

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO: Remote Control

Estes termos gerais e condições de utilização regem a subscrição e a utilização do serviço **Remote Control** através da aplicação MyBrand.

O Serviço é fornecido pela STELLANTIS SA (cuja sede é em 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França)

STELLANTIS SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, uma sociedade anónima com capital de 300 176 800 €, com sede na -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França, registada no Registo de Versalhes, Comércio e Empresas ao abrigo de N°542 065 479
----------------------	---

Para utilizar o serviço, o Cliente deve primeiro subscrever o serviço **Remote Control** e, em seguida, ativar o serviço **Remote Control**.

1 - DEFINIÇÕES

"Marca": o fabricante relevante do veículo objeto dos presentes Termos e Condições de utilização,

"MyBrand App" ou "Aplicação": A aplicação móvel, que tem os seus próprios Termos e Condições de Utilização (doravante designadas como **"MyBrand T&Cs"**), disponível gratuitamente na Apple Store ou google Play Store e descarregada no Smartphone do Cliente.

"Loja de Serviços da Marca" refere-se à loja de serviços conectados.

"Website da Marca" refere-se ao site institucional da Marca.

"Conta MyBrand": O espaço pessoal do Cliente, que é obrigado a subscrever para aceder ao Serviço. O Cliente poderá criar e/ou aceder à sua Conta MyBrand através da Aplicação ou da Loja de Serviços de Marca. Um Veículo só pode ser emparelhado com uma Conta MyBrand (endereço de e-mail único).

"Centro Contacto Cliente" refere-se ao suporte que o cliente pode contactar para obter informações

Todas as referências detalhadas relativas a referências acima estão localizadas no apêndice 1

"Cliente": a pessoa que através do processo de emparelhamento, pode confirmar que é o utilizador e/ou proprietário do Veículo.

"Equipamento": Qualquer equipamento de veículo, incluindo sistemas de chamada de emergência com tecnologia Bluetooth ou GSM incorporados e/ou ecrãs táteis, que permite a ativação e utilização do Serviço a partir de um Smartphone.

"Processo de emparelhamento": Para ativar o Serviço, o Cliente deve concluir com sucesso o processo de emparelhamento do seu Smartphone com o Veículo de modo a ser reconhecido como utilizador do Veículo uma vez que o Serviço é reservado e apenas fornecido ao Cliente. O Processo de Emparelhamento tem os seus próprios Termos e Condições Gerais que o Cliente deve aceitar antes da sua utilização.

"Serviço": O serviço Remote Control, tal como definido no parágrafo 4 abaixo, é fornecido pela STELLANTIS através da Aplicação ou através da Conta MyBrand do Cliente. O Serviço permite ao Cliente verificar o estado das portas do veículo (trancadas ou destrancadas), controlar remotamente o mecanismo de bloqueio (de todas as portas ao mesmo tempo) e ativar remotamente a buzina e as luzes externas.

"Smartphone": Qualquer dispositivo via Internet, incluindo smartphones. Especifica-se que o Serviço só funciona com smartphones compatíveis com o Veículo e satisfazendo todos os requisitos do Processo de Emparelhamento.

"Veículo": Veículo da marca elegível para o Serviço em conformidade com o ponto 2.2 abaixo.

2 – PRÉ-CONDIÇÕES – ELEGIBILIDADE

2.1. Pré-condições

Para subscrever o Serviço, o Cliente deve primeiro:

- ❖ ter a aplicação instalada em pelo menos um dos seus Smartphones;
- ❖ criar uma Conta MyBrand e iniciar sessão na Aplicação;
- ❖ verificar que:
 - O Veículo é elegível para o Serviço nos termos do artigo 2.2 abaixo;
 - o Smartphone é compatível com o Veículo e a MyBrand na Loja de Serviços de Marca.

2.2. Elegibilidade do Veículo

Podem ser elegíveis os veículos Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall equipados com sistema de infotainment. Toda a elegibilidade técnica é verificada automaticamente na Loja de Serviços da Marca ou na Aplicação.

No entanto, a elegibilidade global de um Veículo para o Serviço pode variar de país para país em resultado do calendário de lançamento progressivo do Serviço e da data do pedido do Cliente.

