

# **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO E VENDA DE IA GENERATIVA PARA COMANDOS DE VOZ CONECTADOS**

## **PRÉAMBULO**

Considerando que:

- a. O FORNECEDOR oferece uma série de serviços nos seus VEÍCULOS, conforme definido no presente, relacionados com o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO
- b. Os serviços oferecidos relacionados com o DISPOSITIVO são os seguintes, dependendo da data de compra do VEÍCULO:
  - **Serviços Connect One:** são serviços disponíveis automaticamente e sem custos adicionais a partir do momento da entrega do VEÍCULO pelo concessionário. É possível que alguns deles necessitem de ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável);
  - **Serviços Connect Plus:** são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e ativação por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) após aceitação, e quando aplicável, o pagamento
  - **Serviços Connect Premium:** são serviços adicionais, quando disponíveis, que requerem uma subscrição adicional e que podem ser opcionalmente ativados por parte do Cliente ou Utilizador (conforme aplicável) mediante aceitação e pagamento.
  - **Serviços de Navegação Conectada:** trata-se de um conjunto específico de serviços de navegação disponibilizados pela Stellantis Auto SAS para determinados VEÍCULOS das MARCAS para as quais é o FORNECEDOR
  - **Comandos de Voz Conectados com IA Generativa:** são serviços que podem ser fornecidos como serviços independentes, mas que, por motivos de ordem técnica ou outros, podem requerer a subscrição de um ou mais dos outros serviços referidos acima para poderem ser ativados.
- c. Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS dizem respeito exclusivamente aos Serviços de Comandos de Voz Conectados com IA Generativa, adiante referidos, para maior simplicidade, como "SERVIÇOS";
- d. Para uma descrição detalhada dos Serviços Connect One, consulte as respetivas condições gerais de utilização e venda incluídas no contrato de compra do VEÍCULO e no SÍTIO WEB.
- e. Para uma descrição detalhada dos Serviços Connect Plus, Serviços Connect Premium e Serviços de Navegação Conectada, quando disponíveis e para a sua ativação após a compra, consulte as respetivas condições gerais de utilização e venda no SÍTIO WEB.

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devem ser assinados online tanto no SÍTIO WEB como na APLICAÇÃO MÓVEL, a fim de receber os SERVIÇOS. O ASSINANTE compreende e aceita que a utilização dos SERVIÇOS está associada ao VEÍCULO. Não é permitida a transferência do DISPOSITIVO e SERVIÇOS para outro veículo que não o VEÍCULO para o qual estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são assinados.

Os elementos essenciais dos SERVIÇOS estão estabelecidos no Anexo I.

Estes SERVIÇOS apresentam as seguintes características:  
- duração: conforme especificado para o PERÍODO DE SERVIÇO

- os SERVIÇOS podem evoluir em linha com novos requisitos técnicos e/ou regulamentares, conforme estabelecido na cláusula 4.2;

O ASSINANTE também deve ler cuidadosamente o Anexo I, que contém pontos de atenção, parâmetros e eventuais limitações dos SERVIÇOS.

Entende-se que estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS constituem o conjunto de regras que devem ser seguidas por todos os ASSINANTES, que devem também assegurar que outros UTILIZADORES sejam informados dos mesmos e, consequentemente, os cumpram.

## **1. DEFINIÇÕES**

- "MARCA" refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

- "CONTRATO" significa o acordo feito a partir destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e a aceitação dos mesmos pelo ASSINANTE;

- "APLICAÇÃO MÓVEL": refere-se à aplicação para Smartphones e Smartwatches nos quais o ASSINANTE pode utilizar os SERVIÇOS e definir as respetivas configurações, quando aplicável;

- "TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS": refere-se aos presentes Termos e Condições Gerais para a utilização e venda dos SERVIÇOS.

- "DISPOSITIVO" significa o dispositivo informático:

- instalado em fábrica no VEÍCULO que permite a utilização dos SERVIÇOS – incluindo, mas sem se limitar, a caixa de telecomunicações, ecrãs táteis ou qualquer equipamento de conectividade necessário para utilizar os SERVIÇOS;
- - adquirido pelo ASSINANTE juntamente com o VEÍCULO;
- - concebido para obter os dados e informações relativos ao VEÍCULO, incluindo, sem se limitar, a sua localização, velocidade, direção, distância percorrida e outros dados de diagnóstico;

- "FORNECEDOR": refere-se (i) à empresa STELLANTIS EUROPE S.p.A., com sede em Turim, Corso Giovanni Agnelli N.º 200, Código postal 10135, NIPC 7973780013, com o capital social integralmente realizado de: 850.000.000 euros, inscrita no Registo Económico e Administrativo (R.E.A.) de Turim com o n.º. 07973780013, para as marcas Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth, ou (ii) Stellantis Auto S.A.S. *Société par actions simplifiée* com capital de 300.176.800 euros, inscrita no Registo Comercial de Versalhes sob o número 542 065 479, com sede social em 2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, França para as marcas Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall e Opel. Tanto a Stellantis Europe S.p.A. como a Stellantis Auto S.A.S. são controladas pela Stellantis N.V. O FORNECEDOR dos SERVIÇOS, ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, está especificado no Anexo I para a Marca relevante.

- "PRESTADOR DE SERVIÇOS": refere-se a qualquer pessoa ou entidade que forneça algum serviço, equipamento ou estrutura relacionado com os SERVIÇOS.

- "FURTO": refere-se a qualquer delito cometido por qualquer pessoa que furte ou tome posse da propriedade de outrem sem autoridade para tal, no âmbito das leis aplicáveis relevantes;

- "ROUBO": refere-se a um delito coberto pelas leis aplicáveis relevantes, cometido por alguém que rouba a propriedade de uma pessoa e, imediatamente antes ou no momento do delito, ou para conseguir realizá-lo, recorre ao uso da força sobre qualquer pessoa, ou

amedronta ou tenta amedrontar qualquer pessoa sob ameaça de recurso à força.

- "LOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO": refere-se à função do DISPOSITIVO que, se ativada, torna possível a localização da posição do VEÍCULO (geolocalização).

- "SISTEMA OPERATIVO": é o sistema informático ligado ao DISPOSITIVO, através do qual são prestados os SERVIÇOS.

- "SERVIÇO/S": significa o serviço de Comandos de Voz Conectados com IA Generativa descrito nos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e mais em detalhe no Anexo I;

"DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS": refere-se à descrição dos Serviços apresentada no Anexo I;

- "CARTÃO SIM": significa o cartão de assinatura do serviço telefónico inserido no DISPOSITIVO utilizado para transferir dados do DISPOSITIVO para o SISTEMA OPERATIVO;

- "SÍTIO WEB": significa o portal alcançado através do endereço de Internet indicado na secção

"conectividade" do sítio Web, de cada Marca do VEÍCULO, no qual o ASSINANTE pode assinar estes

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS online, obter informações sobre as características e funcionamento dos SERVIÇOS e a sua disponibilidade e cobertura de acordo com o modelo e o país em que o VEÍCULO foi vendido.

- "ASSINANTE" ou "CLIENTE": o cliente que assina estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e que utiliza os SERVIÇOS, e nos casos em que é qualquer pessoa singular que, em relação a estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, atua para fins que estão fora do âmbito de comércio, negócio, ofício ou profissão dessa pessoa, tal ASSINANTE é referido como "CONSUMIDOR" nos presentes Termos e Condições Gerais.

- "UTILIZADOR": refere-se ao condutor que utiliza o VEÍCULO e os SERVIÇOS relacionados que não o ASSINANTE

- "VEÍCULO": refere-se a um veículo novo ou usado da Marca relevante, como apresentado no Anexo 1, equipado com o DISPOSITIVO.

- "LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS": significa, para os períodos em que estão em vigor, o Regulamento Geral de Proteção de Dados ((UE) 2016/679) ("RGPD") e quaisquer leis, regulamentos e legislação secundária nacionais aplicáveis, tal como alterados ou atualizados ocasionalmente e depois qualquer legislação subsequente à mesma

- "PERÍODO DE SERVIÇO": significa o prazo no qual os SERVIÇOS são prestados. O período de serviço pode ser de 1 mês, 12 meses, 24 meses ou 36 meses ou, de outro modo, como especificado no SÍTIO WEB.

## **2. FINALIDADE**

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS têm como finalidade definir e regular a relação com o ASSINANTE que utiliza os SERVIÇOS.

## **3. Funções do DISPOSITIVO e Gestão Remota do Dispositivo**

### **3.1. Ligação de comunicação em rede e divulgações de dados**

Após a instalação do DISPOSITIVO no VEÍCULO, é estabelecida uma ligação de comunicação em rede entre o VEÍCULO e o respetivo SISTEMA OPERATIVO, que é mantida para efetuar as divulgações de dados necessárias para a prestação dos SERVIÇOS. Esta ligação de comunicação em rede permite, dependendo do tipo de serviços fornecidos, a transmissão ao SISTEMA OPERATIVO, através da rede móvel (onde a cobertura permita) de certos dados do VEÍCULO, incluindo mas não se limitando aos seguintes:

- Estado ou dados de diagnóstico do VEÍCULO tais como, por exemplo, mas não se limitando, temperatura do motor, pressão do óleo, consumo de combustível,

quilometragem, carga atual da bateria, códigos predefinidos, registos e problemas de manutenção.

- "Alarmes" do VEÍCULO, tais como, por exemplo, mas não se limitando, corte dos cabos da bateria, bateria desligada e/ou sem carga, deslocação do VEÍCULO com a chave removida e notificação de suspeita de acidente.

- Utilização do VEÍCULO, tal como, por exemplo, mas se limitando, posição, distância percorrida, horas de funcionamento ou não do motor do VEÍCULO, velocidade e utilização do sistema ADAS.

- Dados necessários para os SERVIÇOS tais como, por exemplo, mas não se limitando, informações de navegação, pedidos de voz e mensagens.

Se o ASSINANTE pretender controlar as divulgações de dados, o ASSINANTE pode escolher a qualquer momento restringir as respetivas divulgações de dados, alterando as definições de privacidade relevantes para o VEÍCULO. A forma de alterar as respetivas definições de privacidade depende do equipamento do VEÍCULO. Para obter mais informações, consulte o Manual ou Guia do proprietário ou contacte o Centro de Contacto do FORNECEDOR.

Se o ASSINANTE optar por restringir a divulgação de dados, em particular a divulgação de dados de geolocalização quando aplicável, poderá limitar a prestação dos SERVIÇOS.

**Devido à natureza da tecnologia nova e evolutiva subjacente aos SERVIÇOS, aconselha-se o CLIENTE e os UTILIZADORES a evitarem a partilha de informações pessoais/privadas ao utilizarem comandos de voz ou ao fazerem perguntas.**

A divulgação de dados necessários para efetuar a ligação, gestão de dispositivos, SERVIÇOS que são fornecidos de acordo com certas leis e regulamentos de homologação, atualizações de software e firmware e para gerir os códigos predefinidos não são afetados pelas Definições de Privacidade.

### 3.2 Utilização dos dados — Melhoria da qualidade dos produtos

O CLIENTE reconhece e concorda que, a fim de melhorar a qualidade dos produtos produzidos pelo FORNECEDOR, os dados do veículo (como definidos no ANEXO II) – à exceção dos dados de geolocalização do VEÍCULO – são transferidos para o FORNECEDOR com o objetivo de prevenir anomalias, analisar dados agregados para melhoria do produto ou criar novos produtos. Mais informações sobre estas e outras finalidades são descritas na "Política Europeia de Privacidade de Veículos Conectados".

### 3.3. Gestão e atualizações remota do DISPOSITIVO

Sem prejuízo da condição 12 abaixo, como parte integrante do Serviço, a gestão do dispositivo necessária e as atualizações de software e firmware necessárias relacionadas com o software e firmware para o SERVIÇO serão realizadas remotamente, em particular utilizando tecnologia "over-the-air". A tecnologia "over-the-air" refere-se a todas as comunicações sem ligação física à rede (por exemplo, GSM, 4G, Wi-Fi).

Para tal, será estabelecida uma ligação de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gestão do dispositivo após cada "ignição ligada", quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração da ligação deve ser definida para "Veículo ligado" para permitir o estabelecimento da ligação da rede de rádio.

Independentemente de existir ou não uma subscrição de serviço de conectividade válida, a gestão remota de segurança do produto ou de dispositivos relacionados com a segurança do produto e as atualizações de software e firmware serão efetuadas quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que o respetivo fabricante do VEÍCULO esteja sujeito (por exemplo, lei aplicável de responsabilidade pelo produto, regulamento eCall) ou quando o tratamento é necessário para proteger os

interesses vitais dos respetivos utilizadores e passageiros do veículo.

O estabelecimento de uma ligação de rede de rádio segura e as respetivas atualizações remotas não são afetadas pelas Definições de Privacidade e serão realizadas, em princípio, após serem iniciadas pelo utilizador do Veículo no seguimento da respetiva notificação.

## 4. ACEITAÇÃO, ATIVAÇÃO, ALTERAÇÃO E APLICABILIDADE - ASPETOS ECONÓMICOS

### 4.1. Aceitação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Ao solicitar a ativação dos SERVIÇOS e ao aceitar (também online) estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, considera-se que o ASSINANTE reconheceu e aceitou o conteúdo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. A utilização do DISPOSITIVO para utilização dos SERVIÇOS está sujeita à aceitação prévia pelo ASSINANTE dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e dos relativos aos Serviços de Navegação Conectada ou Serviços Connect Plus (conforme aplicável).

### 4.2. Ativação

Ao assinar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS online no SÍTIO WEB ou na APLICAÇÃO MÓVEL, a fim de ativar os SERVIÇOS, o ASSINANTE deverá fornecer os seus dados pessoais (incluindo - quando necessário - um número de cartão de crédito/débito válido) e completar o processo de registo da conta.

Sujeitos à conclusão dos outros passos abaixo indicados, os Serviços são ativados quando o Cliente tiver utilizado o VEÍCULO em modo de condução numa área com cobertura de rede GSM. Em princípio, a ativação dos Serviços deverá ocorrer o mais tardar até ao terceiro arranque do VEÍCULO.

