sem consequências, exceto para a prossecução de alguns objetivos.

Dados de registo e acesso aos Serviços Ligados
Quando se registar para aceder aos Serviços Ligados, pedir-lhe-emos que introduza ou confirme alguns Dados Pessoais, como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e número de telemóvel, assim como outras informações, tais como a resposta a uma pergunta de segurança e um código PIN, a fim de nos ajudar a comprovar a sua identidade ao aceder aos serviços do Dispositivo do Veículo ou aos Nossos Sítios Web e Aplicação.

Dados do Veículo
Quando utilizar os Serviços Ligados, podemos recolher (também através da modalidade "over-the-air") Dados do Veículo atualizados, tais como dados de condução (por exemplo, localização, velocidade e distâncias), tempo de funcionamento e tempo de desativação do motor, se o cabo da bateria foi cortado, diagnósticos da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, mas sem se limitar a, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor.
Estes Dados do Veículo podem ser associados a si na medida em que estão associados a um Identificador Único, como o Número de Identificação do Veículo, ou VIN, ou à sua conta nos Serviços Ligados.

Dados do Dispositivo do Veículo
Através do Dispositivo do Veículo, seremos capazes de recolher e fornecer informações sobre o estado da bateria, sobre o uso de aplicações nativas instaladas no Veículo e sobre a ligação à rede móvel como, por exemplo, quando liga o Dispositivo para fornecer a ligação de dados do Veículo.

Dados recolhidos através da Aplicação
Através da Aplicação, poderemos recolher informações sobre o Dispositivo em que está instalado, por exemplo, o Identificador Único e informações sobre a sua localização. A Aplicação permite verificar algumas informações (por exemplo, localização), realizar algumas ações (por exemplo, abrir as portas) ou criar alertas (por exemplo, limites/áreas geográficas) relacionados com o Veículo.

Informações sobre a sua localização
Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de fornecer os Serviços Ligados. Por exemplo, para prestar assistência em viagem, temos de recolher e partilhar a localização exata do Veículo com os prestadores de serviços de assistência em viagem. A sua localização pode ser determinada através:

- dos Sensores do Veículo;
- dos Sensores do Dispositivo quando utiliza a Aplicação; e
- do Endereço IP.

Pode limitar a recolha que realizamos da localização do seu Veículo através das definições ("Modo de Privacidade") do Dispositivo do Veículo ou das definições do Dispositivo ou da Aplicação, conforme descrito na secção "*Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas*" abaixo.
Tenha em conta que não pode recusar a utilização de informações relativas à sua localização caso sejam necessárias para fornecer os Serviços Ligados ou para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes, conforme explicado abaixo.

Dados inferidos pela sua atividade
Na medida do permitido no âmbito da lei de proteção de dados aplicável, podemos recolher mais informações relativas a si com base nas suas interações com os Serviços Ligados. Por exemplo, podemos compreender o seu estilo de condução, rotas mais percorridas, locais de interesse.

Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da sua interação com os Nossos Revendedores e/ou os Nossos Sítios Web e a Aplicação.
Em alguns outros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou por qualquer outro meio relativamente aos Veículos ou para solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, das comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.

Fontes de Dados Pessoais

Durante a utilização dos Serviços Ligados, podemos recolher dados de terceiros, como por exemplo:

- Dados relativos a condutores que não o utilizador. Se permitir que outro condutor conduza o seu Veículo e/ou aceda ou utilize os seus Serviços Ligados, reconhece e concorda que podemos disponibilizar e recolher dados durante a sua utilização. Como não sabemos quem é a pessoa que utiliza os Serviços Ligados para além do Cliente, todas as informações recolhidas serão associadas a si/à sua conta.
- Dados relativos aos passageiros. Um exemplo é o caso de uma suposta colisão do Veículo, após o que os Serviços Ligados ativam uma chamada de emergência para nós e/ou para os serviços públicos de emergência, o que poderá envolver o tratamento dos dados dos seus passageiros. A título de exemplo, mas sem ser restritivo, outros casos poderiam incluir uma mudança de propriedade, quando adquire a frota de uma empresa, ou caso indique que o condutor não é o proprietário do Veículo.