Todas as informações sobre a elegibilidade do Veículo estão disponíveis através da introdução do Número de Identificação do Veículo (VIN):

- ❖ na Aplicação;
- ❖ online através da Lojas de Serviços da Marca. A lista de Veículos Elegíveis é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. É especificado que qualquer atualização é realizada sem aviso prévio. Como tal, é da responsabilidade do Cliente fazer as últimas atualizações, que estão disponíveis na Aplicação e/ou na Loja de Serviços de Marca.

2.3 . Território

O Serviço pode ser subscrito e utilizado nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Croácia (DS excluído), República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia (DS excluído), Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Coreia do Sul, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Os clientes só podem subscrever o Serviço no seu país de residência.

Esta lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é lançado gradualmente. É especificado que qualquer atualização é realizada sem aviso prévio. Como tal, é da responsabilidade do Cliente fazer as últimas atualizações, que estão disponíveis na página de cobertura do território de serviço ou mediante pedido ao Centro Contacto Cliente. Para entrar em contacto com o Centro Contacto Cliente, consulte os dados fornecidos no parágrafo 9 abaixo.

Página de cobertura do território de serviço:

PEUGEOT	Territory Service Coverage RACCESS G11 (1)_7.pdf (peugeot.pt)
CITROËN	Territory Service Coverage RACCESS G11 (1)_6.pdf (citroen.pt)

DS	Territory Service Coverage RACCESS G11 (1) 7.pdf (dsautomobiles.pt)
OPEL	Territory Service Coverage RACCESS G11 (1) 6.pdf (opel.pt)

3 – PROPÓSITO – ASSINATURA

3.1. Fim

O objetivo destes termos gerais e condições de utilização é definir os termos e condições da subscrição e utilização do Serviço, a seguir designada por "**O Serviço T&Cs**".

3.2 . Assinatura

3.2.1 - O Cliente pode subscrever o Serviço:

- ❖ através da Aplicação;
- ❖ através da Loja de Serviços de Marca Online.

Devido ao possível impacto de características nacionais específicas no conteúdo do Serviço, o Serviço deve ser subscrito no país de residência do Cliente, de acordo com o n.º 2.3 do Serviço T&Cs. Neste contexto, é especificado que qualquer Cliente em violação deste requisito não será elegível para qualquer assistência do Centro Contacto Cliente e suportará todos os custos previsíveis que possam resultar de tal violação, sem prejuízo do parágrafo 6.3 do Serviço T&Cs.

3.2.2 A subscrição é efetiva uma vez que o Cliente tenha lido e concordado com o Serviço T&Cs, verificando a caixa "*Li e concordo com os Termos e Condições Gerais*" através da Conta MyBrand do Cliente e confirmado a sua subscrição.

Especifica-se que, para beneficiar do Serviço, o Cliente deve completar a subscrição ativando o Serviço, o que exige que o Cliente:

- ❖ Forneça um método de pagamento válido, se necessário;
- ❖ aceite os termos gerais e condições de utilização do Processo de Emparelhamento, a seguir designado por "**Processo de Emparelhamento T&Cs**", verificando a caixa relevante;
- ❖ complete com sucesso o Processo de Emparelhamento. O Cliente só poderá ativar e utilizar o Serviço uma vez concluído o Processo de Emparelhamento.

O Serviço é ativado uma vez que o Cliente tenha ligado o Veículo numa área com cobertura de rede GSM. Em princípio, a ativação do Serviço deve ocorrer no terceiro arranque do Veículo.

Para obter mais informações sobre o processo de ativação do Serviço, uma secção de perguntas frequentes (FAQ) está disponível no Site da Marca.

Se o Cliente não conseguir ativar o Serviço, o Cliente deverá contactar o Centro Contacto Cliente utilizando os dados de contacto fornecidos no parágrafo 9.

3.2.3 Uma vez que o Cliente tenha subscrito e ativado o Serviço de acordo com o parágrafo 3.2.2 acima, é formado um contrato entre a STELLANTIS e o Cliente (doravante designado por "**Contrato**"). O Contrato compreende:

- ❖ estes T&Cs de serviço, que incluem a Declaração de Privacidade do Serviço;
- ❖ o Processo de Emparelhamento T&Cs;
- ❖ a Aplicação T&Cs, da qual depende a Conta MyBrand do Cliente.

3.3. Atualizações para os T&Cs

A STELLANTIS SA reserva-se o direito de alterar e/ou atualizar estes Serviços T&Cs e de fazer upgrades ao Serviço de acordo com o parágrafo 4.2 abaixo.