Os SERVIÇOS serão ativados no VEÍCULO "over-the-air"

Os SERVIÇOS são considerados como efetivamente ativados depois de o ASSINANTE adquirir os SERVIÇOS na secção "Conectividade" do SÍTIO WEB ou na APLICAÇÃO MÓVEL e, quando exigido, receber a confirmação de que o preço dos Serviços foi pago

As secções seguintes descrevem ainda o processo de ativação dependendo da(s) Marca(s) envolvida(s).

*Para Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall:*

O ASSINANTE deve concluir a subscrição ativando o Serviço. Eventuais passos necessários para a ativação podem estar descritos no Anexo I e I.B.

*Para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep e Abarth*

O processo de registo da conta requer que o CLIENTE associe a sua conta ao VEÍCULO, o que pode ser feito também utilizando as páginas Web através da hiperligação contida no e-mail de boas-vindas enviado pelo FORNECEDOR quando o VEÍCULO é associado ao CLIENTE.

Tendo concluído o registo da conta e associado a conta ao VEÍCULO, o ASSINANTE poderá ter de completar outros passos para ativação dos SERVIÇOS, como descrito no Anexo I. Depois de completar o registo da conta, o ASSINANTE pode utilizar as suas próprias credenciais (ou seja, e-mail e palavra-chave) para aceder tanto à APLICAÇÃO MÓVEL como à área pessoal do SÍTIO WEB e visualizar os dados do VEÍCULO, além de poder utilizar as outras funções disponíveis.

Os SERVIÇOS serão ativados após a conclusão do processo de compra e, em qualquer caso, o mais tardar 15 minutos após a conclusão da compra.

Para informações sobre os métodos de pagamento dos Serviços e os meios de pagamento relativos fornecidos pelo FORNECEDOR estão disponíveis no SÍTIO WEB.

Para mais informações sobre o processo de ativação do Serviço, está disponível no sítio Web uma secção de perguntas frequentes (FAQ).

Se o ASSINANTE não conseguir ativar o SERVIÇO, o ASSINANTE deverá contactar o Apoio ao Cliente específico.

Depois de o ASSINANTE ter assinado e ativado o Serviço de acordo com as secções anteriores, é estabelecido o Contrato entre o FORNECEDOR e o ASSINANTE

### 4.3. Alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

O FORNECEDOR tem o direito de alterar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS a qualquer momento e periodicamente, a seu exclusivo critério.

Os CLIENTES são informados de que os SERVIÇOS podem ser modificados em caso de qualquer alteração nos regulamentos ou legislação que o exijam.

Quaisquer modificações que não afetem significativamente estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS (incluindo a adição de novos SERVIÇOS) serão publicadas no SÍTIO WEB e serão válidas a partir da data da sua publicação.

Caso uma alteração afete significativamente os direitos do CLIENTE e/ou a utilização dos seus dados pessoais ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ("Alteração Significativa"), em que o FORNECEDOR seja capaz de contactar o CLIENTE, na parte superior da publicação de tal Alteração Significativa no SÍTIO WEB, o FORNECEDOR deve notificar o CLIENTE da referida Alteração Significativa por e-mail (se disponível) ou por outros meios ao dispor do FORNECEDOR.

Caso uma Alteração Significativa tenha um impacto negativo no acesso ou utilização dos SERVIÇOS por parte do Cliente, a menos que tal impacto negativo seja apenas pouco significativo, o CLIENTE terá o direito de rescindir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS gratuitamente no prazo de 30 dias após a Alteração Significativa, contactando a Rede de assistência do FORNECEDOR e/ou o Serviço de assistência ao Cliente do FORNECEDOR.

As disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e quaisquer atualizações atualmente em vigor estarão permanentemente disponíveis online, no SÍTIO WEB.

Os TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS publicados no SÍTIO WEB prevalecerão sobre qualquer versão anterior.

### 4.4 Executoriedade

Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são considerados executáveis contra o ASSINANTE a partir do momento em que o ASSINANTE tenha assinado os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. As alterações aos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão vinculativas para o CLIENTE no caso de o CLIENTE continuar a utilizar os SERVIÇOS na sequência de tais alterações.

### 4.5 Aspectos económicos

O ASSINANTE reconhece e aceita expressamente que o acesso aos SERVIÇOS por ele/ela e/ou os utilizadores do VEÍCULO podem requerer:

- o pagamento de uma taxa que é especificada no SÍTIO WEB para cada PERÍODO DE SERVIÇO

- a utilização dos seus próprios dispositivos móveis (smartphone e/ou smartwatch) e que estes serviços podem exigir a utilização de assinaturas e pacotes de Internet para comunicações móveis fornecidos pelo seu fornecedor de serviços móveis; por isso, esta circunstância pode gerar custos adicionais pelos quais o FORNECEDOR não é responsável.

Para alguma Marcas, conforme indicado no SÍTIO WEB, o preço dos SERVIÇOS está incluído no preço do VEÍCULO para um PERÍODO DE SERVIÇO inicial, após o qual será solicitado pagamento para renovações subsequentes.

O ASSINANTE reconhece e aceita expressamente que o FORNECEDOR não garante a compatibilidade do

Smartphone e/ou do smartwatch do ASSINANTE com os SERVIÇOS e não é responsável por qualquer falta de funcionamento destes SERVIÇOS.

Na secção Perfil Pessoal, o ASSINANTE pode visualizar a informação sobre o seu histórico de encomendas anteriores para compras dos SERVIÇOS (para cada encomenda podem visualizar o montante e a respetiva fatura ou recibo). O ASSINANTE é responsável pela exatidão e veracidade dos dados introduzidos, os quais podem ser alterados de forma autónoma.

No caso de um pedido de alteração do código fiscal/número de IVA, a alteração só poderá ser feita contactando o Apoio ao Cliente do FORNECEDOR.

## 5. DIREITO DE RESOLUÇÃO/CANCELAMENTO - DEVOLUÇÕES

### 5.1 DIREITO DE RESOLUÇÃO DOS CONSUMIDORES

De acordo com a legislação relevante aplicável aos CONSUMIDORES para os serviços elegíveis, o CONSUMIDOR tem o direito de resolver o CONTRATO para a prestação dos SERVIÇOS, sem qualquer penalização, dentro do período de cancelamento de 14 (catorze) dias a contar da data em que o CONSUMIDOR assine pela primeira vez estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou conclua o CONTRATO. Em tal caso, o acesso aos SERVIÇOS cessará imediatamente. Se o CONSUMIDOR tiver pagado uma taxa pelos SERVIÇOS aquando da ativação, o CONSUMIDOR não terá direito ao reembolso dessa taxa durante o período de tempo em que o CONSUMIDOR recebeu os SERVIÇOS antes de o CONSUMIDOR ter exercido o seu direito de resolução do CONTRATO.

O FORNECEDOR reembolsará o CONSUMIDOR o mais rapidamente possível e nos termos da legislação em vigor. O reembolso será processado pelo FORNECEDOR com o método utilizado para o pagamento. O FORNECEDOR não cobra uma taxa para o reembolso.

Em caso de o PERÍODO DE SERVIÇO inicial estar incluído no preço do VEÍCULO, o CONSUMIDOR terá o direito de resolver o CONTRATO para a prestação dos SERVIÇOS, sem qualquer penalização, dentro do período de cancelamento de 14 (catorze) dias a contar da data em que o CONSUMIDOR assinou pela primeira vez os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou terminou o CONTRATO. Em tal caso, o acesso aos SERVIÇOS cessará imediatamente e não se aplicará a política de reembolso acima descrita.

Sem prejuízo do acima exposto, o ASSINANTE ainda terá a possibilidade de cancelar o CONTRATO a qualquer momento. Se cancelar com tempo restante no seu PERÍODO DE SERVIÇO, pode utilizar os SERVIÇOS até ao fim do PERÍODO DE SERVIÇO.

### 5.2 REEMBOLSOS

Exceto no que diz respeito aos direitos de resolução para os CONSUMIDORES em conformidade com a legislação aplicável, de acordo com o artigo 5.1 acima se os SERVIÇOS forem cancelados pelo ASSINANTE antes do fim do PERÍODO DE SERVIÇO, não será efetuado qualquer reembolso ou restituição de pagamentos.

## 6. Pré-requisitos — Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade — Disponibilidade territorial

### 6.1 Pré-requisitos

O CLIENTE poderá fazer uso dos SERVIÇOS oferecidos em conformidade com os seguintes pré-requisitos:

- o VEÍCULO deverá estar equipado com o DISPOSITIVO;
- é necessário que o ASSINANTE tenha a capacidade legal para assinar estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS;
- quando necessário, é fornecido um número de cartão de crédito/débito válido ao FORNECEDOR;
- quando solicitado, é necessário transferir a APLICAÇÃO MÓVEL

O CLIENTE reconhece, através dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, que os SERVIÇOS são fornecidos para serem utilizados a bordo do VEÍCULO e confirma

que possui conhecimentos técnicos suficientes para aceder aos SERVIÇOS e utilizá-los.

AO ASSINAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, O CLIENTE COMPREENDE QUE OS DADOS DE GEOLOCALIZAÇÃO DO VEÍCULO SERÃO TRATADOS E TRANSMITIDOS ELETRONICAMENTE AO SISTEMA OPERATIVO QUANDO NECESSÁRIO, A FIM DE PERMITIR QUE OS SERVIÇOS SEJAM FORNECIDOS, CONFORME O DISPOSTO NO AVISO DE PRIVACIDADE.

### 6.1.1 Conectividade de dados

A ligação de dados entre o DISPOSITIVO e o SISTEMA OPERATIVO é estabelecida através de um cartão SIM instalado no DISPOSITIVO.

A conectividade só está ativa nos países indicados no SÍTIO WEB, exceto nos casos em que a Descrição dos serviços indique o contrário

### 6.2 Condições para o funcionamento correto do DISPOSITIVO e limitação de responsabilidade

O CLIENTE reconhece que a instalação e ativação corretas do DISPOSITIVO são condições essenciais para a prestação dos SERVIÇOS. A instalação e ativação do DISPOSITIVO são levadas a cabo pelo FORNECEDOR. O CLIENTE reconhece que o DISPOSITIVO não acarreta riscos para a saúde ou para a segurança do VEÍCULO e que não deve alterá-lo de forma alguma.

Todas as intervenções de instalação, remoção, substituição, reparação, manutenção ou outras intervenções efetuadas ao DISPOSITIVO durante o período de garantia atribuído ao VEÍCULO devem ser levadas a cabo por um instalador autorizado pelo fornecedor, que o CLIENTE pode contactar através do Serviço de Apoio ao Cliente do Fornecedor.

Em caso de funcionamento indevido ou avaria do DISPOSITIVO, o CLIENTE deverá providenciar a entrega do VEÍCULO ao centro de entrega onde foi recolhido ou a outro centro autorizado pelo Fornecedor.

O CLIENTE pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente para obter mais informações relativamente a qualquer intervenção que possa ser solicitada pelo DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR deve ser capaz de prestar os SERVIÇOS desde que:

- a rede GPS se encontre operacional e a funcionar corretamente;
- a rede móvel e as linhas telefónicas fixas estejam operacionais e a funcionar corretamente;
- a base de dados de mapas de todo o território nacional e europeu se encontre atualizada. A atualização do estado dos mapas está disponível na APLICAÇÃO MÓVEL e no WEBSITE.

Em caso de:

- I. falta de mapas;
  - II. cobertura insuficiente do sinal de GPS e/ou do sinal da rede móvel (onde disponível) e/ou indisponibilidade da rede;
  - III. o VEÍCULO se encontrar numa área não coberta pelo operador telefónico;
  - IV. o VEÍCULO se encontrar num país onde a prestação dos SERVIÇOS não é disponibilizada; ou
  - V. perturbações do SERVIÇO resultantes de estrangulamentos da capacidade a curto prazo devido a picos de carga nos SERVIÇOS ou devido a perturbações na área dos sistemas de telecomunicações de terceiros; não é garantido que os SERVIÇOS se encontrem operacionais, portanto, entende-se que o FORNECEDOR não será, de forma alguma, responsabilizado.
- O CLIENTE reconhece que o FORNECEDOR tem o direito a suspender os SERVIÇOS, mesmo que temporariamente, para fins de manutenção ou melhorias à rede ou sistema, ou em caso de congestionamento da rede, por motivos de segurança e conformidade com a legislação, na sequência de uma queixa de FURTO do VEÍCULO por parte do CLIENTE ou a pedido das autoridades competentes. Entende-se e fica acordado que não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE na eventualidade das suspensões ou interrupções aqui referidas.

### 6.3. Disponibilidade territorial dos SERVIÇOS

O CLIENTE reconhece que, a partir deste momento, os SERVIÇOS estão disponíveis nos países enumerados na lista contida no SÍTIO WEB, sujeito às disposições dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O FORNECEDOR não fornece os SERVIÇOS fora destes países e, portanto, em tais casos, não assume qualquer responsabilidade perante o CLIENTE e/ou utilizadores do VEÍCULO relativamente aos SERVIÇOS.

Para quaisquer informações relativas à disponibilidade e ativação dos SERVIÇOS, consulte o SÍTIO WEB, exceto quando estas já se encontrarem detalhadas na Descrição dos serviços.

## 7. RESPONSABILIDADES DO ASSINANTE

### 7.1 Responsabilidades Gerais

Todos os ASSINANTES são legalmente responsáveis pela sua própria ligação ao DISPOSITIVO.