Se nos fornecer os dados de terceiros, será responsável pela partilha de tais informações connosco, pelo que deverá estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de compensação por danos que possam decorrer do tratamento de Dados Pessoais de terceiros, em violação da legislação de proteção de dados aplicável e do tratamento negligente dos seus Dados Pessoais disponibilizados por si através dos Serviços Ligados.

Por que recolhemos e tratamos os seus Dados

Os seus Dados servem para os seguintes fins:

Facilitar a recolha e correção dos seus Dados

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, utilizamos os Dados que nos fornecer (em particular, a informação de que já é cliente de um ou mais Fabricantes de Automóveis) a fim de atualizar as informações de que dispomos sobre si como proprietário de um dos nossos Veículos. Nestes casos, interrogaremos as nossas bases de dados para facilitar a atualização ou corrigir as informações disponíveis que temos sobre si como Cliente.
Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em manter atualizados os Dados Pessoais sobre os Clientes.

Fornecimento dos Serviços Ligados e respetiva assistência

Usamos os Dados para ajudá-lo a conectar-se e usar os Serviços Ligados, incluindo, mas sem se limitar a, chamadas de emergência (por exemplo, eCall, Ajuda, assistência em viagem avançada), Relatório do Estado do Veículo (VHR), mudança de propriedade e para responder aos seus pedidos, sugestões ou comunicações. Esta finalidade também inclui serviços opcionais que lhe permitem partilhar o histórico e funções dos Dados do Dispositivo do Veículo através da Aplicação. Quando alguns Serviços Ligados escolhidos por si não forem fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos Parceiros Comerciais, apenas forneceremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços.
Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual indicada nas Condições Gerais ou em medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.

Partilha de Dados do Veículo com o Fabricante de Automóveis

Podemos partilhar os Dados do Veículo recolhidos durante o fornecimento dos Serviços Ligados com o Fabricante de Veículos Stellantis para permitir a este último melhorar os Veículos e os Serviços Ligados, aferir a eficiência dos seus serviços e criar serviços novos. Os Dados do Veículo são tratados como Dados Pessoais e/ou como Informações Agregadas, não estando, neste caso, associados aos Dados Pessoais que lhe digam respeito.
Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em criar e manter Veículos e serviços que sejam genuinamente úteis para os nossos clientes.
O tratamento também pode ser efetuado quando tiver dado o seu consentimento.

Uma vez transmitidos ou recolhidos, os seus Dados também podem ser utilizados para os seguintes fins:

		Cumprir obrigações legais e fiscais Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais (por exemplo, responsabilidade pelo produto, etc.), que é o fundamento jurídico para tal tratamento dos seus Dados. Estas obrigações podem incluir a comunicação de determinados Dados (por exemplo, Dados do Veículo) às autoridades públicas, caso tal seja exigido pela legislação nacional e/ou europeia (por exemplo, à Agência Europeia do Ambiente (AEA) nos termos do Regulamento (UE) 2021/392) e quaisquer avisos de campanhas de recolha que sejamos obrigados a emitir na nossa qualidade de fabricante do Veículo. Se estes avisos não forem exigidos por lei no seu país, enviá-los-emos de qualquer forma, como explicado mais detalhadamente na secção "Proteger os nossos e os seus interesses" abaixo.
		Deteção de anomalias nos Serviços Ligados ou no Veículo Podemos utilizar os seus Dados, especialmente os Dados do Veículo e Dados do Dispositivo do Veículo, a fim de detetar e (se possível) evitar anomalias nos Serviços Ligados ou no Veículo. Este tratamento baseia-se na necessidade de fornecer os Serviços Ligados da forma e no prazo indicados nas Condições Gerais, bem como no nosso legítimo interesse em assegurar a eficiência do Veículo na medida do possível. Não receberá quaisquer comunicações a este respeito, salvo em resposta ao seu relatório de anomalia.
		Proteger os nossos e os seus interesses Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, poderemos ter de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilegais que possam comprometer a sua ou a nossa segurança. Este objetivo inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios em geral, contabilidade, manutenção de registos e funções jurídicas. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu Veículo/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista qualquer requisito legal estabelecido para esse efeito no país em que se encontra. A este respeito, note que alguns Dados do Veículo (ou seja, dados de diagnóstico e VIN sem qualquer outra associação a si) serão enviados à Agência Europeia do Ambiente (AEA) com base numa tarefa realizada no exercício da autoridade que nos foi conferida nos termos do Regulamento (UE) 2021/392. Não se trata de comunicações promocionais, mas de serviço, e visam garantir a sua segurança ao utilizar o seu Veículo. Este objetivo baseia-se no interesse legítimo em salvaguardar os nossos interesses e proteger os nossos clientes, incluindo-o a si.
	Como usamos os seus Dados (método de tratamento)	Os Dados recolhidos para os fins indicados acima são tratados tanto manualmente como através de tratamento automatizado, por meio de programas e/ou algoritmos que analisam informações, tais como Dados inferidos pela sua atividade. Os seus Dados também podem ser sujeitos a Combinação e/ou Cruzamento, na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável. Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do Veículo associados a si.
	Como podemos divulgar os seus Dados	Divulgamos os seus Dados à seguinte lista de pessoas/entidades ("**Destinatários**"): - **Pessoas autorizadas por nós** a realizar quaisquer atividades relacionadas com dados descritas neste documento: os nossos funcionários e colaboradores, os quais assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados; - **Os nossos Subcontratantes**: sujeitos externos em quem delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, etc. Esta categoria também inclui a Nossa Rede e prestadores de serviços, os quais nos ajudam a fornecer assistência em viagem, para que possam reconhecê-lo como nosso cliente e oferecer-lhe os mesmos serviços em qualquer parte da Europa. Assinámos acordos com cada um dos nossos Subcontratantes para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas de acordo com as nossas instruções; - **Administradores de sistemas**: os nossos funcionários ou os funcionários dos nossos Subcontratantes em quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades são controladas por sistemas que não podem ser modificados, tal como previsto pelas disposições da Autoridade de Controlo competente; - **Os nossos Parceiros Comerciais**: quando alguns Serviços Ligados escolhidos por si não forem fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos Parceiros Comerciais, comunicaremos apenas os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados. - **Fabricantes de Veículos:** os nossos Fabricantes de Veículos com quem podemos partilhar Dados do Veículo recolhidos durante a prestação dos Serviços Ligados, a fim de melhorar Veículos e Serviços Ligados; - **Autoridades de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós**: divulgamos os seus Dados (incluindo a localização do Veículo) para fins de emergência e segurança pública, tais como, se necessário, para permitir que as autoridades, a assistência em viagem e os primeiros socorros o localizem após uma suposta colisão ativar uma chamada de emergência para serviços de emergência (por exemplo, eCall), ou para permitir que as autoridades localizem o Veículo se este