O acesso a estes desenvolvimentos pode exigir a aceitação expressa do Cliente de uma nova versão do Serviço T&Cs, sem que seja sistemática.

3.4 Preço de serviço

Dependendo da data de início da garantia do Veículo, o Serviço pode ser fornecido sem custos adicionais ou pode exigir um pagamento único.

Quando o pagamento único é exigido, o montante e o modo de pagamento são estabelecidos quando o Cliente subscreve na Loja de Serviços da Marca. Neste caso, o Cliente tem um direito de levantamento conforme estabelecido no artigo 8º abaixo.

4 - DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

4.1. Características de serviço

4.1.1. Disposições gerais

O Serviço permite ao Cliente executar as tarefas descritas no parágrafo 4.1.2 abaixo do seu Smartphone, utilizando as características de conectividade do Equipamento do Veículo.

O Cliente compromete-se a cumprir os termos do Contrato e a utilizar o Serviço a título pessoal e para as finalidades descritas neste Serviço T&Cs, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e direitos de terceiros.

Para obter mais informações sobre o processo de ativação do Serviço, uma secção de perguntas frequentes (FAQ) está disponível no Site da Marca. O Cliente poderá ainda contactar o Centro Contacto Cliente da Marca utilizando os dados de contacto fornecidos no parágrafo 9 abaixo.

4.1.2. Características de serviço

Uma vez que o Cliente tenha instalado a aplicação MyBrand, poderá utilizar o Serviço para:

- ❖ verificar se (todas) as portas estão trancadas ou destrancadas;
- ❖ trancar ou destrancar todas as portas remotamente;
- ❖ ligar as luzes externas do veículo durante 10 segundos;
- ❖ fazer soar a buzina do veículo para um número pré-determinado de vezes.
 - o número de tempos pode variar entre 3 e 5 dependendo do modelo;
 - em alguns modelos, a ativação da buzina fará com que as luzes externas pisquem simultaneamente;
 - É da responsabilidade do utilizador verificar as normas locais aplicáveis à utilização da buzina do veículo, tal como descrito no nº 11 abaixo.

4.2. Upgrades de recursos

A STELLANTIS SA pode fazer upgrades para o Serviço. O acesso a estes desenvolvimentos pode exigir a aceitação expressa do Cliente de uma nova versão do Serviço T&Cs, sem que seja sistemática, nos termos do artigo 3.3.

O Cliente é notificado de que o Serviço pode ser modificado a qualquer momento para cumprir as alterações regulamentares.

Se o Cliente optar por não instalar tais atualizações ou se optar por não realizar atualizações automáticas, poderá não conseguir continuar a utilizar a Aplicação e os Serviços e qualquer eventual utilização continuada do Serviço pelo Cliente estará sob o único risco do Cliente e sob a sua responsabilidade exclusiva.

5 - REQUISITOS TÉCNICOS

O Serviço só pode ser prestado se estiverem reunidas as seguintes condições:

- ❖ O Cliente é capaz de introduzir o seu código PIN na aplicação MyBrand quando solicitado;
- ❖ O Veículo e o Smartphone do Cliente têm uma ligação permanente de dados móveis.
 - O Cliente deve, portanto, assegurar que:
 - o modo "*privacidade*" é desativado - os dados relacionados com o serviço podem assim ser partilhados (consulte as definições disponíveis através do ecrã tátil do Veículo);
 - O veículo está situado num dos países enumerados no ponto 2.3;
 - o Veículo está localizado numa área com cobertura de rede móvel.
- ❖ O Cliente detém uma subscrição ativa do serviço Remote Control.

Se o veículo não for utilizado durante um número consecutivo de dias (dependendo do modelo e do equipamento) entrará em modo pausa para garantir que existe energia suficiente da bateria para a ignição).

Para reativar o Serviço, o Cliente deve garantir que:

- ❖ O veículo é conduzido durante pelo menos 15 minutos consecutivos;
- ❖ esta operação ocorre numa área com cobertura de rede GSM;
- ❖ o seu PIN é introduzido corretamente se solicitado pela aplicação **MyBrand**.

Se o Cliente alterar o seu Smartphone durante o período englobado pelo Contrato e pretender continuar a sua utilização do Serviço, o Cliente será obrigado a concluir um novo Processo de Emparelhamento de acordo com a Aplicação e os Termos e Condições Gerais do Processo de Emparelhamento.