De uma forma mais genérica, o CLIENTE compromete-se a cumprir os regulamentos aplicáveis no âmbito:

- da proteção de dados pessoais;
  - da confidencialidade da correspondência e da proibição de interceptar comunicações via Internet.
- Ao usar os SERVIÇOS, o ASSINANTE compromete-se ainda a:
- não cometer qualquer forma de violação, infração ou ato de pirataria contra os direitos de outrem ou contra a segurança de pessoas e, em particular, não difamar, assediar, perseguir ou ameaçar terceiros;
  - tomar todas as precauções necessárias em relação aos seus dispositivos, a fim de prevenir e evitar a transmissão de vírus ou qualquer outro tipo de programa ou código que possa ser perigoso ou destrutivo;
  - manter o seu código de acesso/palavras-passe estritamente pessoal;
  - não realizar intencionalmente operações que resultem na ocultação da sua verdadeira identidade;
  - não alterar, modificar ou aceder a informações pertencentes a outro cliente; ou
  - não interromper ou perturbar o funcionamento normal da rede do FORNECEDOR ou de quaisquer sistemas ligados à referida rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a falta de fiabilidade da Internet e, especialmente, da inexistência de qualquer garantia sobre transmissão e receção de dados, bem como sobre o desempenho da rede.

O CLIENTE confirma estar devidamente informado sobre a inexistência de qualquer garantia sobre a integridade, autenticidade e confidencialidade das informações, ficheiros e dados de qualquer tipo partilhados via Internet para utilização dos SERVIÇOS.

O CLIENTE deverá abster-se de qualquer utilização fraudulenta, abusiva ou excessiva dos SERVIÇOS, tais como o congestionamento voluntário ou involuntário dos servidores, capaz de interromper a disponibilidade dos servidores ou da rede do FORNECEDOR.

Entende-se que o CLIENTE é o único responsável por qualquer dano direto ou indireto, material ou imaterial, causado a terceiros pelo uso dos SERVIÇOS.

### 7.2. Atualização da conta

O ASSINANTE reconhece e aceita que a correta prestação dos SERVIÇOS está subordinada ao registo de uma conta pessoal no SÍTIO WEB e/ou na Aplicação Móvel e a todos os outros requisitos enumerados abaixo. O ASSINANTE compromete-se a manter atualizada a sua conta pessoal e dados relacionados.

### 7.3. Palavra-passe/Nome de utilizador/Contacto telefónico

O ASSINANTE é totalmente responsável pela proteção da sua palavra-passe e nome de utilizador. Qualquer pessoa que conheça a palavra-passe e o nome de utilizador do ASSINANTE poderá aceder aos SERVIÇOS, e nem o FORNECEDOR, nem a FORNECEDORES DO SERVIÇO são responsáveis pela utilização que o ASSINANTE faz da sua própria palavra-passe ou nome de utilizador ou de qualquer outra informação que possa

ser utilizada para identificar a conta a fim de solicitar serviços para o VEÍCULO.

Quando aplicável, o ASSINANTE poderá ser solicitado a fornecer um número de telefone, às suas próprias custas e responsabilidade, e em qualquer caso em conformidade com a LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS, a fim de permitir a prestação dos SERVIÇOS. O ASSINANTE compromete-se a transmitir ao FORNECEDOR as informações necessárias, como estabelecido no Anexo I, e a notificar prontamente o FORNECEDOR de qualquer alteração no número de telefone, se aplicável. O ASSINANTE deverá isentar o FORNECEDOR de qualquer dano sofrido pelo FORNECEDOR em consequência do incumprimento por parte do ASSINANTE das obrigações estabelecidas na condição 7.3 deste documento.

## **8. RESPONSABILIDADE DO ASSINANTE**

### **8.1. Princípios gerais: utilização correta do DISPOSITIVO e dos SERVIÇOS**

O CLIENTE deverá usar o DISPOSITIVO e os SERVIÇOS de boa-fé e em conformidade com os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e as leis e regulamentos aplicáveis, nomeadamente os relativos à propriedade intelectual e industrial, TI, gestão de ficheiros e proteção de dados pessoais. O CLIENTE:

- não deverá usar o DISPOSITIVO para fins comerciais, nem para vender produtos e/ou SERVIÇOS;
- não deverá usar o DISPOSITIVO ou os SERVIÇOS para prejudicar terceiros ou para uma finalidade que seja contrária à ordem pública ou à moral, ou que infrinja os direitos de outrem;
- não deverá cometer qualquer ato ilícito, ou reproduzir, transferir, representar, modificar todo ou parte do DISPOSITIVO, ou usar um “robot” ou uma ferramenta de cópia de websites;
- não deverá aceder e/ou adulterar o DISPOSITIVO,
- não deverá obstruir ou alterar a funcionalidade do DISPOSITIVO, ou suprimir ou modificar dados nele contidos;
- não deverá perturbar o funcionamento regular do DISPOSITIVO nem introduzir vírus ou qualquer outra tecnologia prejudicial à aplicação ou SERVIÇOS relacionados.

O CLIENTE está obrigado a não adulterar, interferir com, remover e/ou comprometer a funcionalidade do DISPOSITIVO. O CLIENTE reconhece que qualquer adulteração ou remoção do DISPOSITIVO compromete a possibilidade de prestação dos SERVIÇOS. Portanto, o FORNECEDOR não assume qualquer responsabilidade pela impossibilidade de prestar os SERVIÇOS decorrente da adulteração ou remoção do DISPOSITIVO.

O FORNECEDOR reserva o direito de tratar qualquer acesso não autorizado ou adulteração do DISPOSITIVO como atividade ilícita e remeter o assunto para as autoridades competentes.

O CLIENTE não deverá cometer qualquer ato que possa colocar em risco a segurança informática do FORNECEDOR e PRESTADOR DE SERVIÇOS, ou a segurança do próprio CLIENTE ou UTILIZADOR, nem deverá interferir com o SÍTIO WEB ou interromper o seu regular funcionamento.

O FORNECEDOR reserva o direito de suspender a utilização deste DISPOSITIVO por qualquer CLIENTE que viole os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS e de comunicar todas as informações necessárias às autoridades competentes.

O CLIENTE compromete-se a não utilizar nenhum dos SERVIÇOS para fins fraudulentos, ilícitos ou abusivos, ou para fins que infrinjam os direitos de outrem, ou, em qualquer caso, para fins que não se encontrem em linha com as disposições dos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. O CLIENTE compromete-se a não utilizar ou operar os SERVIÇOS de uma forma indevida, capaz de prejudicar as operações comerciais, serviços, reputação, funcionários ou instalações do FORNECEDOR ou dos PRESTADORES DE SERVIÇOS. Portanto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente a responsabilidade por qualquer montante reclamado por terceiros ao FORNECEDOR, acrescido de quaisquer custos, decorrentes, na totalidade ou em parte, de tal uso ou das suas próprias ações.

Pelo exposto, o CLIENTE reconhece e aceita expressamente que não é permitido revender, copiar, armazenar, reproduzir, distribuir, modificar, apresentar, publicar, realizar, transmitir, divulgar ou criar obras derivadas do conteúdo recebido através dos SERVIÇOS, e que não é permitido usar o conteúdo recebido através dos SERVIÇOS para fins comerciais. Algumas informações recebidas por meio dos SERVIÇOS pertencem ao FORNECEDOR, aos PRESTADORES DE SERVIÇOS ou a outros terceiros (que forneçam os SERVIÇOS por meio do FORNECEDOR, ou não). Estas informações podem estar cobertas por um ou mais direitos de autor, marcas comerciais, marcas de serviço, patentes ou outra proteção jurídica. O CLIENTE compromete-se a não utilizar e/ou copiar os conteúdos recebidos por meio dos SERVIÇOS, salvo expressamente autorizado pelo FORNECEDOR ou PRESTADOR DE SERVIÇOS; o CLIENTE também se compromete a garantir que os UTILIZADORES cumprem estas obrigações.

Com referência à prestação dos SERVIÇOS, o CLIENTE compromete-se a notificar de imediato o FORNECEDOR de qualquer alteração dos números de telefone e/ou e-mails e/ou endereços, isentando o FORNECEDOR de quaisquer consequências prejudiciais que o CLIENTE possa sofrer como resultado de não o fazer.

O CLIENTE, e qualquer UTILIZADOR, deverá ser um adulto e, ao utilizar os SERVIÇOS, confirma que é competente e possui todos os meios necessários para aceder aos SERVIÇOS e utilizá-los.

O CLIENTE é inteiramente responsável pela sua utilização do DISPOSITIVO, dos SERVIÇOS relacionados e pelas informações que fornece.

### **8.2. Outros utilizadores ou ocupantes do VEÍCULO**

O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR QUALQUER UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO VEÍCULO, MESMO QUE USADOS POR TERCEIROS E MESMO TRATANDO-SE DE USO NÃO AUTORIZADO. O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS POR ELE SOLICITADOS OU POR TERCEIROS QUE USEM O SEU VEÍCULO OU QUE ACEDAM AOS SERVIÇOS ATRAVÉS DO MESMO. O CLIENTE compromete-se assim a informar todos os Utilizadores e ocupantes do seu VEÍCULO sobre os SERVIÇOS e funcionalidades e limites do sistema, bem como sobre estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, incluindo o AVISO DE PRIVACIDADE em anexo.

Não pode ser imputada ao PRESTADOR DE SERVIÇOS ou ao FORNECEDOR qualquer responsabilidade pela forma como o VEÍCULO é usado pelo CLIENTE e/ou UTILIZADOR.

Se o CLIENTE e/ou UTILIZADOR do VEÍCULO usar os SERVIÇOS para cometer algum delito ou para outros fins indevidos, o CLIENTE será responsável por quaisquer danos resultantes atribuídos ao FORNECEDOR por tal utilização.

### **8.3. Conformidade com as regras de segurança rodoviária**

A conformidade com as regras de segurança rodoviária é prioritária e o FORNECEDOR não é responsável por quaisquer infrações cometidas durante a utilização do VEÍCULO, incluindo infrações cometidas em relação a qualquer regulamento aplicável ou ao Código da Estrada.

## **9. DURAÇÃO, RENOVAÇÃO E CESSAÇÃO DOS SERVIÇOS**

### **9.1.1 Duração**

Sujeito às cláusulas 9.1.2 e 9.2 abaixo, os PERÍODOS DE SERVIÇO têm a duração indicada no SÍTIO WEB de conectividade com base no preço e nas opções de duração escolhidas pelo ASSINANTE ao adquirir e subscrever os SERVIÇOS.

Para alguma Marcas, conforme indicado no SÍTIO WEB, se o preço dos SERVIÇOS estiver incluído no preço do VEÍCULO para um PERÍODO DE SERVIÇO inicial, o PERÍODO DE SERVIÇO será reduzido proporcionalmente em função da data de subscrição do ASSINANTE.

Consoante a oferta, o PERÍODO DE SERVIÇO pode ser diferente do dos Serviços de Navegação Conectada, pelo que pode ser necessária uma ulterior renovação por um preço adicional. O ASSINANTE deve consultar o SÍTIO WEB para mais pormenores.

A disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias usadas para fornecer os SERVIÇOS não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

### **9.1.2 Renovação**

A não ser que (i) o FORNECEDOR tenha rescindido, por qualquer motivo, os SERVIÇOS ou os Serviços de Navegação Conectada relevantes, ou que tenha ocorrido a sua rescisão automática ou expiração, ou (ii) o ASSINANTE rescinda o CONTRATO nos termos da cláusula 5.1 ou rescinda o contrato relativo aos Serviços de Navegação Conectada relevantes, ou (iii) o ASSINANTE cancele ou rescinda os SERVIÇOS antes do final de cada PERÍODO DE SERVIÇO ou cancele ou rescinda os Serviços de Navegação Conectada, ou (iv) tenha ocorrido a rescisão automática ou expiração dos SERVIÇOS:

- no caso de SERVIÇOS que exijam pagamento, serão renovados automaticamente por um novo PERÍODO DE SERVIÇO; ou

- no caso de SERVIÇOS cujo preço está incluído no preço do VEÍCULO para o PERÍODO DE SERVIÇO inicial, pode ser renovado pelo ASSINANTE para um novo PERÍODO DE SERVIÇO por um preço adicional, cuja duração e preço estão indicados no SÍTIO WEB.

Para o efeito, o ASSINANTE poderá ter de voltar a subscrever o SERVIÇO.

Para evitar dúvidas, o ASSINANTE terá de renovar o seu contrato dos Serviços de Navegação Conectada para renovar os SERVIÇOS, que terão um preço adicional e poderão ter uma duração diferente.

O ASSINANTE deve manter um método de pagamento válido durante todo o PERÍODO DE SERVIÇO e pode alterá-lo em qualquer altura, acedendo à sua Área Pessoal.

O não fornecimento de um método de pagamento válido tornará impossível a renovação dos Serviços e estes serão desativados quando expirem naturalmente.

Quando aplicável, o ASSINANTE pode desativar a renovação automática em qualquer altura, acedendo à sua Área Pessoal da secção Conectividade do SÍTIO WEB.

Em caso de desativação da renovação automática para o SERVIÇO, o ASSINANTE pode continuar a utilizar as funções até que o PERÍODO DE SERVIÇO expire.

Em caso de desativação dos Serviços antes do fim do PERÍODO DE SERVIÇO, o ASSINANTE pode reativá-lo em qualquer altura antes da sua data de expiração original, sem custos adicionais, desde que o seu contrato de Serviços de Navegação Conectada ainda esteja ativo.

Se o PERÍODO DE SERVIÇO tiver expirado, ou após o processo descrito no artigo 9.5 abaixo, para o reativar, o ASSINANTE deverá adquirir o Serviço e os Serviços de Navegação Conectada novamente e voltar a assinar os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Em caso de renovação, os presentes Termos e Condições Gerais do Serviço aplicar-se-ão por toda a duração do SERVIÇO renovado, salvo disposição em contrário nos presentes Termos e Condições Gerais.

Após expiração do respetivo Período de SERVIÇO, sem a renovação destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO, deverão ser entendidos como automaticamente cessados sem necessidade de qualquer notificação por parte do ASSINANTE ou do FORNECEDOR.

A renovação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO será efetiva para o PERÍODO DE SERVIÇO escolhido pelo ASSINANTE entre as opções disponíveis e com base nas taxas e de acordo com os procedimentos publicados no SÍTIO WEB.

Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE SERVIÇO podem ser alterados aquando da sua renovação, devendo o Cliente aprovar a nova versão.