		tiver sido dado como roubado. Em geral, quando temos de cumprir uma ordem ou lei judicial, ou quando temos de nos defender em processos judiciais.
	Onde os seus Dados estão localizados	Somos uma empresa global e os Serviços Ligados estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país no qual os nossos Subcontratantes e sub-subcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas informáticas na nuvem possam encontrar-se alojados. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo legislação da UE, à qual estamos vinculados. Quando exigido pela legislação da UE de proteção de dados, as transferências dos seus Dados a Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas Contratuais-Tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países terceiros), e/ou outro fundamento jurídico de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas que implementamos no que diz respeito aos Dados que são transferidos para países terceiros, escreva-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com
	Durante quanto tempo conservamos os seus Dados	Os Dados tratados para os fins acima indicados serão conservados pelo período considerado estritamente necessário para o cumprimento de tais fins. Os Dados tratados em conformidade com as obrigações legais a que estamos sujeitos são conservados durante o período exigido por lei. Os Dados Pessoais tratados para proteger os nossos interesses, e os interesses dos nossos utilizadores são conservados até ao tempo previsto pela lei aplicável a fim de proteger os nossos interesses. Uma vez expirado o período/critério de conservação relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de conservação. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e a política de conservação de dados, escrevendo-nos para: dataprotectionofficer@stellantis.com
	Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas	A qualquer momento, pode pedir para: - **Aceder aos seus Dados (direito de acesso):** de acordo com as suas interações connosco, forneceremos os Dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de e-mail e preferências. - **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais (direito de portabilidade dos dados):** quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si. - **Corrigir os seus Dados (direto de retificação)**: por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos; - **Limitar o tratamento dos seus Dados (direito à restrição do tratamento)**: por exemplo, quando considerar que o tratamento dos seus Dados é ilícito ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado; - **Apagar os seus Dados (direito ao direito ao apagamento)**: por exemplo, se não pretender que conservemos os seus Dados e não houver outra razão para conservá-los (por exemplo, se já não for o proprietário do Veículo e não quiser permanecer em contacto connosco); - **Objetar as atividades de tratamento (direito de objetar)** - **Retirar o seu consentimento (direito de retirar)** Pode exercer qualquer um dos direitos acima mencionados, expressar qualquer preocupação ou apresentar uma queixa relativa à nossa utilização dos seus Dados diretamente em: https://privacyportal.stellantis.com. A qualquer momento, poderá também: - contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), através do endereço dataprotectionofficer@stellantis.com - contactar a Autoridade de Controlo competente. Consulte aqui a lista de todas as Autoridades de Controlo por país https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en - rever e atualizar a maior parte dos Dados que enviou, iniciando sessão na sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Note que podemos manter cópias das informações que o cliente tenha atualizado, modificado ou eliminado, conforme permitido, nos nossos registos comerciais e no decurso normal das nossas operações comerciais, conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. Também pode aceder a Relatórios do Estado do Veículo e à localização do Veículo através da sua conta de Serviços. - parar a transmissão e recolha à distância de Dados do Veículo, exceto para serviços de emergência e de assistência em viagem e serviços através de Wi-Fi. Determinados sistemas do veículo relativos a segurança, diagnóstico e outros podem continuar a gerar e a armazenar informações de desempenho, segurança e diagnóstico, que podem ser acedidas pela Nossa Rede e outros que prestam assistência ao seu Veículo. - Anular a subscrição de períodos experimentais e o acesso a determinados serviços com base em subscrições de terceiros, incluindo SiriusXM Radio e Wi-Fi hotspot. Se subscrever estes serviços de terceiros no final do seu período experimental, deverá contactar diretamente estes Parceiros Comerciais, caso pretenda cancelar posteriormente a sua subscrição de terceiros.
	Como protegemos os seus Dados	Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:

		- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitem de ter acesso a tais Dados. - Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para preencher os objetivos ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário. - Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instaladas firewalls e software antivírus padrão da indústria. - Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro. - Destruímos cópias em papel de documentos que contenham os seus Dados e que já não sejam necessários. - Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formatação de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos. - Os computadores portáteis, pens USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados são protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenarem os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica nos termos desta Política de Privacidade. - Formamos os nossos funcionários a fim de cumprirem esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e determinar a eficiência das nossas práticas de gestão da privacidade. - Qualquer Subcontratante ao qual recorramos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que sejam substancialmente semelhantes às estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável. Caso seja exigido pela legislação aplicável, será comunicada ao utilizador e à autoridade competente em matéria de proteção de dados uma eventual violação de segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros). Os Clientes são responsáveis por proteger qualquer palavra-passe, ID de utilizador ou outra forma de autenticação utilizada no acesso aos Serviços Ligados e às respetivas contas. A fim de o proteger a si e aos seus dados, podemos suspender a sua utilização de qualquer um dos Serviços Ligados sem aviso prévio, enquanto estiver em curso uma investigação, se surgir qualquer problema de segurança. O acesso e a utilização de áreas seguras e/ou protegidas por palavra-passe de quaisquer Serviços Ligados ou da sua conta associada são restritos apenas a utilizadores autorizados. O acesso não autorizado a tais áreas é proibido e pode conduzir a processos penais ou ações civis.
	O que esta Política de Privacidade não abrange	Esta Política de Privacidade explica e abrange o tratamento que realizamos como Responsável pelo Tratamento dos Dados. Esta Política de Privacidade não abrange o tratamento realizado por outras entidades terceiras e, em particular, não abrange: - tratamento realizado pela Nossa Rede; - tratamento realizado pelos Fabricantes de Automóveis como Responsáveis pelo Tratamento de Dados Independentes; - tratamento realizado por outros Parceiros Comerciais como Responsáveis pelo Tratamento de Dados Independentes de determinados Serviços Ligados adicionais. - tratamento realizado pelas operadoras nacionais de números de emergência em caso de chamadas de emergência (eCall); - tratamento realizado por autoridades reguladoras, entidades de aplicação da lei ou outras entidades judiciais ou governamentais. Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.
	Utilização de dados para outras finalidades	Se precisarmos de tratar os seus Dados de forma diferente ou para finalidades diferentes das aqui indicadas, receberá um aviso específico antes do início desse tratamento.
	Alterações à Política de Privacidade	Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade em qualquer momento. Informá-lo-emos de quaisquer adaptações/alterações substanciais.
	Licença	Os ícones apresentados neste Aviso são "Ícones de proteção de dados" do Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht (ECPC) CC BY 4.0.
	Definições	Informações agregadas: refere-se a informações estatísticas sobre si que não contêm os seus Dados Pessoais. Aplicação: significa qualquer aplicação móvel para Serviços Ligados. Marca: refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