Para obter mais informações sobre as funcionalidades incluídas no Serviço e para obter instruções sobre como usá-las, consulte a secção "Perguntas frequentes" (FAQ) no Site da Marca. O Cliente poderá ainda contactar o Centro Contacto Cliente da Marca utilizando os dados de contacto fornecidos no Parágrafo 9.

6 – DURAÇÃO DO SERVIÇO – RESCISÃO – DESATIVAÇÃO

6.1. Duração do serviço e rescisão

O Serviço está disponível por uma duração de 10 anos, a partir do primeiro dia do novo período de garantia do Veículo da Marca, conforme estabelecido no cartão de registo.

Durante este período de 10 anos, o Serviço terminará automaticamente se a rede de comunicação utilizada para a sua entrega (se) deixar de estar disponível ou se (estiver) fortemente saturada devido ao desligamento da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G, decidida pelas operadoras de telecomunicações. A informação de rescisão será disponibilizada nos websites da Marca pelo menos 30 dias antes do final do Serviço.

No caso de rescisão antecipada, tal como acima descrito no que diz respeito à rede 2G e/3G e/ou 4G, o Cliente poderá ter o direito de pedir o reembolso dessa rescisão antecipada de [[40] € do primeiro ano, [30], no segundo ano, [20], no terceiro ano e [10], no quarto ano do Contrato].

O Serviço pode ser modificado de forma a cumprir as alterações regulamentares ou a adicionar novas funcionalidades à medida que a tecnologia e os requisitos do cliente evoluem. A STELLANTIS SA pode incorporar as funcionalidades de Serviço em qualquer nova funcionalidade e/ou serviço.

O acesso a estas novas funcionalidades e/ou serviços que substituam o Serviço ou no qual foram incorporadas as funcionalidades do Serviço pode estar sujeito à aceitação expressa do Cliente de uma nova versão do Serviço T&Cs.

6.2 Rescisão pelo Cliente

i O Serviço terminará se:

- ❖ o Cliente deseja rescindir o Contrato;
- ❖ as taxas de serviço não são pagas pelo Cliente;
- ❖ o Veículo é vendido;
- ❖ o Veículo está destruído;
- ❖ o Veículo é roubado e o Cliente recebeu um pagamento da sua seguradora.

ii É especificado que se o Veículo for vendido, o Cliente:

- ❖ termina o Serviço;
- ❖ abster-se-á de utilizar o Serviço;
- ❖ respeitará todas as suas obrigações para com terceiros, que inclui o comprador do veículo, de acordo com o ponto 7 da Declaração de Privacidade contida nestes Serviços T&Cs. Neste contexto, o Cliente é informado de que a ativação do Serviço pelo novo proprietário do Veículo irá desligar o Serviço.

É especificado que o Cliente será responsável por qualquer utilização do Serviço efetuado após a venda do Veículo se o Cliente não tiver informado a STELLANTIS conforme descrito abaixo.

(iii) Em qualquer dos casos acima mencionados em (i) e (ii)), o Cliente deve informar a Marca, quer por escrito para o Centro Contacto Cliente, quer através do formulário online na secção do Website da Marca (secção "Contacto").

A STELLANTIS SA rescindir formalmente o Contrato.

6.3 Rescisão por violação da STELLANTIS SA

No caso de o Cliente infringir quaisquer termos do Contrato, incluindo os termos do parágrafo 6.2 e/ou os requisitos de utilização do Serviço a título pessoal, para os fins descritos neste Serviço T&Cs, e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, a STELLANTIS SA pode, a seu critério:

- suspender automaticamente o Contrato;
- rescindir o Contrato mais cedo se uma notificação formal de execução não for atendida.

É expressamente reiterado que o Cliente será responsável por qualquer utilização do Serviço efetuado após a rescisão, conforme previsto no nº 6.

7 - MAU FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

Se o Serviço funcionar mal, o Cliente deve:

- verificar se o problema é realmente causado por uma avaria e não por um erro do utilizador, analisando a secção de perguntas frequentes (FAQ) disponível no Site da Marca
- contactar o Centro Contacto Cliente da Marca utilizando os dados de contacto fornecidos no artigo 9º abaixo, se o problema for um verdadeiro erro de funcionamento.

Além disso, para garantir o funcionamento do Serviço e melhoria contínua, a STELLANTIS SA pode:

- ❖ atualizar remotamente os Equipamentos do Veículo (sistemas informáticos e eletrónicos);
- ❖ aconselhar o Cliente a atualizar a Aplicação no seu Smartphone.