O FORNECEDOR pode também alterar os pacotes propostos para renovação, caso em que pode ser solicitado ao ASSINANTE que subscreva e aceite os novos termos e condições de utilização e venda do novo pacote, se pretender continuar com os SERVIÇOS com a renovação.

### 9.2 Cessação automática e Resolução do FORNECEDOR

Os Serviços cessarão automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para o seu fornecimento deixar(em) de estar disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido à desativação da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidida pelas operadoras de telecomunicações. Consulte o SÍTIO WEB e contacte o Serviço de Apoio ao Cliente para verificar se o seu modelo de VEÍCULO será afetado por tal desativação da rede.

As informações de cessação serão disponibilizadas nos Websites das Marcas pelo menos 30 dias antes do fim do Serviço.

Os Serviços cessarão automaticamente em caso de desmantelamento/destruição do Veículo, ou indemnização do Cliente pela sua companhia de seguros na sequência do Furto do Veículo. Em caso de desmantelamento/destruição/Furto do Veículo, o Cliente deverá informar imediatamente o FORNECEDOR sobre tal ocorrência nos termos da cláusula 9.3 abaixo, e deverá enviar ao FORNECEDOR os documentos comprovativos (cópia do certificado de desmantelamento/destruição ou indemnização pela companhia de seguros).

Uma vez que o SERVIÇO requer uma subscrição ativa do Serviço de Navegação Conectada, os SERVIÇOS terminarão automaticamente se (i) o FORNECEDOR tiver cessado, por qualquer razão, os Serviços de Navegação Conectada relevantes ou se tiver ocorrido a sua rescisão ou expiração automática, ou (ii) o ASSINANTE rescindir o seu contrato dos Serviços de Navegação Conectada relevantes, nos termos das leis do consumidor aplicáveis em matéria de direitos de rescisão ou (iii) o ASSINANTE rescindir ou cancelar os Serviços de Navegação Conectada relevantes. Nesses casos, o FORNECEDOR não terá qualquer obrigação de indemnizar ou reembolsar o CLIENTE.

O FORNECEDOR reserva o direito de retirar SERVIÇOS e, por conseguinte, cessar a totalidade ou parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se a tecnologia utilizada para a prestação dos SERVIÇOS relevantes se tornar obsoleta em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado. O FORNECEDOR fornecerá ao CLIENTE um aviso prévio razoável de acordo com a lei aplicável.

### 9.3 Direitos de cessação do FORNECEDOR

O FORNECEDOR tem o direito de cessar imediatamente os SERVIÇOS se o CLIENTE violar qualquer parte destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou usar os SERVIÇOS para fins ilícitos ou indevidos. O uso indevido inclui, sem se limitar, os usos referidos na condição 8 acima e, particularmente, a adulteração do DISPOSITIVO e/ou a sua remoção do VEÍCULO sem autorização do FORNECEDOR.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE nos casos de cessação indicados neste artigo 9.3.

### 9.4 Direitos de rescisão do ASSINANTE

O ASSINANTE poderá manifestar a sua vontade de, a qualquer momento, não renovar os SERVIÇOS após o PERÍODO DE SERVIÇO (i)\_ cancelando o número do cartão de crédito ou (ii) desativando a renovação automática acedendo à sua Área Pessoal da secção Conectividade do SÍTIO WEB. Se cancelar com tempo restante no seu PERÍODO DE SERVIÇO, pode utilizar os SERVIÇOS até ao fim do PERÍODO DE SERVIÇO. 30 dias antes do termo do PERÍODO DE SERVIÇO, o CLIENTE será notificado do referido termo.

Além disso, o ASSINANTE pode terminar imediatamente o SERVIÇO, notificando o Atendimento ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso de cessação indicado no presente artigo 9.4

### 9.5 Venda do VEÍCULO ou perda da posse do VEÍCULO

**– Notificação ao FORNECEDOR e Cessação do CLIENTE**  
Caso o CLIENTE decida vender o Veículo, cessar o aluguer/leasing do VEÍCULO, ou em caso de Furto ou desmantelamento/destruição do VEÍCULO, o Cliente deverá:

- notificar de imediato o FORNECEDOR do mesmo através da APLICAÇÃO/do SÍTIO WEB/contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou a Assistência ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR;

- cessar de imediato o SERVIÇO quer através da APLICAÇÃO/do SÍTIO WEB/contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou o Atendimento ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR; e

- assegurar que a sua conta já não está ligada ao VEÍCULO, contactando a REDE DE ASSISTÊNCIA DO FORNECEDOR e/ou a Assistência ao Cliente/Centro de Contacto do FORNECEDOR.

No caso de venda ou transferência do VEÍCULO — por qualquer motivo — para um terceiro, o CLIENTE:

- deverá assegurar que todos os dados pessoais armazenados no VEÍCULO são eliminados; e

- é obrigado a comunicar expressamente ao novo proprietário ou detentor do VEÍCULO a existência dos SERVIÇOS acima mencionados.

Não há lugar a qualquer compensação ou reembolso pelo FORNECEDOR ao CLIENTE no caso de cessação indicado no presente artigo 9.5

Quando o preço dos SERVIÇOS estiver incluído no preço do VEÍCULO para um PERÍODO DE SERVIÇO inicial, um novo proprietário pode beneficiar dos SERVIÇOS durante o resto do PERÍODO DE SERVIÇO inicial, após o qual será necessário o pagamento de renovações subsequentes. O novo proprietário pode ser obrigado a subscrever os SERVIÇOS em seu próprio nome.

Caso contrário, o novo proprietário do VEÍCULO poderá utilizar os SERVIÇOS na sequência de uma nova subscrição destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ao abrigo das quais se exige o pagamento e poderá seleccionar a duração dos SERVIÇOS entre os PERÍODOS DE SERVIÇO propostos pelo FORNECEDOR.

Caso o CLIENTE venda o VEÍCULO sem ter previamente informado o novo proprietário: (i) O FORNECEDOR não será de forma alguma responsável pela recolha posterior dos dados, acreditando, de boa-fé, que estes pertencem ao CLIENTE e (ii) o CLIENTE permanecerá responsável, nos termos destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, pela utilização adequada ou inadequada dos SERVIÇOS por parte do novo proprietário.

Entende-se também que (i) o FORNECEDOR não é responsável por danos resultantes de violações relacionadas com o tratamento de dados pessoais em caso de não-notificação sobre as circunstâncias acima mencionadas e (ii) o CLIENTE não deverá aceder nem

utilizar quaisquer dados relativos ao VEÍCULO após a venda a terceiros e/ou no final do aluguer do VEÍCULO.

## 10. INFORMAÇÕES ESPECIAIS SOBRE O SERVIÇO E RESTRIÇÕES DO SISTEMA

### 10.1. Propriedade da tecnologia

O FORNECEDOR e os seus PRESTADORES DE SERVIÇOS são e manter-se-ão responsáveis e titulares permanentes de todos os direitos, títulos e interesses relativos a (i) qualquer hardware, software e tecnologias relacionadas, usados em conjunto ou no âmbito dos SERVIÇOS, e (ii) qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de propriedade incluindo, sem se limitar, todas as patentes, direitos de autor e direitos sobre marcas comerciais e segredos comerciais inerentes. O CLIENTE aceita a proibição e concorda em não copiar, descompilar, dividir, efetuar engenharia reversa, reduzir obras derivadas ou manipular qualquer tecnologia, dados ou conteúdo armazenados ou integrados no equipamento usado para receber e operar os SERVIÇOS (coletivamente referidos como "Tecnologias do equipamento") ou, de qualquer outra forma, modificar ou adulterar o referido equipamento. O CLIENTE aceita ainda não carregar, publicar, transmitir ou, de qualquer outra forma, disponibilizar qualquer material que contenha vírus de software ou outros códigos, ficheiros ou programas informáticos concebidos para interromper, desativar ou restringir a funcionalidade dos SERVIÇOS. Qualquer software contido no VEÍCULO é concedido apenas sob licença para utilização conjunta com os SERVIÇOS. Adicionalmente, quaisquer dados ou outros conteúdos dos SERVIÇOS estão protegidos pelas leis de direitos de autor e demais leis sobre propriedade intelectual, e todos os direitos de propriedade são atribuídos ao FORNECEDOR e aos PRESTADORES DE SERVIÇOS. O CLIENTE tem o direito de usar as tecnologias do equipamento apenas para uso pessoal, não profissional e não comercial e no que diz respeito aos SERVIÇOS.

## 11. GARANTIA E RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR

### 11.1 Garantia

Sujeita ao cumprimento das obrigações do CLIENTE nos presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e exceto nas circunstâncias previstas nos artigos 6, 8 e 13.1:

(i) A garantia concedida pela legislação aplicável relativamente ao VEÍCULO e/ou a garantia do fabricante do hardware (quando aplicável) inclui o DISPOSITIVO instalado de fábrica no VEÍCULO.

Se o CLIENTE for um CONSUMIDOR, os SERVIÇOS serão cobertos pela garantia prevista na lei, incluindo a garantia de que o FORNECEDOR será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do PERÍODO DE SERVIÇO ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Em caso de falta de conformidade, o CLIENTE tem o benefício dos recursos previstos pela lei aplicável que rege a venda de bens com conteúdo e serviços digitais;

(ii) O FORNECEDOR faz um esforço razoável para assegurar a disponibilidade dos SERVIÇOS.

### Contudo, o CLIENTE deve ter em conta as seguintes limitações:

**O FORNECEDOR não garante que os SERVIÇOS sejam prestados sem interrupção ou que funcionem sem erros. Além disso, dada a natureza da nova tecnologia envolvida, existem outras limitações à responsabilidade do FORNECEDOR, conforme detalhado no Anexo 1 junto**

Se o CLIENTE não tiver completado a atualização fornecida pelo FORNECEDOR e necessária para manter os SERVIÇOS em conformidade, após a sua disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne aparente dentro do período durante

o qual o SERVIÇO deva ser fornecido ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

Não obstante as garantias acima referidas, exceto para os SERVIÇOS exigidos pela lei aplicável, a disponibilidade dos SERVIÇOS não pode ser garantida permanentemente devido a potenciais desenvolvimentos técnicos futuros (incluindo mas não se limitando a: smartphones, sistemas operativos, disponibilidade da rede, obsolescência do ambiente técnico, etc.). Consequentemente, os SERVIÇOS funcionarão desde que as tecnologias usadas para fornecer os SERVIÇOS não se tornem obsoletas em comparação com a tecnologia comumente utilizada no mercado.

## 11.2. RESPONSABILIDADE

Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS deverá funcionar de forma a excluir a responsabilidade irrenunciável de qualquer das partes no que respeita a morte ou lesões causadas pela sua negligência ou pela negligência dos seus funcionários ou agentes; ou excluir a responsabilidade por declaração fraudulenta.

### 11.2.1 Responsabilidade perante os CONSUMIDORES

No caso de o CLIENTE ser um CONSUMIDOR, se o FORNECEDOR não cumprir estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, o FORNECEDOR é responsável por qualquer perda ou dano que o CLIENTE sofra que seja um resultado previsível da sua violação dos TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou da negligência por parte do FORNECEDOR, mas o FORNECEDOR não é responsável por qualquer perda ou dano que não seja previsível. A perda ou dano é previsível se for uma consequência óbvia da violação do FORNECEDOR ou se foi contemplado pelo CLIENTE e pelo FORNECEDOR no momento da celebração do contrato ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Consequentemente, o FORNECEDOR não terá qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios, danos consequenciais, danos indiretos ou perda de oportunidade de negócios.

O FORNECEDOR apenas presta os SERVIÇOS para uso doméstico e privado. O CLIENTE concorda em não utilizar os Serviços para qualquer fim comercial, profissional, de negócio ou de revenda, e o FORNECEDOR não tem qualquer responsabilidade perante o CLIENTE por qualquer perda de lucro, perda de negócio, interrupção de negócio ou perda de oportunidade de negócio. Por conseguinte, destina-se apenas a fins de orientação geral e informação, e não para fins formais de manutenção de registos, uma vez que existe sempre o risco de perda ou danos a dados, pelo que o FORNECEDOR não fornece qualquer garantia de que quaisquer dados que o utilizador registe com os Serviços estejam sempre disponíveis.

### 11.2.2 Responsabilidade do FORNECEDOR perante todos os CLIENTES

Sem prejuízo do acima exposto, o FORNECEDOR não é, em circunstância alguma, responsável, nem deve ser responsabilizado, por qualquer tipo de perda ou danos, incluindo danos ao CLIENTE em caso de FURTO, ROUBO e/ou danos ao VEÍCULO e/ou a pessoas/bens materiais a bordo do VEÍCULO, responsabilidades, reclamações e custos (incluindo, sem se limitar, custas e honorários judiciais e de rescisão), danos diretos, indiretos ou consequenciais, decorrentes de ou relacionados com o fornecimento ou uso dos SERVIÇOS, independentemente da razão, decorrentes do contrato, atos ilícitos (incluindo negligência), regulamentos, ou de qualquer outra forma. O FORNECEDOR não deverá ser responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo (mesmo que previsível) decorrente de ou relacionado com o uso (incluindo, sem se limitar, qualquer infração do Código da Estrada) ou incapacidade de uso dos SERVIÇOS, ou uso ou dependência de tais SERVIÇOS.

Além disso, se o CLIENTE não for um FORNECEDOR DE CONSUMIDORES, não é responsável:

- pela qualidade dos SERVIÇOS, já que os SERVIÇOS são oferecidos “como se encontram”;
- por qualquer interrupção no uso do SÍTIO WEB;
- por indisponibilidade temporária ou permanente, completa ou parcial do SÍTIO WEB;
- por qualquer dificuldade no tempo de resposta, e de um modo geral, qualquer falha de desempenho;
- por qualquer impossibilidade de utilização do SÍTIO WEB;
- por violações de segurança das informações que possam danificar o equipamento/dispositivos do CLIENTE e os dados, salvo indicação em contrário na lei;
- por qualquer infração dos direitos do CLIENTE em geral.