Fabricante de Veículos: refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de Automóveis: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o Fabricante de Veículos é aquele que atualmente produz uma marca específica de Veículos, conforme se segue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S. para Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH para Opel e Vauxhall.

Combinação e/ou Cruzamento: consiste no conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade e os Dados fornecidos por si para disponibilizar os Serviços Ligados.

Parceiros comerciais: refere-se a entidades terceiras a quem comunicamos os Dados estritamente necessários para a prestação dos Serviços Ligados que o Cliente tenha solicitado, mas que não são fornecidos diretamente por nós (por exemplo, ligação à Internet para o Veículo). Apenas comunicaremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.

Serviços Ligados: refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Responsável pelo Tratamento de Dados, assim como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

Cliente: refere-se à pessoa que subscreveu as Condições Gerais para os Serviços Ligados.

Responsável pelo Tratamento de Dados: refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Noutros casos, é seguida pela palavra "independente" (por exemplo, "Responsável pelo Tratamento Independente") para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito que não o Responsável pelo Tratamento.

Subcontratante: refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

Sensores de Dispositivos: dependendo do seu Dispositivo, estes são sensores tais como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-Fi e GPS que de uma forma ou de outra partilham as informações que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

Dispositivo: significa o Dispositivo eletrónico (por exemplo, smartphone, smartwatch) para o qual transferiu a Aplicação e/ou por meio do qual acede aos Serviços Ligados.

Condições Gerais: significa as "Condições gerais dos serviços baseados em conetividade" que subscreveu quando ativou os Serviços Ligados e que estão sempre disponíveis nos Nossos Sítios Web e na Aplicação.

A Nossa Rede: são revendedores e/ou concessionários e/ou oficinas de reparação com os quais o Responsável pelo Tratamento assinou acordos comerciais para a venda dos seus veículos e frotas e que prestam serviços de assistência.

Os Nossos Sítios Web: incluem as nossas páginas das redes sociais e algumas secções dos sítios Web da Nossa Rede onde esta a política de privacidade está disponível.

Dados Pessoais: significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Exemplos incluem, endereço de e-mail (caso se refira a um ou mais aspetos de um indivíduo), nome e apelido, um documento de identificação, um número de telemóvel ou identificadores únicos, tais como um número de identificação de veículo (VIN). Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os Dados Pessoais mencionados até ao momento como "Dados".

Identificadores Únicos: significa informações que o identificam de forma única ou através das quais pode ser identificado. Num Veículo, a matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN) são Identificadores Únicos.

Dados do veículo: refere-se a quaisquer dados técnicos, de diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado no Veículo (por exemplo, localização, velocidade e distâncias, tempo de funcionamento do motor e tempo de desativação; se o cabo da bateria for cortado, diagnósticos da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, como, mas sem se limitar a, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e condição do motor).

Dispositivo do Veículo: significa singular ou coletivamente um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e descrito mais em detalhe nas Condições Gerais.

Sensores do Veículo: são sensores como Wi-Fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham as informações que recolhem através do Dispositivo do Veículo.

Veículo: refere-se a um veículo de uma marca do Grupo Stellantis.