8 - DIREITO DE RETIRADA

Quando um Cliente que é consumidor tenha subscrito o Serviço pelo qual é feito um pagamento, o Cliente tem o direito de se retirar do Contrato (sem dar qualquer motivo) no prazo de 14 dias a partir da conclusão (incluindo a ativação) do Contrato ("Período de Retirada").

Para exercer o direito de retirada, o Cliente deve notificar a STELLANTIS SA através dos "contactos do cliente" conforme especificado no Apêndice 1 da sua decisão de retirar do Contrato. O Cliente pode utilizar o formulário de retirada modelo estabelecido no apêndice destes Serviços T&Cs, mas a utilização de tal formulário não é obrigatória.

O Cliente também pode preencher e submeter o formulário de retirada do modelo ou qualquer outra declaração inequívoca no "Formulário online do Centro Contacto Cliente", se especificado no Apêndice 1. Se o Cliente utilizar esta opção, será enviada sem demora injustificada um aviso de receção da retirada num meio durável (por exemplo, por e-mail).

Para que o Período de Levantamento seja respeitado, basta que o Cliente apresente a sua notificação de retirada antes do termo do Período de Retirada.

Em caso de retirada do Contrato conforme descrito acima, a STELLANTIS SA reembolsará o valor do pagamento do Serviço pago pelo Cliente (se aplicável) sem demora injustificada e, em todo o caso, o mais tardar catorze dias a contar do dia em que a STELLANTIS SA for informada da decisão de retirada do Contrato. A restituição será efetuada utilizando o mesmo método de pagamento utilizado para a transação inicial, salvo acordo específico em contrário. Em todo o caso, este reembolso não resultará em encargos para o Cliente.

A prestação do Serviço começará por subscrição e ativação. Se o Cliente se retirar, a STELLANTIS reembolsará o pagamento sem reter qualquer montante relativo à utilização do Serviço pelo Cliente.

9 – CENTRO CONTACTO CLIENTE

O Cliente pode contactar o Centro Contacto Cliente para qualquer pergunta sobre o Serviço ou estes Serviços T&Cs:

- por telefone no número de telefone do Centro Contacto Cliente indicado no apêndice 1 (preço de uma chamada local a partir de um telefone fixo), de segunda a sexta-feira, das 8h às 19h. O Cliente deve indicar que a sua chamada diz respeito ao Serviço Remote Control;
- online, em: Site da marca (secção "Contato")
- escrevendo para o Centro Contacto Cliente.

10 - FORÇA MAIOR

Nenhuma das partes violará este acordo nem será responsável por atrasos na execução ou incumprimento de qualquer uma das suas obrigações, se tal atraso ou falha resultarem de eventos de força maior.

Quer sejam ou não considerados eventos de força maior por lei, está acordado que os seguintes acontecimentos serão, em todo o caso, considerados como eventos de força maior:

- Uma paragem parcial ou completa ordenada pelo governo da rede móvel na qual o Serviço se baseia e/ou do Serviço de forma mais geral;
- Uma avaria parcial ou completa resultante da interrupção ou suspensão das redes móveis utilizadas para o Serviço;
- ações industriais coletivas por parte dos colaboradores da STELLANTIS ou da Marca ou dos seus fornecedores.

11 - LIMITAÇÕES - RESPONSABILIDADE

11.1. Limitações do Serviço

A operação de Serviço pode ser limitada, de tempos a tempos e em certos locais, devido a circunstâncias fora do controlo Stellantis, em resultado da cobertura eficaz da rede móvel, topografia local e condições atmosféricas.

Sem prejuízo do disposto no ponto 6.1 (Duração do Serviço), o desempenho do Serviço pode ser afetado se a rede de comunicações utilizada para a sua entrega estiver (saturada) devido ao desligamento da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações.

11.2. Responsabilidade

A STELLANTIS presta o Serviço sob a sua obrigação de melhor esforço ("*obrigação do meio*"). A responsabilidade da STELLANTIS só surgirá em relação às características anunciadas pelo Serviço. Como tal, a STELLANTIS não será responsável nos casos em que o Cliente viole os termos e condições de utilização do Serviço.

O Serviço é utilizado sob a responsabilidade plena e exclusiva do Cliente, que avaliará e será o único responsável pela avaliação das condições e circunstâncias do Serviço.