Em circunstância alguma deverá o FORNECEDOR ser responsabilizado por quaisquer interrupções ou restrições aos SERVIÇOS pelas seguintes razões:

- disposições legais ou medidas administrativas e/ou regulamentares supervisionadas;
- disposições emitidas pelas Autoridades competentes. Quando o CLIENTE não for CONSUMIDOR, o FORNECEDOR não será responsável perante o CLIENTE em contrato, delito (incluindo, sem se limitar, a negligência) e/ou violação do dever legal por qualquer perda ou dano que o CLIENTE possa sofrer em virtude de qualquer ato, omissão, negligência ou incumprimento (incluindo negligência) na execução dos SERVIÇOS pelo FORNECEDOR, ou pelo seu Prestador de Serviços, numa soma superior ao preço total pago pelos Serviços por parte do CLIENTE.

### 11.3. Segurança na Internet

O FORNECEDOR faz todos os esforços possíveis para garantir a segurança dos SERVIÇOS, considerando a complexidade da Internet. O FORNECEDOR não pode, no entanto, garantir segurança absoluta.

O ASSINANTE aceita as características e as limitações da rede da Internet.

O ASSINANTE confirma ter conhecimento da natureza intrínseca da rede da Internet e, particularmente, das suas prerrogativas técnicas e tempos de resposta necessários para consultar, analisar ou transferir dados. O ASSINANTE deverá informar o FORNECEDOR sobre qualquer defeito ou problemas encontrados nos SERVIÇOS.

O ASSINANTE está ciente de que os fluxos de dados na Internet não são necessariamente protegidos, particularmente em termos de potencial apropriação indevida.

O ASSINANTE concorda em tomar todas as medidas apropriadas para proteger o seu próprio conteúdo, dados e/ou software contra a contaminação de vírus potenciais que circulam na Internet.

## 12. ATUALIZAÇÕES DOS SERVIÇOS

O CLIENTE é informado e são-lhe fornecidas atualizações, incluindo atualizações de segurança, necessárias para manter o DISPOSITIVO em conformidade.

Quando aplicável, o FORNECEDOR terá direito a utilizar a tecnologia “over-the-air”, como descrito no Anexo I, para aceder remotamente ao DISPOSITIVO e disponibilizar atualizações.

O CLIENTE aceita e reconhece que as atualizações “over-the-air” ser-lhe-ão comunicadas por meio de uma mensagem informativa apresentada no visor do aparelho de rádio em todos os restantes casos.

A atualização será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS podem estar temporariamente indisponíveis. Para tais atualizações, dependendo da MARCA em questão (Fiat, Fiat Profissional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth), o CLIENTE terá a possibilidade de adiar a atualização ao longo do tempo até um número máximo de recomendações, a partir do qual a instalação será iniciada automaticamente.

O FORNECEDOR recomenda ao CLIENTE que transfira as atualizações assim que estas estiverem disponíveis. Se o CLIENTE não tiver completado a atualização prestada pelo FORNECEDOR e necessária para manter os

SERVIÇOS em conformidade, mediante a respetiva disponibilidade, o FORNECEDOR não será responsável por qualquer falta de conformidade dos SERVIÇOS que ocorra ou se torne evidente dentro do PERÍODO DO SERVIÇO.

O CLIENTE aceita e reconhece que a tecnologia “over-the-air” será também utilizada pelo FORNECEDOR para realizar as seguintes atividades, sem qualquer outra ação necessária por parte do CLIENTE:

- atualizações necessárias para o cumprimento legal, regulamentar ou de cibersegurança
- instalação de atualizações em caso de correção de erros;
- atualizações necessárias em qualquer substituição do Prestador de Serviços de rede;
- instalações necessárias para disponibilizar um novo serviço previamente ativado pelo CLIENTE;
- instalações de novas funcionalidades e atualizações de funcionalidades existentes.

Neste caso, a atualização ou instalação será agendada quando o VEÍCULO estiver desligado. Caso o CLIENTE necessite de utilizar o VEÍCULO enquanto a atualização ou instalação estiver em curso, o VEÍCULO pode ser ligado, mas os SERVIÇOS estarão temporariamente indisponíveis, até à conclusão da atualização ou instalação.

## 13. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 13.1. Força maior

Em caso de um evento de força maior, os serviços relacionados com estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS serão inicialmente suspensos. Se um evento de força maior se prolongar por mais de trinta (30) dias, estes termos e condições cessarão automaticamente, salvo se acordado de outra forma entre as partes. É expressamente acordado entre as partes que os eventos de força maior ou fortuitos, além daqueles normalmente decorrentes de decisões judiciais, entendem-se como incluindo, mas sem se limitar: greves gerais, lock-outs, epidemias, falhas de rede de telecomunicações, terremotos, incêndios, tempestades, inundações, danos causados pela água, restrições governamentais e modificações legais ou estatutárias que impeçam o desempenho dos SERVIÇOS. Se uma das partes for impedida de cumprir — ou o seu cumprimento sofra um atraso — alguma das suas obrigações ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS devido a um evento de força maior, deverá notificar imediatamente a outra parte.

### 13.2. Irrenunciabilidade

A incapacidade do FORNECEDOR para exercer ou aplicar qualquer direito ao abrigo destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS não deverá ser considerada uma renúncia a esse direito, nem atuar como um obstáculo ao exercício ou aplicação do referido direito, a qualquer altura no futuro. Nada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS se destina a constituir uma relação de parceria, franchising, joint venture ou agência.

### 13.3. Independência das partes

Nenhuma parte tem a autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação em nome da outra parte. Adicionalmente, cada uma das partes permanece exclusivamente responsável pelos próprios atos, alegações, compromissos, SERVIÇOS, produtos e funcionários.

### 13.4. Divisibilidade

Se uma ou mais disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS forem consideradas inválidas ou declaradas como tal ao abrigo de uma lei, regulamento ou decisão final com efeito de *res judicata* determinada por um tribunal com jurisdição adequada, as restantes disposições permanecerão plenamente em vigor. As Partes acordam substituir qualquer disposição considerada inválida, ilegal ou inaplicável por uma nova disposição que sirva, tanto quanto possível, o propósito da disposição inválida.

### 13.5. Boa-fé

As partes declaram que os compromissos referidos nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS são assumidos totalmente de boa-fé.

**13.6. Integralidade do acordo**

Estes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS sobrepõem-se a quaisquer acordos, disposições e compromissos anteriores entre as partes e constituem o acordo integral entre as partes relativamente à matéria objeto destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS. Quando aplicável, as obrigações das partes ao abrigo de um acordo de não-divulgação preexistente deverão permanecer plenamente em vigor, desde que não sejam

conflitantes. As partes confirmam que não assinam os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS com base em qualquer representação que não se encontre expressamente incorporada nestes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS.

**13.7 Legislação aplicável e jurisdição competente**

Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, e qualquer litígio decorrente ou resultante dos mesmos, serão regidos pelas leis de Portugal. O CLIENTE e o FORNECEDOR aceitam que qualquer litígio decorrente ou resultante destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS ou do uso dos SERVIÇOS pelo CLIENTE será sujeito à

legislação portuguesa, salvo em casos de competência exclusiva da residência do CLIENTE, tal como disposto pelas leis respeitantes à determinação do órgão que preside aos litígios entre profissionais e CONSUMIDORES.



## Anexo I – descrição dos Comandos de Voz Conectados com IA Generativa

Fornecedor: Stellantis Automobiles SAS  
Marcas: DS Automobiles, Peugeot, Opel, Vauxhall, Citroën.

Disponível em função da marca, do modelo de veículo e do país. Consulte o SÍTIO WEB para mais pormenores. Esta função requer uma subscrição ativa do Serviço de Navegação Conectada e dos respetivos Comandos de Voz Conectados referidos no ponto 1. O SERVIÇO será ativado no VEÍCULO "over-the-air"

**Devido à natureza da tecnologia nova e evolutiva subjacente aos SERVIÇOS, aconselha-se o CLIENTE e os UTILIZADORES a evitarem a partilha de informações pessoais/privadas ao utilizarem comandos de voz ou ao fazerem perguntas.**

Qualquer Utilizador deve ter a idade mínima exigida para consentir a utilização do Serviço.

### 1 Descrição funcional

A funcionalidade Comandos de Voz Conectados inclui o seguinte, desde que esta informação seja recolhida pela "Voice Command Service Publisher", quer seja pela SOUNDHOUND INC., uma empresa dos Estados Unidos, cuja sede se situa em 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 EUA, ou pela Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Alemanha, ou por qualquer terceiro designado ou contratado pelo Voice Command Service Publisher. As seguintes funcionalidades estão também sujeitas à disponibilidade nos territórios em questão, como mencionado no SÍTIO WEB

- Os Comandos de Voz Conectados adicionam a modalidade de voz ao sistema de Infoentretenimento (além das interações com o ecrã tátil e às interações com os botões físicos).
- A NLU (Compreensão da Linguagem Natural) possibilita mais interações com voz natural.
- Os Comandos de Voz Conectados permitem ao cliente interagir com funcionalidades do Infoentretenimento, como rádio/media, telefone, navegação, ou interagir com comandos do veículo, como ar condicionado ou aquecimento dos bancos.
- Os clientes também podem obter informações conectadas, como previsões meteorológicas. Quando disponíveis, podem ser fornecidas funcionalidades conectadas adicionais durante a atual vida do Veículo para enriquecer a experiência do cliente.
- As Capacidades da Inteligência Artificial Generativa para o domínio dos Comandos de Voz Conectados Generativos permitem ao cliente obter informações sobre quaisquer áreas, aprender sobre qualquer tema (como história, geografia, ciência, literatura, viagens...) e criar conteúdos (histórias, poemas, cartas...). Para tanto, a Voice Command Service Publisher combina a sua própria plataforma de Inteligência Artificial com o LLM (Grande Modelo de Linguagem) de um terceiro, como a OpenAI com solução ChatGPT.

Para mais informações, consulte o Manual de Uso e Manutenção ou Manual do Utilizador

### **Funcionamento dos Comandos de Voz Conectados Generativos:**

- Para aceder a este Serviço e ativá-lo, o Cliente será convidado a aceitar a recolha, o processamento e a divulgação de dados sobre dados de voz e geolocalização utilizando os mesmos procedimentos requeridos para aceder ao Serviço de Navegação Conectada. Encontram-se definidos mais detalhes no Manual ou Guia do Proprietário, ao qual se pode aceder por meio do ecrã central do sistema de infoentretenimento do Veículo ou da Connect Store/SÍTIO WEB da Marca. São também prestadas informações sobre a divulgação de dados nos termos e condições do Serviço de Navegação Conectada subscrito.
- Para permitir a ativação da função Comandos de Voz Conectados com IA Generativa, o CLIENTE poderá também ter de efetuar o Processo de Emparelhamento descrito no Anexo I.B anexado ao presente.
- Uma vez ativada, a função Comandos de Voz Conectados com IA Generativa é acionada premindo o botão Comandos de Voz Conectados existente no volante ou no ecrã tátil na unidade de navegação integrada no veículo, ou pelo utilizador pronunciando a "palavra de despertar" específica de cada Marca (consulte o Manual do utilizador).
- O algoritmo de software da "palavra de despertar" ouve e grava por ciclos de três segundos (ou outros períodos de tempo conforme definido periodicamente na documentação do Veículo) e esses dados serão conservados dentro do sistema do Veículo, mas não serão armazenados na nuvem.
- Depois de dita a "palavra de despertar", e de o utilizador ter aceitado divulgar os dados (geolocalização e dados de voz), o sistema despertará e enviará informações do pedido do utilizador, sendo tais dados trocados e armazenados na nuvem, compreendendo os 3 últimos segundos de conversação e a "palavra de despertar", o que pode incluir conversas de fundo. Este dado é revelado com o Voice Command Service Publisher, para poder fornecer os serviços de Comandos de Voz Conectados com IA Generativa.
- A "palavra de despertar" pode ser desativada pelo utilizador dependendo do modelo, tipo e país do Veículo e se o Cliente aceitou a atualização de software relevante para o efeito. Caso contrário, não pode ser desativada. Para mais informações, consulte o SÍTIO WEB ou contacte o Serviço de Apoio ao Cliente. Em qualquer caso, ao escolher as respetivas Definições de Privacidade conforme definidas no Manual ou Guia do Proprietário, o utilizador pode evitar a divulgação de dados fora do Veículo.
- Lembre-se de informar os passageiros no Veículo de que os Comandos de Voz Conectados com IA Generativa podem estar em modo de escuta ativa e de cumprir todos os regulamentos pertinentes sobre privacidade de dados em relação a tal operação.

Para mais informações, por favor consulte a Declaração de Privacidade no Anexo 2 e o Manual ou Guia do Proprietário.

Idiomas:

- Os Comandos de Voz Conectados com IA Generativa estão disponíveis em idiomas selecionados, mas nem sempre estão disponíveis no idioma nativo ou escolhido pelo Cliente, dependendo do país em questão. Consultar o Sítio Web.

O Anexo I.A inclui uma lista de países e idiomas disponíveis que podem ser periodicamente atualizados pelo Prestador de Serviços.

### 2 Carácter indicativo da informação - Utilização dos Serviços pelo Cliente

**O CLIENTE e UTILIZADOR deverá ter em atenção que o objetivo dos SERVIÇOS é fornecer informações de interesse relativas a temas como história, geografia, ciência, viagens, literatura e criar conteúdo de interesse relevante. O CLIENTE ou UTILIZADOR não deverá utilizar os SERVIÇOS para finalidades para as quais é necessário o conselho ou opinião de um profissional ou especialista (por exemplo, conselhos técnicos ou médicos). O FORNECEDOR, as suas afiliadas ou os seus FORNECEDORES DE SERVIÇOS não serão responsáveis por qualquer utilização dos SERVIÇOS para a qual seja necessário o aconselhamento ou opinião de um profissional ou perito e qualquer utilização desse tipo é feita por conta e risco do CLIENTE ou do UTILIZADOR. O CLIENTE compromete-se a não utilizar o Serviço para fins profissionais e compromete-se a assegurar que o UTILIZADOR cumpre as obrigações estabelecidas nas presentes Condições Gerais de Utilização e Venda.**

Os dados acessíveis através dos Serviços são recolhidos pela Voice Command Service Publisher e fornecidos apenas a título indicativo, e o FORNECEDOR não pode garantir a sua exaustividade ou precisão no momento em que os Serviços são utilizados. Em caso de falta de correspondência entre as informações fornecidas pelos Serviços e as informações no terreno, os utilizadores devem seguir as informações no terreno, em particular todos os detalhes afixados na sinalização rodoviária (ruas de sentido único, sinais de limite de velocidade, etc.).

**Além disso, uma vez que os Serviços dependem da utilização de Capacidades de Inteligência Artificial Generativa (GAIC) e de aprendizagem de máquina, que constituem uma tecnologia nova e evolutiva, o FORNECEDOR não pode garantir que a informação transmitida pelos SERVIÇOS é precisa, fidedigna, atualizada, completa ou correta. Não estará disponível informação para além de qualquer data específica mencionada no SÍTIO WEB.**

**O CLIENTE ou UTILIZADOR deverá recorrer à própria opinião e avaliar o rigor de tal informação como apropriada para as suas exigências e utilização particulares. O CLIENTE ou UTILIZADOR pode encontrar, por meio da funcionalidade GAIC dos Serviços, conteúdos que poderá considerar incorretos, ofensivos, indecentes, ou censuráveis ou não objetivos. O FORNECEDOR conta com a Voice Command Service Publisher/o seu PRESTADOR DE SERVIÇOS para fornecer o Serviço de acordo com as boas práticas e a legislação aplicável e não tem qualquer responsabilidade ou obrigação por tais conteúdos. Em geral, o CLIENTE ou UTILIZADOR deverá ter cuidado com outras utilizações da informação. Por exemplo, quando os SERVIÇOS fornecem conteúdos criativos (como uma história), devido à natureza desta nova tecnologia não é garantido que a VOICE COMMAND SERVICE PUBLISHER/PRESTADOR DE SERVIÇOS ou seus subcontratados detenham todos os direitos pertinentes sobre tais conteúdos e aconselha-se o CLIENTE ou UTILIZADOR a não copiar ou, de qualquer outra forma, utilizar tal informação em infração a estas Condições Gerais de Utilização e Venda ou legislação aplicável. Tal**

utilização é por conta e risco do CLIENTE/UTILIZADOR.

Quaisquer referências a produtos ou serviços de terceiros não significam que estes são apoiados pelo FORNECEDOR ou pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS.

Os utilizadores não devem utilizar o SERVIÇO de forma contrária às leis aplicáveis (por exemplo, a privacidade de terceiros) ou para se prejudicarem a si próprios ou a outros.

Os Utilizadores devem ter em conta o estado geral do Veículo e do seu equipamento, o estado da estrada e as condições meteorológicas quando utilizam os Serviços. Seja em que circunstâncias for, cabe aos utilizadores cumprir o Código da Estrada e as regras de segurança rodoviária.

### 3 Território

Detalhes relativos à disponibilidade de acordo com o modelo do VEÍCULO e a Cobertura territorial do acima descrito podem ser encontrados na

APLICAÇÃO MÓVEL ou na secção Conectividade do SÍTIO WEB. Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país.

Como o conteúdo dos Serviços é específico para as funcionalidades nacionais, os Serviços têm de ser subscritos no país de residência do CLIENTE.

## **ANEXO I.A: COBERTURA DE SERVIÇOS NO TERRITÓRIO**

A cobertura geográfica dos Serviços prestados pela Voice Command Service Publisher para Clientes que os tenham subscrito no seu país de residência está indicada na seguinte Connect Store/SÍTIO WEB da Marca.

Aplica-se quando viaja dentro e fora deste país de residência.

<b>Marca</b>	<b>Service Store</b>
Peugeot	<a href="https://services-store.peugeot.com/market-seletor/">https://services-store.peugeot.com/market-seletor/</a>
Citroën	<a href="https://services-store.citroen.com/market-seletor/">https://services-store.citroen.com/market-seletor/</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.com/market-seletor/">https://services-store.dsautomobiles.com/market-seletor/</a>
Opel	<a href="https://connect.opel.com/market-seletor/">https://connect.opel.com/market-seletor/</a>
Vauxhall	<a href="https://connect.vauxhall.co.uk/">https://connect.vauxhall.co.uk/</a>

## Anexo I.B – SERVIÇOS para Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall

### 1 PROCESSO DE EMPARELHAMENTO

O processo de emparelhamento pode ser necessário para ativar alguns serviços, como E-Controlo Remoto, Controlo Remoto ou Alarme Conectado (lista não limitativa). Para além dos passos abaixo, o CLIENTE deve verificar a elegibilidade do VEÍCULO para o Serviço e se o seu Dispositivo Inteligente é compatível com o VEÍCULO, verificando na secção de conectividade do SÍTIO WEB da Marca.

Para ativar um Serviço no seu Veículo, é essencial que o Cliente complete com sucesso todas as etapas do Processo de Emparelhamento, como descrito a seguir.

A não conclusão com sucesso de todas as etapas necessárias do Processo de Emparelhamento acima mencionado impedirá o Cliente de ativar ou utilizar os Serviços no seu Veículo.

A conclusão completa do Processo de Emparelhamento deve ser entendida como o reconhecimento e o acordo do Cliente para participar e beneficiar do Emparelhamento, o que requer necessariamente a utilização e o processamento de dados pessoais, como descrito na Declaração de Privacidade e a desativação do "Modo de Privacidade", uma vez que o Serviço não pode ser prestado de outra forma.

O FORNECEDOR não será responsável se o Processo de Emparelhamento não for corretamente concluído.

O Emparelhamento é necessário para os serviços que exigem a identificação do Cliente como utilizador do Veículo, uma vez que os Serviços são reservados e apenas fornecidos ao Cliente.

Apenas um CLIENTE de cada vez pode emparelhar e utilizar o Serviço em causa.

#### 1.1 Definições

**"Emparelhamento"** e/ou **"Processo de emparelhamento"**: a ligação do Veículo à Conta MyBrand do Cliente (que deve ser a conta da Aplicação Móvel relevante) resultante do Processo de Emparelhamento descrito nestes Termos e Condições, concluído com sucesso pelo Cliente. O Cliente só pode ter uma Conta MyBrand associada ao mesmo Veículo.

**"Número de telefone de confiança"**: número de telefone fornecido pelo Cliente na sua conta MyBrand, que será utilizado para receber todos os códigos de segurança necessários para qualquer ativação e/ou emparelhamento.

**"SmartDevice de Confiança"**: Dispositivo Inteligente (Smartphone, Smartwatch etc.) registado pelo Cliente na sua conta MyBrand, utilizando o seu número de telefone de confiança.

#### 1.2 Processo

##### 1.2.1 Pré-requisitos

Especifica-se que o Processo de Emparelhamento apenas pode ser iniciado quando o Cliente tiver:

- transferido a Aplicação Móvel no seu Dispositivo Inteligente;
- criado uma conta MyBrand.

##### 1.2.2 Três passos do Processo de emparelhamento

Uma vez que o Cliente tenha assegurado que completou todos os pré-requisitos mencionados no Artigo 1.2.1 acima, o Cliente pode iniciar sessão na sua conta MyBrand através da Aplicação Móvel.

O SmartDevice do Cliente deve estar ligado à Internet e a conta MyBrand do Cliente deve ser aberta durante todo o Processo de Emparelhamento, incluindo durante as fases preliminares descritas a seguir, que consistem em o Cliente registar o seu número de telefone de confiança e o SmartDevice de confiança na sua conta MyBrand.

Em caso de desconexão da Aplicação Móvel e/ou da Conta MyBrand e/ou encerramento do Processo de Emparelhamento pelo Cliente durante a sua execução, recomenda-se que o Cliente pare no último passo concluído com sucesso, uma vez que:

- apenas são registados os passos concluídos com sucesso;
- o Processo de Emparelhamento recomeça no último passo concluído com sucesso, quando o Cliente volta a iniciar sessão na sua conta MyBrand para terminar o seu Processo de Emparelhamento.

##### *Passo 1: Certificação de número de telefone de confiança*

A Aplicação Móvel solicita ao Cliente que introduza, na sua conta MyBrand, o número de telemóvel no qual o Cliente receberá, por SMS, um código de verificação. O Cliente deve introduzir o código de verificação completo na sua Conta MyBrand a fim de certificar o número de telemóvel registado na sua Conta MyBrand, de modo a que este se torne o seu número de telefone de confiança.

##### *Passo 2: Registo do SmartDevice de confiança.*

O Cliente recebe no seu número de telefone de confiança um SMS com um código de ativação. O Cliente deve introduzir o código de ativação completo na sua conta MyBrand no SmartDevice que pretende registar como seu SmartDevice de confiança. Deve, ao mesmo tempo, escolher e introduzir um código PIN para validar o registo do dispositivo SmartDevice de confiança na sua conta MyBrand.

##### *Passo 3a (Aplica-se a todos os veículos exceto Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento através da chave do veículo*

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice de confiança está ligado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o Bluetooth é ativado no SmartDevice de confiança para o emparelhar com o Veículo através do ecrã tátil, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;

- Ele/ela está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o/a utilizador/a do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Aceder ao Emparelhamento do Veículo e emparelhar o Dispositivo Inteligente de confiança para o Veículo via Bluetooth
- Ligar a ignição do Veículo (painel de instrumentos ligado) ou ligar o motor
- Emparelhar o Veículo com a Conta MyBrand do Cliente premindo o botão "LOG IN" apresentado no ecrã do seu Dispositivo Inteligente Fidedigno.

##### *Passo 3b (Aplica-se apenas aos modelos Peugeot Boxer, Citroën Jumper e Opel Movano): Emparelhamento utilizando a quilometragem total do Veículo*

Antes de concluir este passo do Processo de Emparelhamento, o Cliente deve assegurar-se de que:

- o SmartDevice de confiança está ligado através de uma ligação móvel à Internet (mínimo 3 G) ou Wi-Fi;
- o modo "Privacidade" é desativado a partir do ecrã tátil do Veículo, consultando, se necessário, o manual de uso e manutenção, disponível online no SÍTIO WEB da Marca;
- ele/ela está na posse de uma chave do Veículo

Este passo permite ao Cliente provar que é o/a utilizador/a do Veículo, mostrando que possui o Veículo e, pelo menos, uma das chaves físicas do Veículo.

O Cliente está ciente de que este processo se baseia nos dados enviados pelo Veículo para a nuvem da Stellantis. Tais dados incluem (mas não se limitam a):

- Os registos de data e hora do "arranque do veículo" e "paragem do veículo"
- A quilometragem total do veículo

Para concluir este passo com sucesso, o Cliente deve:

- Entrar no Veículo
- Ligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Introduzir na Aplicação Móvel a quilometragem total do Veículo conforme mostrada no painel de instrumentos
- Desligar o motor quando solicitado pela Aplicação Móvel
- Confirmar a conclusão do processo de emparelhamento validando-o na Aplicação Móvel no seu Dispositivo Inteligente Fidedigno.

Em caso de incidente técnico e/ou perda de ligação à Internet e/ou Bluetooth durante o Processo de Emparelhamento, a Aplicação Móvel informará o Cliente sobre o problema. Neste caso, o Cliente poderá ter de refazer parte ou a totalidade do Processo de Emparelhamento.

Se o problema persistir, e não for devido a uma perda total ou parcial da ligação (Internet e/ou Bluetooth), o Cliente deverá contactar o Centro de Contacto do Cliente.

## Anexo II: Política Europeia de Privacidade de Veículos Conectados

Esta Política de Privacidade para Veículos Conectados ("Política de Privacidade") aplica-se aos **Dados Pessoais** que tratamos relativos aos utilizadores dos **Serviços Conectados** através do nosso **Veículo**, dos nossos **Sítios Web** ou da **Aplicação** que tenham assinado as **Condições Gerais** como um **Cliente** ou que estejam autorizados por um **Cliente** a aceder e a utilizar os **Serviços Conectados**.

Esta Política de Privacidade é redigida nos termos do Artigo 13 do Regulamento da UE 679/2016 (daqui em diante "RGPD") e irá ajudá-lo a compreender melhor a forma como tratamos a sua informação.

Neste documento, encontrará alguns exemplos de como tratamos os **Dados Pessoais**, bem como **Definições** referentes a explicações mais detalhadas dos termos com inicial maiúscula (no final desta Política de Privacidade). Se pretender algum esclarecimento sobre esta Política de Privacidade ou sobre a forma como os seus dados são tratados, envie o seu pedido para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Quem somos

Dependendo da marca do **Veículo** que escolheu, o **Responsável pelo Tratamento** independente dos seus **Dados Pessoais** é:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turim, Itália; ou
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; (singularmente "**Fabricante de Veículos**"; "nós" ou "nosso(a)s").



### Informações que recolhemos e tratamos

Em geral, podemos recolher ou receber as seguintes informações a seu respeito diretamente de si e de terceiros, dependendo do tipo de **Serviços Conectados** e da forma como acede a tais serviços. Poderá encontrar mais informações sobre os motivos que nos levam ao tratamento dos seus **Dados Pessoais** na secção "Porque recolhemos e tratamos os seus Dados" abaixo. O fornecimento dos seus **Dados Pessoais** é sempre livre e sem consequências, exceto para a prossecução de alguns objetivos.

#### Dados de registo e acesso aos Serviços de Conectividade

Quando se registar para aceder aos **Serviços de Conectividade**, pedir-lhe-emos que introduza ou confirme alguns **Dados Pessoais** como o seu nome, apelido, endereço de e-mail, data de nascimento e número de telemóvel, assim como outras informações, tais como a resposta a uma pergunta de segurança e um código PIN, a fim de nos ajudar a comprovar a sua identidade ao aceder aos serviços do **Dispositivo do Veículo** ou aos **Nossos Websites** e **Aplicação**.