O Cliente detém expressamente toda a responsabilidade em relação à utilização do Serviço. A utilização do Serviço é recomendada apenas em conformidade com todos os regulamentos e códigos relevantes sob o controlo visual direto do Cliente.

Em especial, note-se que, em vários países, só é permitido utilizar ou buzinar o veículo para fins específicos (seja nos códigos rodoviários locais, regulamentos ou outros). Por isso, é da responsabilidade do Cliente verificar a utilização permitida no país relevante e a responsabilidade pela utilização do Serviço e o cumprimento dos Códigos de Estrada, regulamentos ou outros requisitos aplicáveis que recaem exclusivamente sobre o Cliente.

O Cliente é, portanto, também exclusivamente responsável por qualquer violação de direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, violação das liberdades individuais e direitos de privacidade, que possam resultar da utilização do Serviço pelo Cliente ou pelos utilizadores do Veículo.

A STELLANTIS não se responsabiliza nos casos em que:

- o Cliente e/ou qualquer terceiro utiliza o Serviço, ou informações recebidas através do Serviço, ilegalmente, indevidamente ou contrária ao fim a que se destina;
- o Serviço não está ativado e/ou o Processo de Emparelhamento não está devidamente concluído e/ou o Processo de Emparelhamento não está concluído, sem prejuízo das limitações e/ou restrições estabelecidas nestes T&Cs;
- o Cliente e/ou qualquer utilizador do Veículo utiliza o Serviço e/ou o Veículo de forma imprópria, anormal, ilegal ou ilegalmente ou de forma a infringir os direitos de terceiros.

Da mesma forma, a STELLANTIS não será responsabilizada no caso de as redes móveis necessárias ao acesso ao Serviço estarem temporariamente indisponíveis, o Serviço está parcial ou totalmente indisponível por razões imputáveis à operadora de rede móvel, ou os dados não podem ser transferidos de forma segura por razões imputáveis à operadora de rede móvel.

12 - PROPRIEDADE INTELECTUAL – DADOS PESSOAIS

12. 3. Propriedade intelectual

A STELLANTIS e os seus fornecedores continuam a ser os únicos proprietários de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados com o Serviço.

A STELLANTIS e os seus fornecedores concedem ao Cliente uma licença para utilizar o Serviço, tal licença que abrange todo o período durante o qual o Cliente é subscrito ao Serviço.

12.2. Dados pessoais

A STELLANTIS trata a privacidade do Cliente como uma prioridade máxima. O Cliente deve consultar a Declaração de Privacidade abaixo para obter mais informações sobre como a STELLANTIS processa os seus dados pessoais.

13 – LEI APLICÁVEL – LITÍGIOS – SERVIÇO DE MEDIAÇÃO DE CONSUMIDORES

Estes T&Cs de serviço são regidos pela lei francesa. As partes procurarão uma resolução amigável para qualquer litígio que possa surgir entre elas. Na falta de um acordo amigável, o Cliente, enquanto consumidor, é informado, nos termos do artigo L.211-3 do Código do Consumidor Francês ("*Código de Consommation*") que pode remeter o caso gratuitamente para um mediador aprovado, antes de levar o assunto ao Tribunal competente, e após a apresentação de uma queixa escrita à STELLANTIS SA. Para exercer esta opção, o Cliente pode contactar um dos mediadores registados na lista mantida pela

Comissão de Avaliação e Controlo da Mediação do Consumidor nos termos do artigo L.615-1 do Código do Consumidor Francês ("*Código de Consommation*"), nomeadamente a Médiation CMFM. A referência pode ser feita por escrito para o seguinte endereço: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Paris, França, ou através do site do mediador local.

A decisão de utilizar o serviço de mediação fica ao critério do Cliente. Se o Cliente optar pela mediação, qualquer uma das partes é livre de aceitar ou rejeitar a solução proposta pelo mediador. Quando não for possível chegar a um acordo amigável, ou se o Cliente optar por não utilizar o serviço de mediação, ou se a solução proposta pelo mediador for rejeitada por uma ou ambas as partes, o Cliente, enquanto consumidor, pode remeter a questão para o tribunal competente, sempre que o diferendo seja ouvido de acordo com a lei ordinária.

A opção de mediação não se aplica a disputas entre a STELLANTIS SA e um Cliente Comercial. Quaisquer litígios que não possam ser resolvidos de forma amigável serão da competência exclusiva dos Tribunais que presidem à sede da STELLANTIS SA.