#### Dados do Veículo

Ao utilizar os **Serviços de Conectividade**, podemos recolher (também através da modalidade "over the air") **Dados do Veículo** atualizados, tais como dados de condução (por exemplo, localização, velocidade e distâncias), tempo de funcionamento e tempo de desativação do motor, se o cabo da bateria foi cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave removida, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, tais como, sem se limitar, níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e estado do motor. Estes **Dados do Veículo** podem ser ligados a si na medida em que estão associadas a um **Identificador Único**, como o Número de Identificação do Veículo ou VIN, ou a sua conta nos **Serviços de Conectividade**.

#### Dados do Dispositivo do Veículo

Através do **Dispositivo do Veículo**, seremos capazes de recolher e fornecer informações sobre o estado da bateria, sobre o uso de aplicações nativas instaladas no **Veículo**, e sobre a ligação à rede móvel como, por exemplo, quando liga o **Dispositivo** para fornecer a ligação de dados do **Veículo**.

#### Dados recolhidos através da Aplicação

Através da **Aplicação**, poderemos recolher informações sobre o **Dispositivo** em que está instalado, por exemplo, o **Identificador Único** e informações sobre a sua localização. A **Aplicação** permite verificar algumas informações (por exemplo, localização), realizar algumas ações (por exemplo, abrir as portas) ou criar alertas (por exemplo, limites/áreas geográficas) relacionados com o **Veículo**.

#### Informações sobre a sua localização

Recolhemos informações sobre a sua localização a fim de fornecer os **Serviços de Conectividade**. Por exemplo, para prestar assistência em viagem, temos de recolher e partilhar a localização exata do **Veículo** com os prestadores de serviços de assistência em viagem. A sua localização pode ser determinada através:

- dos **Sensores do Veículo**;
- dos **Sensores do Dispositivo** quando utiliza a **Aplicação**; e
- do **Endereço IP**.

Pode limitar a recolha que realizamos da localização do seu **Veículo** através das definições ("Modo de Privacidade") do **Dispositivo do Veículo** ou das definições do **Dispositivo** ou da **Aplicação**, conforme descrito na secção "**Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas**" abaixo.

Tenha em conta que não pode recusar o uso de informações relativas à sua localização caso sejam necessárias para fornecer os **Serviços de Conectividade** ou para proteger os nossos interesses e os dos nossos clientes, conforme explicado abaixo.

#### Dados inferidos pela sua atividade

Na medida do permitido no âmbito da lei de proteção de dados aplicável, podemos recolher mais informações sobre o cliente com base nas suas interações com os **Serviços Conectados**. Por exemplo, podemos compreender o seu estilo de condução, rotas mais percorridas, locais de interesse. Em alguns casos, as informações sobre si são recolhidas e combinadas através da sua interação com os **Nossos Revendedores** e/ou os **Nossos Sítios Web** e a **Aplicação**.

Em alguns outros casos, se nos contactar por e-mail, correio, telefone ou por qualquer outro meio relativamente aos [Veículos](#) ou para solicitar outras informações, recolhemos e mantemos um registo dos seus dados de contacto, das comunicações e das nossas respostas. Se nos contactar por telefone, serão fornecidas mais informações durante a chamada.



#### Fontes de Dados Pessoais

Durante a utilização dos [Serviços de Conectividade](#), podemos recolher dados de terceiros, como por exemplo:

- Dados relativos a condutores que não o utilizador. Se permitir que outro condutor conduza o seu [Veículo](#) e/ou aceda ou utilize os seus [Serviços de Conectividade](#), reconhece e concorda que podemos disponibilizar e recolher dados durante a sua utilização. Como não sabemos quem é a pessoa que utiliza os [Serviços de Conectividade](#) para além do [Cliente](#), todas as informações recolhidas serão associadas a si/à sua conta.
- Dados relativos aos passageiros. Um exemplo é o caso de uma suposta colisão do [Veículo](#), após o que os [Serviços de Conectividade](#) ativam uma chamada de emergência para nós e/ou para os serviços públicos de emergência, o que poderá envolver o tratamento dos dados dos seus passageiros. A título de exemplo, mas sem se limitar, outros casos poderiam incluir uma mudança de propriedade, quando adquire a frota de uma empresa, ou caso indique que o condutor não é o proprietário do [Veículo](#).

Se nos fornecer os dados de terceiros, será responsável pela partilha de tais informações connosco, pelo que deverá estar legalmente autorizado a fazê-lo (ou seja, autorizado pelo terceiro a partilhar as suas informações, ou por qualquer outro motivo legítimo). Deve também indemnizar-nos totalmente contra quaisquer queixas, reclamações ou pedidos de compensação por danos que possam decorrer do tratamento de [Dados Pessoais](#) de terceiros, em violação da legislação de proteção de dados aplicável e do tratamento negligente dos seus [Dados Pessoais](#) disponibilizados por si através dos [Serviços de Conectividade](#).



#### Porque recolhemos e tratamos os seus Dados

Os seus Dados servem para os seguintes fins:



##### Facilitar a recolha e correção dos seus Dados

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, utilizamos os Dados que nos fornecer (em particular, a informação de que já é cliente de um ou mais [Fabricantes de Automóveis](#)) a fim de atualizar as informações de que dispomos sobre si como proprietário de um dos nossos [Veículos](#). Nestes casos, interrogaremos as nossas bases de dados para facilitar a atualização ou corrigir as informações disponíveis que temos sobre si como [Cliente](#).

Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em manter os [Dados Pessoais](#) sobre os [Clientes](#) atualizados.



##### Fornecer os Serviços de Conectividade e a assistência relacionada

Usamos os Dados para ajudá-lo a estabelecer ligação a e usar os [Serviços de Conectividade](#), incluindo, mas sem se limitar, chamadas de emergência (por exemplo, eCall, Ajuda, assistência em viagem avançada), Relatório do Estado do Veículo (VHR), mudança de propriedade e para responder aos seus pedidos, sugestões ou comunicações. Esta finalidade também inclui serviços opcionais que lhe permitem partilhar o histórico e funções dos Dados do Dispositivo do Veículo através da [Aplicação](#). Quando alguns [Serviços de Conectividade](#) escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), apenas forneceremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços.

Este tratamento baseia-se na execução de uma obrigação contratual indicada nas [Condições Gerais](#) ou em medidas pré-contratuais tomadas a seu pedido.



##### Partilhar Dados do Veículo com o Fabricante de Automóveis

Podemos partilhar os Dados do Veículo recolhidos durante o fornecimento dos Serviços Conectados com o Fabricante de Veículos Stellantis para permitir a este último melhorar os Veículos e os Serviços Conectados, aferir a eficiência dos seus serviços e criar novos. Os Dados do Veículo são tratados como Dados Pessoais e/ou como Informações Agregadas, não estando, neste caso, associados aos Dados Pessoais que lhe dizem respeito.

Este tratamento baseia-se no nosso legítimo interesse em criar e manter Veículos e serviços que sejam genuinamente úteis para os nossos clientes.

O tratamento também pode ser efetuado quando tiver dado o seu consentimento.

Uma vez transmitidos ou recolhidos, os seus Dados também podem ser utilizados para os seguintes fins:



#### Cumprir obrigações legais e fiscais

Podemos utilizar os seus Dados para cumprir obrigações legais e fiscais (por exemplo, responsabilidade pelo produtos, etc.), que é o fundamento jurídico para tal tratamento dos seus Dados. Estas obrigações podem incluir a comunicação de determinados Dados (por exemplo, Dados do Veículo) às autoridades públicas, caso tal seja exigido pela legislação nacional e/ou europeia (por exemplo, a Agência Europeia do Ambiente (AEA) nos termos do Regulamento (UE) 2021/392) e quaisquer avisos de campanhas de recolha que sejamos obrigados a emitir na nossa qualidade de fabricante do [Veículo](#). Se estes avisos não forem exigidos por lei no seu país, enviá-los-emos de qualquer forma, como explicado mais detalhadamente na secção “Proteger os nossos e os seus interesses” abaixo.



#### Detetar anomalias nos Serviços de Conectividade ou no Veículo

Podemos utilizar os seus Dados, especialmente os Dados do Veículo e Dados do Dispositivo do Veículo a fim de detetar e (se possível) evitar anomalias nos [Serviços de Conectividade](#) ou no [Veículo](#).

Este tratamento baseia-se na necessidade de fornecer os [Serviços de Conectividade](#) da forma e no prazo indicados nas [Condições Gerais](#), bem como no nosso legítimo interesse em assegurar a eficiência do [Veículo](#) na medida do possível. Não receberá quaisquer comunicações a este respeito, salvo em resposta ao seu relatório de anomalia.



#### Proteger os nossos e os seus interesses

Na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável, poderemos ter de utilizar os seus Dados para detetar, reagir e prevenir comportamentos ou atividades fraudulentas e ilegais que possam comprometer a sua ou a nossa segurança. Este objetivo inclui auditorias e avaliações das nossas operações comerciais, controlos de segurança, controlos financeiros, registos e programa de gestão de informações, e outros relacionados com a administração dos nossos negócios em geral, contabilidade, manutenção de registos e funções jurídicas. Também utilizaremos os seus Dados para lhe enviar comunicações sobre a segurança do seu [Veículo](#)/frota (por exemplo, campanhas de recolha, atualizações de software, etc.), mesmo que não exista qualquer requisito legal estabelecido para esse efeito no país em que se encontra. A este respeito, note que alguns Dados do Veículo (ou seja, dados de diagnóstico e VIN sem qualquer outra associação a si) serão enviados à Agência Europeia do Ambiente (AEA) com base numa tarefa realizada no exercício da autoridade que nos foi conferida nos termos do Regulamento (UE) 2021/392. Não se tratam de comunicações promocionais, mas de serviço, e visam garantir a sua segurança ao utilizar o seu [Veículo](#). Este objetivo baseia-se no interesse legítimo em salvaguardar os nossos interesses e proteger os nossos clientes, incluindo o senhor.



#### Como usamos os seus Dados (método de tratamento)

Os Dados recolhidos para os fins indicados acima são tratados tanto manualmente como através de tratamento automatizado, por meio de programas e/ou algoritmos que analisam informações, tais como Dados inferidos pela sua atividade. Os seus Dados também podem ser sujeitos a [Combinação e/ou Cruzamento](#), na medida do permitido pela lei de proteção de dados aplicável. Por exemplo, isto permite-nos distinguir o proprietário dos Dados do [Veículo](#) associados a si.



#### Como podemos divulgar os seus Dados

Divulgamos os seus Dados à seguinte lista de pessoas/entidades (“Destinatários”):

- **Pessoas autorizadas por nós** a realizar quaisquer atividades relacionadas com dados descritas neste documento: os nossos funcionários e colaboradores que assumiram uma obrigação de confidencialidade e respeitam regras específicas relativas ao tratamento dos seus Dados;
- **Os nossos Subcontratantes**: sujeitos externos aos quais delegamos algumas atividades de tratamento. Por exemplo, fornecedores de sistemas de segurança, consultores de contabilidade e outros, fornecedores de alojamento de dados, etc. Esta categoria também inclui a [Nossa Rede](#) e prestadores de serviços, que nos ajudam a fornecer assistência em viagem, para que possam reconhecê-lo como nosso cliente e oferecer-lhe os mesmos serviços em qualquer parte da Europa. Assinámos acordos com cada um dos nossos [Subcontratantes](#) para assegurar que os seus Dados são tratados com as devidas salvaguardas e apenas de acordo com as nossas instruções;
- **Administradores de sistemas**: os nossos funcionários ou os funcionários dos nossos [Subcontratantes](#) a quem delegamos a gestão dos nossos sistemas informáticos e que, por isso, podem aceder, modificar, suspender ou limitar o tratamento dos seus Dados. Estes sujeitos foram selecionados, devidamente formados e as suas atividades são controladas por sistemas que não podem ser modificados, tal como previsto pelas disposições da Autoridade de Controlo competente;
- **Os nossos Parceiros Comerciais**: quando alguns [Serviços Conectados](#) escolhidos por si não são fornecidos diretamente por nós, mas pelos nossos [Parceiros Comerciais](#), comunicaremos apenas os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.
- **Fabricantes de Veículos**: os nossos Fabricantes de Veículos a quem podemos partilhar Dados do Veículo recolhidos durante a prestação dos [Serviços Conectados](#), a fim de melhorar Veículos e [Serviços Conectados](#);
- **Autoridade de aplicação da lei ou qualquer outra autoridade cujas disposições sejam vinculativas para nós**: divulgamos os seus Dados (incluindo a localização do [Veículo](#)) para fins de emergência e segurança pública, tais como, se necessário, para permitir que as autoridades, a assistência em viagem e os primeiros socorros o localizem após uma suposta colisão ativar uma chamada de emergência para serviços de emergência

(por exemplo, eCall), ou para permitir que as autoridades localizem o **Veículo** se este tiver sido dado como roubado. Em geral, quando temos de cumprir uma ordem ou lei judicial, ou quando temos de nos defender em processos judiciais.



#### Onde os seus Dados estão localizados

Somos uma empresa global e os **Serviços Conectados** estão disponíveis em várias jurisdições em todo o mundo. Isto significa que os seus Dados podem ser armazenados, acedidos, utilizados, tratados e divulgados fora da sua jurisdição, incluindo na União Europeia, nos Estados Unidos da América ou em qualquer outro país no qual os nossos **Subcontratantes** e sub-subcontratantes estejam localizados, ou onde os seus servidores ou infraestruturas informáticas na nuvem possam encontrar-se alojados. Tomamos medidas para assegurar que o tratamento dos seus Dados pelos nossos Destinatários está em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo legislação da UE, à qual estamos vinculados. Quando exigido pela legislação da UE de proteção de dados, as transferências dos seus Dados a Destinatários fora da UE estarão sujeitas a salvaguardas adequadas (tais como as cláusulas Contratuais-Tipo relevantes da UE para transferências de dados entre países da UE e países terceiros), e/ou outro fundamento jurídico de acordo com a legislação da UE. Para mais informações sobre as salvaguardas adequadas que implementamos no que diz respeito aos Dados que são transferidos para países terceiros, escreva-nos para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Durante quanto tempo conservamos os seus Dados

Os Dados tratados para os fins acima indicados serão conservados pelo período considerado estritamente necessário para o cumprimento de tais fins. Os Dados tratados em conformidade com as obrigações legais a que estamos sujeitos são conservados durante o período exigido por lei. Os Dados Pessoais tratados para proteger os nossos interesses, e os interesses dos nossos utilizadores são conservados até ao tempo previsto pela lei aplicável a fim de proteger os nossos interesses. Uma vez expirado o período/critério de conservação relevante, os seus Dados são apagados de acordo com a nossa política de conservação. Pode solicitar-nos mais informações sobre os nossos critérios e a política de conservação de dados, escrevendo-nos para: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



#### Como controlar os seus Dados e gerir as suas escolhas

A qualquer momento, pode pedir para:

- **Aceder aos seus Dados (direito de acesso):** de acordo com as suas interações connosco, forneceremos os Dados que temos relacionados consigo, tais como o seu nome, idade, endereço de e-mail e preferências.
- **Exercer o seu direito à portabilidade dos seus Dados Pessoais (direito de portabilidade dos dados):** quando aplicável, fornecer-lhe-emos um ficheiro interoperável com os Dados que temos sobre si.
- **Corrigir os seus Dados (direito de retificação):** por exemplo, pode pedir-nos para modificar o seu endereço de e-mail ou número de telefone se estiverem incorretos;
- **Limitar o tratamento dos seus Dados (direito à restrição do tratamento):** por exemplo, quando considerar que o processamento dos seus Dados é ilícito ou que o tratamento baseado no nosso legítimo interesse não é apropriado;
- **Apagar os seus Dados (direito ao direito ao apagamento):** por exemplo, se não pretender que conservemos os seus Dados e não houver outra razão para conservá-los (por exemplo, se já não for o proprietário do **Veículo** e não quiser permanecer em contacto connosco);
- **Objetar as atividades de tratamento (direito de objetar)**
- **Retirar o seu consentimento (direito de retirar)**

Pode exercer qualquer um dos direitos acima mencionados, expressar qualquer preocupação ou apresentar uma queixa relativa à nossa utilização dos seus Dados diretamente em: <https://privacyportal.stellantis.com>.



A qualquer momento, poderá também:

- contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados (DPO), através do endereço [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- contactar a Autoridade de Controlo competente. Consulte aqui a lista de todas as Autoridades de Controlo por país [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- rever e atualizar a maior parte dos Dados que enviou, iniciando sessão na sua conta e atualizando as informações do seu perfil. Note que podemos manter cópias das informações que o cliente tenha atualizado, modificado ou eliminado, conforme permitido, nos nossos registos comerciais e no decurso normal das nossas operações comerciais, conforme permitido ou exigido pela lei aplicável. Também pode aceder a Relatórios do Estado do Veículo e à localização do Veículo através da sua conta de Serviços.
- parar a transmissão e recolha à distância de Dados do Veículo, exceto para serviços de emergência e de assistência em viagem e serviços através de Wi-Fi. Determinados sistemas do veículo relativos a segurança, diagnóstico e outros podem continuar a gerar e a armazenar informações de desempenho, segurança e diagnóstico, que podem ser acedidas pela Nossa Rede e outros que prestam assistência ao seu Veículo.
- Anular a subscrição de períodos experimentais e o acesso a determinados serviços com base em subscrições de terceiros, incluindo SiriusXM Radio e Wi-Fi hotspot. Se subscrever estes serviços de terceiros no final do seu período experimental, deverá contactar diretamente estes **Parceiros Comerciais**, caso pretenda cancelar posteriormente a sua subscrição de terceiros.

<b>Como protegemos os seus Dados</b>	<p>Tomamos precauções razoáveis do ponto de vista físico, tecnológico e organizacional para evitar a perda, utilização indevida ou modificação dos Dados sob o nosso controlo. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantimos que os seus Dados só são acedidos e utilizados por, transferidos ou divulgados aos Destinatários que necessitam de ter acesso a tais Dados.</li> <li>- Limitamos também a quantidade de Dados acessíveis, transferidos ou divulgados aos Destinatários apenas ao necessário para preencher os objetivos ou tarefas específicas desempenhadas pelo Destinatário.</li> <li>- Os computadores e servidores onde os seus Dados são armazenados são mantidos num ambiente seguro, são controlados por palavra-passe com acesso limitado, e têm instaladas firewalls e software antivírus padrão da indústria.</li> <li>- Cópias em papel de quaisquer documentos que contenham os seus Dados (caso existam) também são guardadas num ambiente seguro.</li> <li>- Destruímos cópias em papel dos documentos que contêm os seus Dados e que já não são necessários.</li> <li>- Ao destruir Dados registados e armazenados sob a forma de ficheiros eletrónicos que já não são necessários, asseguramos que um método técnico (por exemplo, formatação de baixo nível) garante que os registos não podem ser reproduzidos.</li> <li>- Os computadores portáteis, pens USB, telemóveis e outros dispositivos eletrónicos sem fios utilizados pelos nossos funcionários que têm acesso aos seus Dados são protegidos. Encorajamos os funcionários a não armazenar os seus Dados em tais dispositivos, a menos que seja razoavelmente necessário que o façam para realizar uma tarefa específica nos termos desta Política de Privacidade.</li> <li>- Formamos os nossos funcionários a fim de cumprirem esta Política de Privacidade e realizamos atividades de monitorização para assegurar o cumprimento contínuo e determinar a eficiência das nossas práticas de gestão da privacidade.</li> <li>- Qualquer <b>Subcontratante</b> ao qual recorramos está contratualmente obrigado a manter e proteger os seus Dados utilizando medidas que sejam substancialmente semelhantes às estabelecidas na presente Política de Privacidade ou exigidas ao abrigo da legislação de proteção de dados aplicável.</li> </ul> <p>Caso seja exigido pela legislação aplicável, uma eventual violação de segurança que conduza à destruição acidental ou ilegal, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado aos Dados transmitidos, armazenados ou de outro modo tratados, será notificada ao utilizador e à autoridade competente em matéria de proteção de dados, conforme necessário (por exemplo, a menos que os Dados sejam ininteligíveis para qualquer pessoa ou que a violação não resulte num risco para os seus direitos e liberdades e os de terceiros).</p> <p>Os <b>Clientes</b> são responsáveis por proteger qualquer palavra-passe, ID de utilizador ou outra forma de autenticação utilizada no acesso aos <b>Serviços de Conectividade</b> e às respetivas contas. A fim de o proteger a si e aos seus dados, podemos suspender a sua utilização de qualquer um dos <b>Serviços de Conectividade</b> sem aviso prévio, pendente de investigação, se surgir qualquer problema de segurança. O acesso e a utilização de áreas seguras e/ou protegidas por palavra-passe de quaisquer <b>Serviços de Conectividade</b> ou da sua conta associada são restritos apenas a utilizadores autorizados. O acesso não autorizado a tais áreas é proibido e pode conduzir a processos penais ou ações civis.</p>
<b>O que esta Política de Privacidade não abrange</b>	<p>Esta Política de Privacidade explica e abrange o tratamento que realizamos como <b>Responsável pelo Tratamento dos Dados</b>.</p> <p>Esta Política de Privacidade não abrange o tratamento realizado por outras entidades terceiras e, em particular, não abrange:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tratamento realizado pela <b>Nossa Rede</b>;</li> <li>- tratamento realizado pelos <b>Fabricantes de Automóveis</b> como <b>Responsáveis pelo Tratamento de Dados</b> Independentes;</li> <li>- tratamento realizado por outros <b>Parceiros Comerciais</b> como <b>Responsáveis pelo Tratamento de Dados</b> Independentes de determinados <b>Serviços de Conectividade</b> adicionais.</li> <li>- tratamento realizado pelos operadores nacionais de números de emergência em caso de chamadas de emergência (eCall);</li> <li>- tratamento realizado por autoridades reguladoras, entidades de aplicação da lei ou outras entidades judiciais ou governamentais.</li> </ul> <p>Relativamente a estes casos, não somos responsáveis por qualquer tratamento dos seus Dados que não esteja abrangido por esta Política de Privacidade.</p>
<b>Utilização de dados para outras finalidades</b>	<p>Se precisarmos de tratar os seus Dados de forma diferente ou para finalidades diferentes das aqui indicadas, receberá um aviso específico antes do início desse tratamento.</p>
<b>Alterações à Política de Privacidade</b>	<p>Reservamo-nos o direito de adaptar e/ou alterar esta Política de Privacidade em qualquer momento. Informá-lo-emos de quaisquer adaptações/alterações substanciais.</p>
<b>Licença</b>	<p>Os ícones apresentados neste Aviso são “<b>Ícones de proteção de dados</b>” do <a href="#">Centro Europeu de Privacidade e Cibersegurança da Universidade de Maastricht (ECPC) CC BY 4.0</a>.</p>
<b>Definições</b>	<p><b>Informações agregadas:</b> refere-se a informações estatísticas sobre si que não contêm os seus Dados Pessoais.</p> <p><b>Aplicação:</b> significa qualquer aplicação para Serviços Conectados.</p>

---

**Marca:** refere-se à Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (conforme aplicável).

**Fabricante de Veículos:** refere-se singular ou coletivamente às seguintes entidades que atuam como fabricantes de Automóveis: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turim, Itália; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, França; Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha. Para efeitos desta Política de Privacidade, o Fabricante de Veículos é aquele que produz uma marca específica de Veículos atualmente da forma que se segue: Stellantis Europe S.p.A. para Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S. para Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH para Opel e Vauxhall.

**Combinação e/ou Cruzamento:** consiste no conjunto de operações totalmente automatizadas e não automatizadas que combinamos com os Dados inferidos pela sua atividade e os Dados fornecidos por si para disponibilizar os Serviços de Conectividade.

**Parceiros Comerciais:** significa entidades terceiras a quem comunicamos os Dados estritamente necessários para a prestação dos Serviços de Conectividade que o Cliente solicitou, mas que não são fornecidos diretamente por nós (por exemplo, ligação à Internet para o Veículo). Apenas comunicaremos os Dados estritamente necessários para a prestação desses serviços. Cada um dos elementos acima mencionados realiza o tratamento como Responsável pelo Tratamento Independente dos seus Dados.

**Serviços de Conectividade:** refere-se ao conjunto de serviços descritos nas Condições Gerais do Responsável pelo Tratamento de Dados, assim como aos serviços padrão e opcionais, se ativados.

**Cliente:** refere-se à pessoa que assinou as Condições Gerais para os Serviços de Conectividade.

**Responsável pelo Tratamento de Dados:** refere-se à pessoa coletiva, autoridade pública, serviço ou outra entidade que, individual ou conjuntamente, determina as finalidades e os meios para o tratamento dos seus Dados Pessoais. Noutros casos, é seguida pela palavra "independente" (por exemplo, "Responsável pelo Tratamento Independente") para indicar que os seus Dados Pessoais são tratados por um sujeito que não o Responsável pelo Tratamento.

**Subcontratante:** refere-se a uma entidade que contratamos para tratar os seus Dados Pessoais exclusivamente em nome e de acordo com as instruções escritas do Responsável pelo Tratamento.

**Sensores de Dispositivos:** dependendo do seu Dispositivo, estes são sensores tais como acelerómetros, giroscópios, Bluetooth, Wi-Fi e GPS que de uma forma ou de outra partilham as informações que recolhem através do Dispositivo e, portanto, através da Aplicação. Se ativados pelas definições do Dispositivo, permitem-nos obter informações sobre a sua localização.

**Dispositivo:** significa o Dispositivo eletrónico (por exemplo, smartphone, smartwatch) no qual transferiu a Aplicação e/ou com o qual acede aos Serviços de Conectividade.

**Condições Gerais:** significa as "Condições gerais dos serviços baseados em conectividade" que assinou quando ativou os Serviços de Conectividade e que estão sempre disponíveis nos Nossos Websites e na Aplicação.

**A Nossa Rede:** são revendedores e/ou concessionários e/ou oficinas de reparação com os quais o Responsável pelo Tratamento assinou acordos comerciais para a venda dos seus veículos e frotas e que prestam serviços de assistência.

**Os Nossos Sítios Web:** incluem as nossas páginas das redes sociais e algumas secções dos sítios Web da Nossa Rede onde esta a política de privacidade está disponível.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável. Exemplos incluem, endereço de e-mail (caso se refira a um ou mais aspetos de um indivíduo), nome e apelido, um documento de identificação, um número de telemóvel ou identificadores únicos, tais como um número de identificação de veículo (VIN). Para sua conveniência, indicaremos coletivamente todos os Dados Pessoais mencionados até ao momento como "Dados".

**Identificadores Únicos:** significa informações que o identificam de forma única ou através das quais pode ser identificado. Num Veículo, a matrícula e o Número de Identificação do Veículo (VIN) são Identificadores Únicos.

**Dados do Veículo:** significa quaisquer dados técnicos, de diagnóstico e do mundo real que seja possível recolher através do Dispositivo do Veículo instalado no Veículo (por exemplo, localização, velocidade e distâncias, tempo de funcionamento do motor e tempo de desligamento; se o cabo da bateria for cortado, diagnóstico da bateria, movimentos com a chave fora, suposta colisão, bem como dados de diagnóstico, como, mas não limitados aos níveis de óleo e combustível, pressão dos pneus e condição do motor).

**Dispositivo do Veículo:** significa singular ou coletivamente um dispositivo capaz de recolher Dados do Veículo e o Dispositivo telemático (e cartão SIM associado) instalado no Veículo e melhor descrito nas Condições Gerais.

**Sensores do Veículo:** são sensores como Wi-Fi e GPS que, de uma forma ou de outra, partilham as informações que recolhem através do Dispositivo do Veículo.

---

Veículo: refere-se a um veículo de uma marca do Grupo Stellantis.

---