Os consumidores europeus podem utilizar o serviço de Resolução Online de Litígios (ODR) da União Europeia para apresentar reclamações relacionadas com compras online. As reclamações apresentadas através deste canal serão então encaminhadas para o serviço nacional de mediação relevante. A plataforma ODR está disponível no seguinte endereço: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

APÊNDICE

Direito de Retirada – Forma de modelo

Para a STELLANTIS SA:

Eu notifico a retirada do Serviço "Remote Control"

A data de subscrição:

O nome do veículo: ____

Veículo VIN: ____

Nome e apelido do consumidor(s): ____

Endereço do consumidor(s): ____

Data:

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE: Serviço REMOTE CONTROL

Os seus dados pessoais serão tratados para garantir a execução do contrato subscrito pelo Serviço Remote Control pela STELLANTIS SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França como controlador.

Nós, como controlador, tratamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades com base na seguinte base jurídica:

Dados (os dados obrigatórios são marcados com *)	Finalidades	Base jurídica
1. Dados da sua Conta MyBrand ou dispositivo inteligente (número de telefone*, endereço de e-mail*, identificação do smartphone*) e no seu veículo (número de identificação do veículo (VIN)*, estado do veículo* (especialmente estado de ignição, <i>presença de chave no veículo</i> , estado de bloqueio e estado de abertura), estado de definição de privacidade*)	Para ativar, fornecer e manter o serviço	Art. 6 (1) 1 b) Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)
2. Dados relacionados com a utilização do Serviço, tais como a utilização de funções remotas (bloqueio/desbloqueio/buzina/luz), estado do contrato	Criar estatísticas para melhorar os Serviços e o Produto (otimizar e melhorar as especificações do veículo, incluindo os dados pessoais: melhorar a segurança, desenvolver novos veículos e funções, confirmar a qualidade do veículo, analisar as tendências dos veículos)	Art. 6 (1) 1 f) RGPD: O interesse legítimo do Fabricante na melhoria dos seus produtos e serviços

Os elementos de dados marcados com um * listado acima são obrigatórios e é necessário um requisito para celebrar um contrato. Por isso, é obrigado a fornecer os dados. Caso não forneça os dados, não podemos realizar o contrato.

Os dados utilizados para serviços e melhoria do produto serão armazenados durante 7 anos. Os dados contratuais serão eliminados após 10 anos de inatividade.

Destinatários

Divulgamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades listadas para os seguintes destinatários:

Dados	Finalidades	Destinatário(s)
Nome, apelido, rua, número, código postal, cidade/cidade,	Administração do Serviço	O Centro Contacto Cliente da marca

início e fim de serviço (duração)		
Acima mencionados dados na secção 1. e 2.	Acima mencionados propósitos na secção 1. e 2.	Os nossos respetivos prestadores de serviços (TI) que atuam como processadores, nomeadamente à Peugeot Citroën DS Marrocos, ao Sidi Maarouf Business Center, ao 1100 Boulevard Al Quods, à Praia do Parque Casablanca 22 – 20270, a Sidi Maarouf que está colocado fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em Marrocos e, portanto, num país sem nível adequado de proteção de dados. Não existe uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas existem salvaguardas adequadas, que são, neste caso, cláusulas contratuais-tipo da UE. Para obter uma cópia, envie um e-mail para privacyrights@stellantis.com .

Os seus direitos

Como titular dos dados, tem direito de acesso, direito à retificação, direito ao apagamento (direito a ser esquecido), direito à restrição do tratamento, direito à portabilidade dos dados, direito ao tratamento de dados pessoais que se baseiem no RGPD da Art. 6(1) ou f) ou onde os dados pessoais são tratados para fins de marketing direto de acordo com a lei aplicável.

Por favor, note que os seus direitos acima mencionados são restritos por lei e devem ser cumpridos por nós possivelmente apenas sob determinadas condições.

Se quiser reclamar os seus direitos acima mencionados, escreva-nos para: privacyrights@stellantis.com.

Os seus dados pessoais podem ser atualizados por nós como o responsável a qualquer momento (por exemplo, alterar o seu endereço).

Para exercer o seu direito de apresentar uma reclamação (Art. 77 RGPD) contacte uma respetiva autoridade de supervisão.

Contate-nos

STELLANTIS SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França; os nomes dos membros da administração podem ser consultados aqui: <https://www.groupe-Stellantis.com/en/automotive-group/governance>.

Para obter informações detalhadas, pode contactar o Centro Contacto Cliente da Marca, utilizando os dados de contacto fornecidos no parágrafo 8.

Contatar o Encarregado de Proteção de Dados

STELLANTIS SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França.

Apêndice 1 - Definições: Marca – Website – MyBrand App - Contato

Em todos os documentos a seguir, a Marca refere-se a um dos seguintes:

	Nome Corporativo (entidade central)
PEUGEOT	Peugeot, uma sociedade anónima com capital próprio de €172.711.770, com sede em -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França, registada no Registo de Versalhes, Comércio e Empresas ao abrigo de N° 552 144 503
CITROËN	Citroën, uma sociedade anónima com capital de 159.000.000 euros, com sede na 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França, registada no Registo de Versalhes, Comércio e Empresas ao abrigo de N°. 642 050 199.
(DS)*	"DS" e/ou "Fabricante": Citroën, uma sociedade anónima com capital de 159.000.000€, com sede na 10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França, registada no Registo de Versalhes, Comércio e Empresas ao abrigo de N.642 050 199, prestando o Serviço para a DS.
OPEL	A Opel GmbH, sociedade anónima com um capital próprio de 25.100 euros, com sede na Bahnhofstratz, 65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha, registada no Registo de Comércio e Empresas darmstadt ao abrigo do N° HRB 91821
VAUXHALL	Vauxhall Motors Limited uma empresa registada em Inglaterra e no País de Gales, com o número de registo da empresa 00135767 e cuja sede está na Chalton House Uk1-101-135 Luton Road, Chalton, Luton, Bedfordshire, Inglaterra, LU4 9TT

A loja de serviços de marca refere-se às lojas de serviços conectados da marca local, a MyBrand App refere-se à aplicação de smartphones. Os links de website específicos em Portugal são definidos da seguinte forma:

	Loja de Serviços Conectados	Link do site para a secção FAQ	MyBrand App	Site da marca
Peugeot	https://services-store.peugeot.pt/	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=pt_PT	https://mypeugeot.peugeot.pt/	https://www.peugeot.pt/

Citroën	https://services-store.citroen.pt/	https://citroen.my-customerportal.com/citroen/s/?language=pt_PT	https://mycitroen-pt.citroen.com/	https://www.citroen.pt/
DS	https://services-store.dsautomobiles.pt/	https://dsautomobiles.my-customerportal.com/dsautomobiles/s/?language=pt_PT	https://myds.dsautomobiles.pt/	https://www.dsautomobiles.pt/
Opel	https://connect.opel.pt/	https://opel.my-customerportal.com/opel/s/?language=pt_PT	https://my.opel.pt/	https://www.opel.pt/

NB: nome de domínio (. fr) e as ligações às atualizações de PERGUNTAS E Mapas têm de ser adaptadas localmente e/ou adicionadas.

Os detalhes de contacto (ou contacto do Centro Contacto Cliente) em Portugal são definidos da seguinte forma:

Marca	Detalhes de contato
Citroën	- por telefone [808 203 776]. Custo de chamada local de segunda a sexta-feira de 8h às 19h [horário local] - por internet na página "Contacto" https://www.citroen.pt/ - por correio para o seguinte endereço: Stellantis Portugal, S.A. Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela Sacavém Portugal
Peugeot	- por telefone [808 265 005]. Custo de chamada local de segunda a sexta-feira de 8h às 19h [horário local]

	- por internet na página "Contacto" https://www.peugeot.pt/ - por correio para o seguinte endereço: Stellantis Portugal, S.A. Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela Sacavém Portugal
DS	- por telefone [808 201 955]. Custo de chamada local de segunda a sexta-feira de 8h às 19h [horário local] - por internet na página "Contacto" https://www.dsautomobiles.pt/ - por correio para o seguinte endereço: Stellantis Portugal, S.A. Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela Sacavém Portugal
Opel	- por telefone [808 200 700]. Custo de chamada local de segunda a sexta-feira de 8h às 19h [horário local] - por internet na página "Contacto" https://www.opel.pt/ - por correio para o seguinte endereço: Stellantis Portugal, S.A. Rua Vasco da Gama, 20, 2685-244 Portela Sacavém Portugal

Centro Contacto Cliente, Caso YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, França, ou utilizando o formulário online em: <https://Brand-fr-fr.custhelp.com>.